

近期广州各区接连挂牌成立区委社会工作部,预计7月底省市县三级相关组建工作全部完成

社会工作部如何推进基层治理?

刚刚过去的一周,据广州各区政府官网发布,增城、白云、从化等区接连挂牌成立区委社会工作部。在更早期的5月21日,天河区委社会工作部成立,这也是广州市首个揭牌成立并实现人员集中办公、正式实体运行的区委社会工作部。

记者留意到,各区发布中均提到,新成立的区委社会工作部是区委的职能部门,负责统筹推进党建引领基层治理和基层政权建设,对于构建社会治理新格局、推动高质量发展具有十分重要的意义。

据《南方》杂志报道,自今年1月初,省委社会工作部挂牌成立,预计今年7月底省市县三级相关组建工作全部完成。由此看来,近期广州各区纷纷成立区委社会工作部,是新一轮机构改革从省一级向市、县纵深推进的体现。

社会工作部是什么?它的成立有何新意与深意?为什么称它是离群众很近的党委职能部门?从省到市再到县,全省各级党委社会工作部工作将如何展开?为此,新快报记者进行了梳理,并采访了省内相关专家、学者。

■本版统筹:新快报记者 黄闻禹

■本版采写:新快报记者 麦婉诗 陈慕媛

■本版图片:新快报记者 邓迪



▲作为广州市建设首批20家社区综合服务社工站的试点单位之一,广州市北京街社工服务站逐步探索出专属北京街的社区慈善志愿服务模式。

成立

凝聚各方力量,推动治理能力现代化

社会工作关乎民生福祉和社会发展,牵扯各条战线和各个方面,是近些年来党和国家高度重视的重要工作。2023年3月,中共中央、国务院印发《党和国家机构改革方案》,决定组建中央社会工作部。今年2月22日,中央社会工作部在京召开全国社会工作部部长、信访局局长座谈会。会议强调,要认真落实党和国家机构改革方案,扎实做好省、市、县级党委社会工作部门组建工作,积极推进职能划转、业务衔接、队伍建设等重点任务。

作为新组建的部门,需要开好局、起好步。理顺工作职责,正是开局起步的重中之重。本轮机构改革中,各级党委社会工作部门,将原本分散在各党委、政府部门的基层治理、基层政权建设、“两企三新”党建、人民信访、社工和志愿服务等工作内容,统合到了一起。

华南师范大学政治与公共管理学院党委委员、博士生导师颜海娜教授接受新快

报记者采访时表示,本轮机构改革构建起“中央、省、市、县”等四级党的社会工作机构职能体系,不仅有利于加强党对社会领域工作的集中统一领导,更有利于进一步化解顶层设计和统筹协调机制不健全、部门职责交叉重叠等现实问题,推进基层治理体系和治理能力现代化建设。

拥有多年社会工作经验的社会工作者,中国社会工作学会理事、广州市社会工作协会秘书长段鹏飞同样认为,推动社会治理现代化是一项长期的系统工程,涉及多领域、多部门、多层级,需要党的强有力的领导,也需要调动各方力量参与,打造不同层级、不同领域的社会治理共同体。“社会工作部的成立,将有利于打破原有的条块分割、资源分散等以往社会治理中的碎片化问题,能更好地凝聚党政、群团、企业和社会组织等各方力量,开拓共建共治共享的社会治理新格局。”

关注

这个新组建的部门,为何说离群众很近?

社会工作部统筹领导的工作无论是信访、基层治理还是社会领域党建,都是与老百姓息息相关的事。段鹏飞认为,作为一个离群众很近的党委职能部门,“近”主要体现在以下几方面。

从主要职能上看,社会工作部统筹指导人民信访工作,而人民信访工作的本质就是要为维护人民群众的合法权益提供相关服务,并要解决好群众信访过程中的一系列困难和问题,这是离群众很近的事情。从服务对象来看,社会工作部征集人民群众的建议,是为人民群众服务的具体体现。从统筹推进基层治理来看,广大人民群众生活在基层,基

