

“问计老年助餐服务扩面提质增效之路”项目启动

让更多的老年人在长者饭堂尝到幸福滋味

劳动实践,为人民群众带来福祉,营造更美好的生活、更和谐的社会。4月30日,在“五一”国际劳动节到来之际,由广东省民政厅、广东省社会科学院、羊城晚报报业集团指导,广东新快报社、建设银行广州分行主办,广州市民政局、广东公益恤孤助学促进会联合主办,五山街道党工委、五山街道办事处、广州市天河区嘉禧社会工作服务中心党支部、广州市五山街社工服务站、广东嘉禧养老服务有限公司、嘉禧中医医院协办,广东新快报社、建行广州分行携手社会各界,在广州中创汇·赛宝科技园举行“礼赞劳动者建功新时代”公益圆梦活动,向全体工人和广大劳动群众献上诚挚祝福。

现场举行了“深调研寻良策——问计老年助餐服务扩面提质增效之路”项目启动仪式,建设银行广州分行与6家长者饭堂经营方签署合作协议,合力打造长者智慧饭堂,推动老年助餐服务质量和水平不断提高,让更多的老年人尝到幸福滋味。

■新快报记者 林广豪 范昊怡



■“深调研寻良策——问计老年助餐服务扩面提质增效之路”项目启动仪式。



■现场,建设银行广州分行代表与各区长者饭堂经营方代表共同签署合作协议。



▲广东新快报社和五山街道办事处为五名“最美基层劳动者”颁发证书。

►社区居民在接受中医康复及健康咨询。

◀建设银行广州分行联合新快报、广东公益恤孤助学促进会为“城市美容师”——环卫工人“圆梦”。



现场

致敬一线劳动者,为“城市美容师”圆梦

本次活动,广东新快报社和五山街道办事处为五名“最美基层劳动者”颁发了证书,在这个礼赞、致敬劳动者的节日来临前,向各条战线上的劳动模范和先进工作者致以崇高敬意。

“这个证书,代表着大家对我的肯定,我很激动,也很开心!”活动现场,五山街道的环卫工人谭东有接过了证书。在这个岗位上坚守了17年的有叔,每天清晨5点到岗,风雨无阻。作为最美基层工作者,有叔不仅见证了广州的发展,也见证了环卫工人地位的变化。“现在经常会有路过的街坊跟我们打招呼,一声‘辛苦了’就是对我们最大的认可。”

建设银行广州分行联合新快报、广东公益恤孤助学促进会一起为116位“城市美容师”——环卫工人“圆梦”,这也是新快报粤港澳大湾区天天公益联盟的经

典公益IP“微心愿圆梦行动”。

广东新快报传媒有限公司总经理林波说:“我们不仅要礼赞劳动者,还要彰显媒体责任,发挥媒体力量,团结联动社会各界的资源,来为一线的劳动者和社区做好事,做实事,提升人民的生活福祉,促进社会的美好和谐。”

现场还设了公益服务摊位,本次活动邀请了嘉禧中医医院志愿者为社区居民做中医康复及健康咨询,同时宣传健康管理理念;邀请了建设银行广州分行的志愿者提供金融防诈骗宣传服务。现场还有新快报公益法律帮团团的咨询摊位,提供免费法律咨询。在政府职能部门、公益机构和官方媒体的共同见证下,首批20名环卫工人的微心愿全部成真。

共建“小饭堂”,服务“大民生”

活动现场,新快报联合广东省社会科学院、建设银行广州分行共同启动“深调研寻良策——问计老年助餐服务扩面提质增效之路”大型采访项目,未来将带着关心关爱老年人的初心,深入走访政府职能部门、相关产业和企业,对话上下游从业者,为老年助餐产业探求一条可持续发展的道路,增进老年人的福祉。

活动方还邀请了一批老年助餐服务的从业者。建设银行广州分行代表与各区长者饭堂经营方代表,在大家的见证下共同签署合作协议。

参与签约的广东颐康达医疗养老有限公司(以下简称“颐康达”)总经理周明萌表示,此次合作签约开启了广东省民政厅、广州市民政局指导下养老行业标杆企业与金融行业的全方位合作新篇章。希望在政府指导、标杆企业发力、金融行业支持的合作框架下,加强探索创新,促进资源共享、优势互补,健全养老

服务体系 and 老年人健康支撑体系,进一步推动广东养老事业高质量发展,让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

