

如此VIP
会员消费系列调查

同程金融涉高利贷风波尚未平 贷款搭售会员卡再惹大量投诉

今年“3·15”同程旅行旗下同程金融因“礼品卡”产品涉嫌变相高利贷被央视曝光,事件引发广泛关注,同程旅行因此关闭了APP的贷款入口,并对外表示“将立刻对相关产品进行下线,同时对公司所有产品进行合规性检查,并全力配合相关部门的整改要求”。然而,消费者后续维权却发现路难行,黑猫投诉平台上近一个月仍有大量针对同程金融的投诉,“收取会员费”“高利贷”“暴力催收”依旧是投诉重点。

■新快报记者 张晓茜

30天投诉超1800条

近日,有消费者向新快报记者反映,同程金融在其礼品卡“套路贷”被央视“3·15”曝光后,虽然宣称进行整改,但消费者仍面临维权困境。

因资金周转需求,消费者王先生曾多次使用同程金融进行借贷,每笔贷款都购买了一个会员卡。“假设你要借款的话,你得先去办钻石会员,他这边才能给你去下这笔款。”王先生表示,“3·15”曝光后,礼品卡页面已被下架,但会员卡页面仍然存在。在王先生提供的截图中可见,该会员卡价格高达399元/月,权益包含盲盒抽奖、视频会员、茶叶礼包和打折券等内容。王先生认为,既然礼品卡搭售权益提高借贷成本是不合理的,那会员卡搭售权益同样也不合理,因此他开始了维权行动。多次投诉后,同程金融同意了部分会员费退款,但目前仍有部分费用未退还。

王先生还表示,即使不提会员卡的费用,同程金融的借贷利率也超过了国家规定的“1年期LPR的4倍”。他表示,自己有一笔借款是1300元,在每个月都还200多元的情况下,6个月共计还款了约1431元,粗略估算年化利率超过了30%。然而,若看还款明细,其中标注为“利息”的金额并不高,多支出

的费用为“担保费”。

新快报记者注意到,截至2024年5月29日,同程金融近30天投诉量高达1832条,投诉内容包括收取会员费、收取担保费、高利贷、砍头息、暴力催收等。有投诉甚至明言,“同程金融无整改,曝光后继续高息扣款。”

APP贷款入口“选择性”开放

被央视曝光后,同程旅行关闭了其APP上的贷款入口。与此同时,同程金融同名微信小程序和微信公众号都被封禁,同程金融APP被多个应用商城下架。

然而,在与王先生的交谈中,记者意外地发现,同程旅行贷款入口还在“选择性”地对外开放。5月28日下午5时03分,王先生提供的截图显示,他的同程旅行APP页面上有“借现金”“程程白条”“小微·赚钱”等多项入口,但同一时间段同一页面,记者的安卓手机、苹果手机上的同程旅行APP均没有这些入口。

王先生指出,“3·15”曝光后,相关的贷款入口确实消失了一段时间,但最近又重新对外开放。一位APP开发从业人员向记者透露,APP可以通过用户识别和分组、A/B测试和实验功能等方式,为不同用户展示不同内容和入口。

5月29日下午,记者以借款人身份致电了同程旅行官方客服,对方表示相关问题需咨询同程金融。随后,记者致电了同程金融客服热线,询问该情况到底是技术原因还是下载版本不同所致,但同程金融客服也没有正面回答,仅表示“明白您说的情况”,并建议记者想贷款可以用安卓手机下载同程金融APP。此外,客服指出,这段时间同程金融正在进行“系统维护升级”,暂时无法下款。

企查查显示,同程金融的运营主体为上海旅济,其100%股权控股股东广州旅金即同程数科重要主体之一,而广州旅金大股东为苏州同程旅金。

2月7日,同程旅行曾发布公告表示称拟收购广州旅金的55.14%股权,由同程旅行旗下苏州龙悦天程创业投资集团有限公司及同程网络作为买方。若本次收购意向达成,同程旅行将实际持有广州旅金68.99%股权,广州旅金作为同程旅行子公司,其财务及经营状况将并入同程旅行财报当中。

上周,同程旅行发布了2024年第一季度业绩报告。财报显示,今年一季度公司实现收入38.66亿元,同比增长49.5%;经调整净利润5.58亿元,同比增长10.9%。

一年两次“派红包”

多家上市银行 公布中期分红计划

新快报讯 记者范昊怡报道 随着上市银行2023年度股东大会相继召开,近段时间以来,多家上市银行在2023年度分红基础上,亮出了2024年度中期分红计划,拟于中期结合未分配利润与当期业绩进行分红,其中多家银行现金分红比例超过30%,大手笔的分红让投资者有了更多期待。

四大行明确分红上限 “半年净利润的30%”

5月27日,青岛农商行发布2023年度股东大会会议材料,根据2023年度利润分配方案议案,青岛农商行拟派发现金红利占归属于母公司股东净利润的比例为21.64%。年报显示,2023年青岛农商行归属于母公司股东净利润为25.68亿元,据此测算,该行现金分红金额约5.56亿元。

早在4月29日晚间,中国工商银行、中国农业银行、中国银行、建设银行等国有行齐齐披露了中期利润分配相关安排,明确2024年度中期现金股息总额占集团当期实现的归属于本行股东税后利润的比例不高于30%。四大行同时明确,后续制定2024年度利润分配方案时,将考虑已派发的中期现金分红因素。工商银行还明确表示,“后续制定2024年度利润分配方案时,将扣除已派发的中期利润分配金额”。这也意味着中期分红虽然独立结算,但将对总分红的“基本盘”产生一定影响。

