



民生无小事 事事皆用心

社区民警忙碌的一天，通常从交接班开始。采访当天8时许，记者一行刚踏进天河南派出所大门，就看到张炜在大厅处理一宗殴打他人的纠纷案件，这是张炜当天的第一个任务。

在天河南这个繁华的地带，安全与秩序的维护从来都不是件轻松的事。穿戴好装备后，张炜便接到了新警情——男子醉酒后向救护车投掷酒瓶，导致救护车玻璃碎裂。了解大致情况后，张炜根据案件线索锁定了嫌疑人，火速带领辅警和最小应急单元队员来到天河村，准备对嫌疑人实施抓捕。

张炜和他的同事们穿梭于狭窄的街巷，逐渐接近嫌疑人的暂住地，空气中弥漫着紧张的氛围。随着他们的步伐越来越近，对话声渐渐消失，取而代之的是有序的准备和默契的行动。

终于，一行人来到了某楼栋的303号房前并敲响房门。在短暂的等待后，嫌疑人显得有些迷糊地开门，他衣衫不整，步履沉重，似乎还未完全从酒精的影响中清醒过来。面对门外的警察，他的眼神中透露出困惑。

张炜作为经验丰富的民警，首先确认了嫌疑人的身份。在确认无误后，他



■张炜接到警情。

社区民警 日行逾两万步 守护一方平安

位于广州中轴线上的天河南，是一个繁华与活力共舞的地方。这里不仅拥有发达的交通网络、熙熙攘攘的购物商场和大型体育商演设施，还藏有一个自然村天河村，每天这里都吸引着络绎不绝的人流。在这片喧嚣的背后，是广州市公安局天河区分局天河南派出所警员们无声的坚守和辛勤工作，他们全天候守护着社区的安宁。

社区民警们肩负着维护治安、调解基层矛盾、保障群众安全和推广法制教育等重要职责。他们的工作无时无刻不在进行，涵盖公安工作的方方面面，他们是社会稳定的坚强后盾。

本期主人翁张炜是这支队伍中的一名“老将”，47岁的他已经在这个岗位上奉献了27年。“与大多数小男孩的追求一样，我也有个英雄梦。”天河南派出所社区民警张炜坦言，加入警察队伍初衷就是圆梦，但随着新鲜感逐渐消退，才开始深刻体会到人民警察这个行业责任与艰辛。

向嫌疑人出示了传唤证，并告知其涉嫌“故意损毁财物、丢酒瓶砸坏救护车”，传唤其前往派出所配合调查。听到警方的传唤，嫌疑人显得有些不可置信。在张炜耐心的解释下，嫌疑人终于接受现实，主动跟随警方回到派出所。

在离开时，张炜还提醒嫌疑人记得锁好房门，表现出警员的专业与人性化关怀。直至坐上警车，嫌疑人还在试图小声辩解：“我真的不记得做过什么了。”然而，无论他的辩解如何，等待他的将是公安机关的严格调查和相应的法律处罚。

除了应对各种紧急情况，民警还需要到社区巡逻，排查治安隐患、了解社区动态并保障社区居民安全，时常还要帮忙调解纠纷。

“生意做得这么好，不要给人家骗了哦。”“店里的灭火器在哪里？”“这个是反诈宣传，多关注学习一下。”新快报记者跟随张炜前往其辖区内唯一一个自然村天河村和商圈。只见他迅速地穿梭于各大小商铺之间，与店主们亲切交流，同时提供温馨的安全提示，并派发各类安全宣传资料，他的目光也不忘对店内的消防设施进行快速检查。张炜向记者透露，除了处理突发事件，他们还要负责在辖区的商圈和自然村里派发关于防火、防盗、反诈骗、禁毒等方面的宣传资料。张炜坦言，值班日的行走步数基本超两万步。

17岁少年求助后鞠躬喊： “张叔，谢谢你！”