中国建设银行广州分行党委委员、天河支行行长林如全表示,长者饭堂是养老服务的民生工程,不仅提供了解决老年人用餐问题的实际方案,更是体现了社会对老年人的尊重和关爱。建设银行广州分行将以此为契机,为长者饭堂提供专属金融服务,在广州打造长者智慧饭堂示范点,今年我们将联合社会各方在广州地区打造超200家长者智慧饭堂,让更多老年人享受温暖“好食光”。

林如全表示,养老既是人生大事、家中要事,也是社会实事、国家大事。建设银行将聚焦养老服务、养老生活、养老消费等领域,继续推出更有广度、更有深度、更有温度的养老金融服务,谱写好养老金融大文章,助力老年人“银发生活”更加精彩。

共议长者饭堂

●守护
饮食定制,支付简便
多方暖心服务“银发族”

目前,广州市长者饭堂的建设情况如何?长者饭堂如何让老年人吃出幸福滋味?近日,新快报记者与广州市民政局有关负责人以及活动当天签署合作协议的企业进行了对话。

天河区综合养老服务中心长者饭堂是天河区最早的自建饭堂之一。据介绍,该饭堂通过堂食、自取两种形式,为天河区户籍及常住长者等社区长者提供午膳服务。广州市天河区嘉禧社会工作服务中心党支部书记、总干事周灵向新快报记者表示,由于老年人常常面临糖尿病等慢病的困扰,他们对食物的选择有更加特殊的需求。例如,他们需要控制糖分、盐分和油脂的摄入量。所以,长者饭堂的餐谱会在医生和营养师的指导下为长者提供多样化的低糖、低盐、低脂的餐品,以满足他们的健康需求。此外,在健康管理师或营养师的指导下,长者饭堂还针对高血压、糖尿病等慢病长者提供饮食指导和个性化配餐服务。

据了解,在监督管理方面,广州长者饭堂从原料供应到物流配送全程把好关。广东农垦集团下属一级企业广东广垦绿色农产品有限公司也是当天签署合作协议的企业之一。该公司目前已为近300家单位供应食材,配送服务人数近35万人次,预计三年内服务人数将超过200万人。

广州市民政局养老服务处相关负责人表示向新快报记者介绍,近年来,广州出台《广州市老年人助餐配餐服务管理办法》《居家社区养老助餐配餐服务规范》等政策文件或地方标准,坚持广覆盖、保基本、可持续的原则,实

行政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、人出一点、集体添一点、志愿助一点“6个一点”,探索建立政府、企业、社会组织、慈善、家庭和个人等共同推进“大配餐”的合作机制。目前,广州建成超1300个长者饭堂,覆盖全市街道(镇)、社区(村),“市中心城区10—15分钟、外围城区20—25分钟”的服务网络基本形成。

长者饭堂作为老年人高频消费场所,如何破除老年人“支付壁垒”是其面临的一大考验。广州佳新智能科技有限公司(以下简称“佳新智能”)联合创始人、副总经理陈声棉告诉记者,作为国内领先的银行场景化智能终端及金融科技中台产品研发的高科技企业,企业一直深耕创新类的食堂。

去年下半年,佳新智能开始尝试与建设银行进一步合作,参与长者饭堂支付体系的运营。陈声棉介绍,通常来说,普通企业的食堂涉及了多种支付方式,比如扫码支付、数字人民币支付等,但对老人家而言,支付方式反而是越简单越好,为此,企业专门为长者食堂订制了便利版的支付系统,除了在字体方面“特殊定制”,在支付方式更是“化繁为简”,仅靠刷脸或社保卡即可支付。

和常见的饭堂不同的是,长者饭堂的支付还涉及民政补贴的部分,为此,佳新智能在全国率先推出了社保卡在长者饭堂的支付体系。陈声棉表示,目前企业通过与民政局、银行以及饭堂运营方合作,同步解决了餐补发放这一难题。“比如他消费15元,仅需支付10元,剩下的5元直接减免。”

●多元
从吃饭到综合养老服务

方便快捷、物美价廉的长者饭堂收获

消费者的青睐,但也存在经营难题,比如有有的饭堂服务对象单一,进而盈利不足。当下,长者饭堂逐渐成为年轻人“新宠”,企业纷纷出招平衡老年人和其他人群的需求。

广州市悦品餐饮服务有限公司的有关负责人宋志军向记者介绍,由该公司承办的天河区五山街五所社区(颐康中心)长者饭堂位于五山街道五所社区,2021年开始运营至今,累计服务长者约30万人次,2023年就餐人次为122582人,平均就餐量为632人,最高日就餐量超1200人。

