



“我第一次尝试乘坐无人驾驶出租车,内心还是有点慌的,但这辆车的驾驶表现,让我从担忧变为惊讶,每次经过其他车道的时候都会游刃有余,没有红绿灯的时候还会礼让行人。”乘客张女士的初试报告果真如此?日前,新快报记者在广州的无人驾驶公共交通试点区域也体验了一把无人驾驶出租车、无人驾驶公交车。

■采写:新快报记者 邓毅富 林钢威 实习生 周钧泽  
■图片:新快报记者 郭思杰 实习生 周钧泽

■车辆的主副驾驶座上空空如也,然而方向盘却会自动转动。

# “无人的士”“无人小巴”现身广州

## 新快报记者亲测广州街头无人驾驶出租车和公交小巴

■乘客上车后,需要在屏幕上输入手机后四位确认身份。



■乘客可以通过车内的屏幕调整空调温度。



■乘客可以通过显示屏和摄像头观察到无人驾驶小巴行驶情况以及车内情况。



### 记者体验

## 南沙无人驾驶出租车 又快又稳,娴熟如同“老司机”

“哇,快看,这辆车没有司机。”在南沙的道路上,行驶着一种无人驾驶的蓝白色出租车。在车的前后位置,多了一些智能化的“眼睛”,这就是小马智行在广州南沙的无人驾驶出租车。

打开小马智行App,输入起点和目的地,就可以预约车辆,记者留意到,有三座SUV和五座商务车供用户选择,在接驾偏好选项中,用户还可以选择无人驾驶车辆和有安全员的车辆。

在选择了无人驾驶车辆的几分钟后,无人驾驶出租车便徐徐驶入记者的视野。记者通过App解锁车辆、自动打开

车门,上车后需要点击屏幕输入手机后四位确认乘客身份,屏幕上还会提醒乘客系好安全带,车辆自动关闭车门后便可开始行程。

记者坐在后排座椅,通过隔开的透明隔板观察到,车辆的主副驾驶座上空空如也,然而方向盘却会自动转动。通过后排座位前的显示屏,乘客可看到车外路况的3D画面,汽车、行人、路障等均可显示。

在车辆行驶的过程中,虽然没有司机,但也严格遵守交通规则,有条不紊地行驶,能够根据路况灵活调整速度和变更车道、避让其他车辆,还能够识别道路

施工、交通障碍,行驶至十字路口时,遇到红灯会提前减速刹车、遇到黄灯也不会加速冲灯……这一系列操作行云流水,总的来说,车辆行驶得又快又稳,娴熟程度如同一名“老司机”。

无人驾驶出租车费用是首3公里12元,此起步价为基本费用,行程开始即按照下列计价规则在此基础之上累加计费。超过3公里部分,每公里2.6元。巡游车营运时速低于10公里,每小时44元。返空费实行阶梯附加,15至25公里按照续租价加收20%,25公里以上,按续租价加收50%。

## 广州塔无人驾驶小巴 可刷羊城通,票价2元

6月12日下午,在地铁广州塔站A口附近,几辆显眼的“迷你巴士”停靠在路边,一些老人、小孩、年轻人都投来好奇的目光,大家围着参观。

与记者一同乘车的是3位老人以及他们的两个孙子。车上一共有7个座位,其中一个为工作人员位,其余6个座位为乘客座位。小巴无需预约,广州塔路线的运营时间为8:00至21:00,发车密度在高峰期10~15分钟一班,

平峰期间30分钟一班。绕广州塔路线一周,全程20分钟,一共5个站,起点和终点同为地铁广州塔站A口,上车可使用羊城通或者广州地铁乘车码支付,费用为2元。

广州塔路线的无人驾驶小巴车身四面设有大景观玻璃,视野开阔,乘客可以更好地欣赏沿途的风景。

小巴配备了4个盲区雷达,用于提高行车时的安全性。记者看到,当遇

到红灯或遇到前车时,小巴都能够平缓停稳,在行驶中保持着安全距离;并道时,小巴准确打出信号灯,并在几秒内完成并道;转弯或掉头时,车辆行驶变缓,并按照规划路线完成,会根据路面情况进行相应调整转弯幅度;由于小巴行驶中大概速度为30km/小时,并且摄像头能够清晰反映车辆四周情况并作出判断,因此也没有遇到需要急刹车的情况。

### 新闻延伸

## 在武汉,无人出租车被吐槽的案例也不少

目前,广州的无人出租车只是投放了100台,而且只是在交通比较通畅的南沙等区域营运。而较大量投放无人出租车的武汉市场,就因表现不如人意,被大众疯狂吐槽。

武汉经济技术开发区的市民近期对百度Apollo旗下的“萝卜快跑”自动驾驶

出行进行了投诉,反映其在早晚高峰时段出现无故停在马路中间、高架桥上占最左道低速行驶、转弯卡着不动等情况,导致交通拥堵。据统计,关于“无人出租车”的投诉已上百条。其中一份投诉称:“每天早高峰时段,无人驾驶网约车导致交通异常拥堵,经常无故停在马路

中间,正常5分钟的车程要堵20分钟以上,建议早高峰和晚高峰时段禁止上路。”另外一宗更危险:“2024年5月21日上午,一辆无人驾驶的汽车在武汉三环测试,无故停车,造成后续大量车辆紧急刹车差点发生事故。大量车辆被这个测试车阻挡导致堵车。”

### 乘客反馈

## 大多表示体验感较好

对于这样一个新鲜事物,乘客刘阿姨一路十分兴奋,她告诉记者:“每次前方有车的时候都会紧张一下,但无人巴士总能灵敏地探测到障碍物然后绕开,科技感十足!”

在广州塔无人驾驶小巴站点上,记者看到,工作人员细心解答乘客如何乘车、站点位置等问题,以及提醒乘客系安全带,提供了很好的服务。

途中,乘客陈伯不断夸赞如今无人驾驶技术的先进,在酷暑中为大家提供了多一条出行路线。乘客黄伯也提到,唯一不足的就是站点太少了,希望在以后能够设置更多站点,更多线路。其他乘客也不断拿起手机拍照,记录下这新奇的体验。当小巴进入隧道时,车内装饰灯自动亮起,显眼的紫色灯光惹得小朋友们一阵欢呼。

无人驾驶汽车不仅给乘客带来新奇的体验,还能提供隐私需求和乘车舒适度。在南沙的无人驾驶乘坐体验中,有乘客向记者表示有安全员在车内更加放心,也有乘客觉得无人驾驶的车辆更自在。乘客杰哥表示,一方面,无人驾驶汽车看起来比较炫酷,另一方面,乘坐无人驾驶的车辆也更加自由。“我在车上很享受,如同专车般的体验,完全是自己专属的空间,比较放松,隐私性能够得到保证。”“自动驾驶车辆就像一个情绪稳定的专车司机。”乘客小林表示,不同司机的驾驶风格各不相同,有的性格急躁,踩刹车较多,有的能开得更加平稳舒适,但自动驾驶车辆始终如一。

但记者在一些评论区也留意到了网友们的不同声音,他们心存疑虑:节假日它们会不会给道路添乱?有人有生命危险它们会接吗?万一接到酒鬼吐车里会强制扣费吗?贵重物品万一丢失它承认吗?如此等等。