层治理的水平高低和好坏,往往直接影响人民群众的生活质量和切身利益。社会工作部的职能是通过推进基层治理现代化,提升民生保障、社会福利和公共服务的质量与水平。

同时,段鹏飞认为,社会工作和志愿服务都是直接服务人民群众的活动,社会工作部抓好这两项服务,也是直接为人民群众服务。“社会工作部还有一大职能是领导好、联系好和服务好各类社会组织。社会组织来源于社会又服务社会和人民群众,就此而言,社会工作部的工作也是离人民群众很近的事情。”段鹏飞说。

实践

以调研开局,以调研开路

广东地处改革开放前沿,经济总量大、常住人口多,社会结构复杂、利益诉求多元,更加考验社会治理能力。如何提升社会治理能力,推动社会工作高质量发展?5月29日在广州举行的全省社会工作部署会指明了方向。

会议强调,要谋深谋实年度重点工作,切实发挥好“指挥部”和“开发区”作用,不断推动全省社会工作高质量发展。“我们理解,‘指挥部’是软权力和政治赋能,社会工作部代表一级党委推动党的社会工作,在党建格局下推动‘九龙合力’;‘开发区’则是充分发动群众参与社会治理,对于新群体、新领域做实工作。”省委社会工作部部长、省委“两新”工委书记崔建军接受《南方》杂志采访时表示。

会议还强调,要坚持开拓创新,坚持问题导向,深入基层、一线开展调查研究,进一步摸清底数、掌握实情,为工作的全面开展打好坚实基础。新快报记者了解到,省内各地市党委社会工作部成立后,因地制宜以调研开局开路,纷纷深入村(社区)、行业协会商会、“两企三新”、社工站和志愿服务站等地开展调查研究,摸准社情民意、找

准问题症结、提准对策建议。

据了解,广州市委社会工作部已经制定破解基层治理突出问题的市级任务清单,举办党建引领关爱凝聚网约车司机活动,对破解“外卖小哥进小区难”等问题开展专题调研。

深圳市委社会工作部调研快递行业党建工作情况,重点关注各区在推动快递小哥发挥“移动探头”作用、积极参加基层治理、兼任社会网格员或社区兼职委员等方面所采取的保障措施,鼓励将保障措施制度化、机制化;在宝安专题调研“党建引领现代活力小区”建设工作,探索超大城市基层治理新实践。

佛山市委社会工作部调研市律师行业党建工作,就律师参与基层治理、社区建设、化解矛盾纠纷等方面进行了交流,建议抓好律师行业党建,服务佛山经济社会高质量发展。

东莞市委社会工作部召开志愿服务体系建设调研座谈会,让志愿组织代表围绕志愿服务体系建设畅谈思考、分析难点问题、提出意见建议。

建议

推动社会工作在更广、更深的领域发挥社会治理作用

“广东的社会治理有着厚实的基础,也有走在全国前列的优势,更有自身的地域特色。”段鹏飞表示,当前社会治理已上升为国家战略,这为社会工作的发展带来了新的机遇,也提出了更高的要求。同时,社会工作是推动社会治理的一项重要政策选项,社会工作的高质量发展必然有助于促进社会治理创新,而推动社会治理和推动社会高质量发展又是一个内在统一的同步发展过程。

“无论推动社会治理还是推动社会工作高质量发展,都不可能一蹴而就,需要长远谋划,需要全局统筹,更需要改革创新。”对此,段鹏飞具体建议要将社会工作纳入社会治理的大棋局和大体系,进一步优化顶层规划和设计;通过政策创新,进一步明确和优

化社会工作在民生兜底、基层治理、应急救援、公共卫生、社会福利、公益慈善等涉及民生福祉的各领域工作中的定位和职能,强化相关支持保障政策,推动社会工作在更广、更深的社会治理领域发挥服务型治理的作用。

段鹏飞还提到人才培养问题,建议进一步创新完善社会工作职业化发展的政策保障,提升社会工作者的职业地位,革新社会工作者的职业化发展驱动。“社会工作服务组织是推动社会工作高质量发展的重要主体和载体。”他还建议加大力度扶持和促进社会工作行业组织的健康发展,扶持培育一批具有品牌特色的专精化社会工作服务机构,以点带面推动行业发展,以此推动广东社会工作开创高质量发展新局面。