

广州街头三种无人驾驶网约车，哪个体验更好？

无人驾驶网约车的未来已来。随着无人驾驶网约车近日在其他城市的爆红，不断有市民尝试体验这一新事物。在广州市黄埔区和南沙区，目前已有三个品牌的无人驾驶网约车在运营。三种无人驾驶网约车的乘坐体验如何？7月13日，新快报记者特意带着24英寸行李箱，带着温度计，进行全方位体验。

萝卜快跑

记者等车3小时 车只等人3分钟

记者体验：好不容易打到的萝卜快跑，就在眼前直接开走了，真是“萝卜回家”。

运营区域：广州市黄埔区
运营时段：7:00-23:00
上下车位置：乘客不能随意指定上下车点位，只能选择地图上标好的站点
第一次预约体验时间：7月13日16:49
系统应答时间：16:50
系统接单后最后落实车辆接单时间：19:31
第二次预约体验时间：19:36
系统接单后最后落实车辆接单时间：21:27
第三次预约体验时间：21:30
系统接单后最后落实车辆接单时间：21:46

最终上车时间：21:53
体验车型：红旗E-HS3
公里数和资费：4.3km, 4.46元
后备箱可否放行李：否
车内是否有安全员：有
安全员进行了什么操作：系统接单不精准，安全员手动转方向盘
车舱温度：24℃
可否修改目的地：可以
可修改目的地次数：两次
亮点：屏幕功能丰富。可以点歌，还可以看视频
最大槽点：车辆等候时间较长
候车时间：无法超车等候不够人性化



萝卜快跑无人驾驶网约车外观和内部。

下单排第1/4位，等了近3小时

7月13日16时49分，新快报记者携带行李，在万科水花城西2门打开萝卜快跑APP，输入目的地黄埔区青少年宫。下单后，打车页面显示“正在为您全力找车中”，预估16时50分-16时57分有车应答。但等到16时57分仍无车应答。

此时，打车页面上出现了“附近车辆较少，抱歉超过预估时间”的提示，预估有车应答的时间自动跳到了17时19分-17时24分。记者等到17时27分依然无车应答。

为此，记者联系了萝卜快跑APP在线客服，对方回复称：“抱歉让您久等了，目前您的上车点附近暂无可接单的可用车辆。如着急出行建议更换出行方式，避免耽误您的行程，给您带来不便，敬请谅解。”对于哪里有空闲车辆的追问，人工客服称：“目前整个区域叫单用户较多，运力紧张，如您着急出行，为不耽误您的行程，建议更换出行方式。”

此时，系统显示记者位列打车等候列表的第一位，总共有4个人在打车。记者

观察到，目前萝卜快跑APP无法显示实时运力，用户没办法得知车辆的动态分布情况。系统显示的车辆到达时间再次发生变化，推迟到18:00。19:31，萝卜快跑终于显示即将有车（此时记者在南沙区体验小马智行，只能遗憾放弃此次机会）。

3分钟一到，订单自动取消

记者在19:36再次打开萝卜快跑APP打车，选择起点为广州宝能演艺中心西门，目的地为黄埔区青少年宫。此时，系统显示记者位于等候队列第14位，19:51有车。

在再次经历了系统不断推迟车辆接单时间的体验后，21:27，系统突然显示网约车会在3分钟内到达。记者于是狂奔前往目的地。

21:30，记者抵达上车点，一辆萝卜快跑在等候。由于第一次搭乘，记者没搞懂如何扫码开门。此时，手机显示订单被取消。记者问安全员，隔着玻璃的安全员无应答。很快，萝卜快跑闪灯离开。

就这样，好不容易打到的萝卜快跑，

在记者面前直接开走了。

值得一提的是，车辆接单后，打车页面下方只有“修改下车点”“取消行程”两个选项，并没有提供车辆或客服的联系电话，用户只能通过APP的在线客服反映情况。车辆到达后“限停3分钟”，3分钟一到，多一秒都不等，订单自动取消，这一设定相对而言缺乏人性化与灵活性。

车上可以触屏点歌看视频

秉承着不放弃的精神，新快报记者在21:30第三次用萝卜快跑APP叫车。系统显示记者位于等候队列第7位，21:46有车。

21:53，新快报记者终于成功等到了萝卜快跑。记者询问车内安全员能否打开后备箱放行李时，对方告知后备箱有电脑等设备，无法存放行李。安全员也没有像普通网约车司机一样下车协助搬行李。

新快报记者上车后发现，车内温度24℃，体感舒适。车内稍有异味。24英寸行李箱塞在车后座，两人乘坐显得特别拥

挤。

车内有三块屏幕，一块位于主驾驶旁，显示实时路况；其余两块位于前排靠枕后，显示路况，同时可以播放音乐和视频，调整空调。点歌功能无疑是一大亮点。新快报记者浏览后发现曲库还挺新，一度怀疑自己是不是进了KTV。

在行驶过程中，车辆遇到斑马线、红绿灯、前方车辆时，都会自动减速、停车。行程过半后，记者在手机上选择修改目的地到万科水花城，后台自动修改路线，屏幕上及时更新路线，整体感受良好，并未出现急刹车等情况。

坐在主驾驶位置上的安全员全程手放腿上，仅最后靠边停车时由于识别不够精准，才手动操作方向盘掉头到指定地点。

另据外围跟车的新快报记者观察，在行驶过程中，这辆车遇到转弯或变道情形时，能提前打开转向灯，流畅完成转弯或变道动作。车身后方有醒目的“测试车辆，请勿追尾”“测试中”的标语，提示后方车辆保持安全距离。

市民声音

“感觉挺酷的，但现在只有定点上车点，如果能改成随时随地上下车会更好。”

——在香港科技大学（广州）学习人工智能的姜同学表示，小马智行的无人驾驶车辆和有安全员的车他都坐过。

“感觉很棒，接单速度挺快的，比人类出租车司机更少怠慢。但假如出了事故责任可能不好界定。”

——到南沙找朋友的吴同学表示，自己体验过小马智行无人驾驶出租车，也经常看见无人驾驶车辆在南沙载客。

“也想体验一下坐无人驾驶车辆的感觉，但还是有点担心无人驾驶车辆会失控。”

——东基城居民杨先生表示。

记者手记

全程体验下来不由得惊叹：未来已来！

“啊，它怎么那么聪明？”“嗯嗯，你别发疯啊！我好害怕！”车上还可以自己点歌看视频，我也感叹一下啊！7月13日下午，作为一名驾龄十多年的老司机，我和同事花了两个小时，采用车内体验和车外跟跑的形式，全面了解广州街头目前已有的三款无人驾驶网约车。点歌、点餐、点菜、文章开头的三句话，都是我在驾驶跟车过程中的真实反应。全程体验下来，我和同事不由得感叹：未来已来。

印象最深刻的场景是在南沙接近庆盛站的一段。那条路没有灯光，我在无人驾驶网约车的前方视野，时速60公里。很快，车灯照亮前方的无人驾驶网约车，它缓缓地加速、变道，直奔我的车旁边。那一瞬间，对未知的恐惧瞬间涌上心头，内心浮现出电影《终结者》里机器人追杀人类的画面，眼皮忍不住闭上。直到它超过我的车头，在前方红绿灯处慢慢停下，我悬空的心才落了下来。