宋志军介绍,根据老年人和年轻人的就餐需求,饭堂划分了两者的就餐时间,上午10时到11时30分为长者就餐时间,上午11时30分到中午1时30分则服务其他社会人群,以此实现错峰就餐。他补充,整体上就餐时间并不严格区分,老年人均可在两个时间段就餐。同时,饭堂还会向不同人群推出针对性的菜品。

宋志军表示,饭堂的设计供餐量可以满足不断增加的用餐长者人数。长者饭堂本身处于微利状态,想实现良性的发展,需要进一步发掘不同的经营模式。他期待,未来政府有更多的优惠政策,以及社会各界加大长者饭堂的宣传力度。

除了服务人群不断扩充,长者饭堂正从保基本向多元化服务供给转变。由颐康达承接运营,天河区天河南街颐康中心是社区居民家门口的“养老院”。该中心不仅向老年人提供健康营养餐,还有长期照护、临时托养、上门照料、文化娱乐等服务。

广州市民政局养老服务处相关负责人表示,广州市将持续提高餐食和服务供给质量,促进供餐的多样化和个性化,全面满足老年人服务需求多样化,推动有条

件的长者饭堂由单一供应午餐向早中晚三餐扩容。完善配套APP“穗颐养”助餐配餐模块的预约就餐等便捷和个性化服务,提升长者饭堂服务效率。此外,将长者饭堂与“1+N”社区养老服务设施网络结合,整合为老服务资源,为长者提供生活照料、日托、护理等一站式服务,使长者饭堂成为社区老年人健康养老、休闲社交的温馨港湾。

●规划
2024年广州市长者饭堂
就餐人次力争超1000万人次

据了解,广州市未来将持续深化长者饭堂建设,推动老年助餐服务扩面提质。广州市民政局养老服务处相关负责人表示,广州市实施长者饭堂创亮牌工程。修订实施后的《广州市老年人助餐配餐服务管理办法》,不断探索创新服务模式。结合老年人就餐需求,持续优化助餐配餐服务网络,力争2024年全市长者饭堂就餐人次超1000万人次。持续优化长者饭堂布点,并在全市范围打造若干个运营良好、特色鲜明的引领性长者饭堂,带动辖区其他长者饭堂提质增效。探索农村多种助餐配餐服务模式,在老年人居住较为分散、就餐需求量较少、难以形成一定助餐规模的地区,探索区域流动送餐车、亲友相助、邻里互助、约定一家“中心户”多户搭伙等多种服务模式,重点保障特殊困难老年人就餐需求。通过宣传短片、社区宣传栏、微信公众号等多渠道宣传助餐配餐服务,讲解食品安全知识,公布各区、街镇长者饭堂分布地图,提高长者助餐配餐知晓率。

链接

弘扬公益正能量
履行社会责任

前期,建行广州分行联合新快报发布与“大湾区天天公益联盟”成员即将展开的一系列围绕环卫工人的关爱行动,同时联合广东公益恤孤助学促进会、广东新快报开启2024“新快报爱心团年夜饭”环卫工人专场报名通道。建设银行积极履行企业社会责任,携手政企打造了“环卫工人之家”公益品牌项目,为环卫工人圆了安居梦。接下来,还将携手公益伙伴推出一系列公益活动,汇聚社会力量,关爱劳动者,让文明与温暖一路同行。

开展圆梦微心愿公益活动,为城市美容师实现微心愿建设银行积极弘扬公益正能量,构建公益新生态,用爱点亮更多深邃的长夜,服务大众民生。建行新金融理念下的金融资源共享,坚持以人民为中心的发展思想,围绕社会民生痛点问题上下沉服务重心,以金融创新助力社会发展的积极态度,更展现了建行人承担社会责任和投身公益活动中向善、向美的形象。

建设银行共行大爱之美,开设的“劳动者港湾”惠民服务点,给大家提供“累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉能加热”的便利服务,成了百姓身边的“暖心屋”“歇脚地”,不仅得到了环卫工人、快递小哥、志愿者等户外工作者及其他劳动者的认可,也收获了口口相传的美誉。