除了风雨无阻地日夜巡逻，基层民警每天还在忙碌地处理各种琐事，耐心解答群众的问题，帮助群众解决各种困难，为群众提供便利。值班当天，张炜就遇到了一名17岁少年的求助。

“年幼辍学、四处打工、无依无靠……”这位少年小鹏(化名)在天河南派出所讲述着他的经历：“我身上又没有身份证件，在这找不到工作，实在没办法了，只好报警求助……”

小鹏说话时总是若有所思，虽然脸上稚气未退，谈吐却比同龄人略显成

熟。简短了解情况后，张炜得知小鹏父母离异，他的父亲常年在外务工，后来再重新娶妻生子，无暇顾及他，只好让他辍学外出打工，独立生活。张炜联系小鹏的父亲，电话那头不同意孩子去救助站，也不会来穗接孩子，并称小鹏14岁就外出打工了，能自己回重庆老家。

张炜放下电话看着少年，少年似乎明白了，懂事地说：“张叔，(父亲)他也很难，有新家，还有小孩，也顾不了这么多，我回老家办身份证，等满了18岁再出来打工。”

少年的懂事，让张炜心中多了几分心疼，开车载着小鹏就往广州南站赶最近一班列车。当车路过广州塔时，小鹏凝神看了很久，张炜特意减慢车速让他多看一会。到了广州南站，张炜为小鹏办理了临时身份证明，买了车票，送进候车室。临行前，张炜暖心地给小鹏塞了200元钱，并嘱咐他注意安全，回去要帮助爸爸照顾好家庭。小鹏连连鞠躬喊着“张叔，谢谢你！”张炜一直通过微信联系着小鹏，确保他安全到家后才彻底放下心来。

派出所的日常，虽也有惊险紧张的抓捕、审讯与破案，但每天更多上演的是这些点滴细致的民生小事。按张炜的话来说，辖区几十万人的流量，即使一万个人里只有一个人报警，每天就有几十宗警情。每一宗都要有民警到场处理，特别是在下午至深夜的时段，警情则更加集中。“双休、节假日是群众的欢聚时刻，却是商圈派出所灯火通明的日子。”张炜如是说。

绣花功夫管琐事 悉心守护责任田

广州核心商圈的特殊地理位置，日均近30万到50万的人流量……这些无不要求着每一个社区民警都要有敏锐的触觉、敏感性和责任心，工作更要扎实。对此，张炜都有自己的一套工作方法。

“每天上班后，我会习惯性地查看前一天的警情。自己负责的社区发生了什



么事，有没有案件？值班组当天的警情处理得如何？是否需要继续跟进？”带着这些问题，张炜开始了一天的繁忙工作。他与辅警、治安队员进社区对警情进行回访，如遇到无法处理的事情，便协调其他政府部门参与处置。穿梭于大街小巷时，他不忘捎带上社区民警的基础工作——防火防盗防诈骗宣传、推广门禁、来穗人员登记、关注人员情况。

近年来，张炜抓住党建治理城中村的发展契机，协同天河街道、杨箕村委会，深入天河区各条自然村走访调研，结合天河村实际，倾力打造“专业+机制+大数据”的城中村治理新型警务运行模式。在专业上出硬招，下好社区防范“先手棋”。通过警情研判、实地摸排，找准治安防控痛点、难点，抓早抓小，把各类治安隐患消除在萌芽状态。在机制上出实招，推动近400栋出租屋楼宇智能门禁建设，依托最小应急单元平台建设，用好用活天河村治安联防机制，实时掌握辖区治安动态，快速处置各类案事件。在大数据上出新招，整合粤居码等业务系统数据，拓展功能应用，为一线实战提供有力支撑。

2023年，天河村刑事、治安警情同比下降31.9%，盗窃警情同比下降57.1%。在加强治安管理的同时，张炜还针对城中村容易发生火灾的情况，组织队员进行消防演习，召开出租屋主大会，宣传防火防盗知识。他和同事们的努力工作，换来了辖区和谐、稳定的治安环境，赢得了居民群众的好评。



扫码观看
“致敬微光”vlog