据不完全统计,截至5月29日,除上述四家国有大行外,包括交通银行、江苏银行、南京银行、沪农商行、紫金银行、上海银行、苏州银行、兰州银行在内的13家上市银行审议通过了有关2024年中期分红的董事会决议,并提请股东大会批准。

增加分红频次

有助增强投资者信心

业内分析认为,上市银行的这波分红潮是为了响应新“国九条”,今年4月,国务院印发《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》明确提出,强化上市公司现金分红监管。对多年未分红或分红比例偏低的公司,限制大股东减持、实施风险警示。加大对分红优质公司的激励力度,多措并举推动提高股息率。增强分红稳定性、持续性和可预期性,推动一年多次分红、预分红、春节前分红。

招联首席研究员董希淼表示,上市银行增加分红频次,提高对投资者回报,有助于增强投资者信心,进一步稳定股价。分红次数并不是最重要的,重要的是基于经营业绩,稳步提高分红比例。

长江证券的研报指出,中期分红能够在2024年内实际发放,相当于年内到账一次上年度股息和一次本年度中期股息,可以拉升短期的股息率,对部分持有高股息策略的投资者来说至关重要,有利于吸引增量资金进入银行股板块。



财眼投教基地

投保甲状腺癌复发险 灵活度高的产品更佳

新快报讯 记者林广豪报道 5月25日是世界甲状腺日。作为高发疾病,甲状腺癌的诊治管理受到社会的关注,近期有险企首推五年期的甲状腺癌复发险。据了解,甲状腺癌患者术后可获得常规的医疗保障,但甲状腺不在保障范围内。业内人士建议,根据实际情况选择核保宽松程度不同的甲状腺癌复发险,综合考虑保费情况选择合适的保障期。

一般涵盖复发一次性赔付

近年来,由于影像检查的广泛应用等,甲状腺癌发病率增加。根据国家癌症中心发布的2022年中国恶性肿瘤发病和死亡情况,甲状腺癌2022年新发病例达到46.6万,数量位列第三。这一点在保险公司的理赔报告也有所体现,恶性肿瘤通常是重疾险的赔付原因首位,甲状腺癌为其中的高发疾病。有医疗行业人士表示,甲状腺癌多为分化型甲状腺癌(DTC)。虽预后良好,DTC复发率达14%~30%。

蜗牛保险经纪CEO尚萌萌向记者介绍,甲状腺癌患者术后也能拥有常规的医疗保障,术后1年,满足条件部分重疾险和百万医疗险能除外承保。

保险产品 in 市场需求中应运而生。记者梳理发现,市场上的甲状腺癌复发险一般涵盖甲状腺癌复发一次性赔付责任,保障期多为1年,例如泰康

甲状腺癌复发险产品对比			
产品	泰康甲癌复发险	护甲安康	爱甲无忧
保险公司	泰康在线	众安保险	瑞华健康险
保障期限	1年	1年	5年
复发一次性赔付(元)	5万-20万	10万-20万	10万
复发医疗报销	最高100万元,0免赔,经社保报销后赔付100%		
投保方案	31岁男性有社保,选择复发疾病保险金10万元、复发医疗报销		
保费(元)	1392	1379	趸交: 15781.11 3年交: 5989.69
资料来源	保险代理人、保险条款等		

在线的甲状腺恶性肿瘤复发保险(下称“泰康甲癌复发险”)、众安保险的“护甲安康”。针对同类风险,近期瑞华健康险推出保障5年的产品“爱甲无忧”。

应考虑核保宽松程度

总体来看,上述三款产品均支持18-65周岁的患者投保,等待期均为90天。从保障责任来看,“爱甲无忧”的甲状腺癌复发保险金仅有10万元一个档位,“泰康甲癌复发险”和“护甲安康”最高可选20万元。三款产品均有100万元上限的甲状腺癌复发医疗保险金,是“泰康甲癌复发险”的必选项,在另外两款产品中为可选项。值得一提的是,投保“爱甲无忧”初次确诊甲状腺癌首次复发,可豁免以后各期保险费。

以31岁男性为自己投保为例,选择复发疾病保险金10万元和复发医疗保险金,“泰康甲癌复发险”和“护甲安康”的保费分别为1392元和1379元;

“爱甲无忧”的趸交保费为15781.11元,若选择3年交,年保费为5989.69元。

尚萌萌指出,不同甲状腺癌患者术后的关注点不同,最好选择灵活度更高的产品,例如一次性赔付责任与复发医疗报销责任没有强制绑定的产品。消费者要根据实际的健康情况来选择核保宽松程度合适的产品。

记者从保险代理人处了解到,通过在线健康告知可以直接投保“护甲安康”;投保“泰康甲癌复发险”需要提供出院记录、病理报告和最近一年内的复查报告,经过人工核保。

那么保障长期和短期的产品如何选择?尚萌萌表示,对于交一年保一年的产品,只要甲状腺癌没复发,消费者就可以0等待期续保。结合保费、豁免保险费责任等因素,投保人也可考虑选择保障长期的产品。如果出险后治疗时长超出1年,保障长期的产品就能派上用场。