

# 全省首家交通事故社会救助基金便民点 设在了医院里

新快报讯 近日,“广东省道路交通事故社会救助基金东莞平安产险驻东莞市人民医院服务点”启用仪式圆满落幕。即日起,在交通事故中,满足社会救助基金申请条件的伤者或其家属,可通过该服务点申请救助基金垫付,解决人民群众的燃眉之急。

据悉,该服务点是东莞平安产险深化“警保医”联动,继南城、寮步、常平、长安、塘厦设立服务点后,又一以实际行动践行“保险为民”的重要举措。

作为东莞市道路交通事故救助基金管理机构,东莞平安产险持续深化“警保医”联动,在东莞落地全省首个常驻医院的道路交通事故社会救助基金便民服务点,极大提升广大群众申请道路交通事故社会救助基金的便捷度,为救助工作的时效性和准确性贡献平安力量。

## “警保医”联动, 打通伤者救助绿色通道

启用仪式上,东莞市公安局交通警察支队副支队长黄小龙指出,道路交通事故社会救助基金便民服务点可以方便交通事故患者及家属办理救助手续,提高交警部门对接工作效率,减少群众跑腿,是便民利民、服务创新的一个重要举措。交警部门全力支持服务点的运营,加强各方协作,确保救助工作顺利开展。

东莞市卫生健康局医政医管科相关负责人强调,全省首个常驻医院的道路交通事故社会救助基金便民服务点落

东莞市人民医院,将显著提升交通事故困难群众申请道路交通事故社会救助基金的便捷度,也必将为医疗救治的开展提供更有力的保障。

东莞平安产险副总经理张国宝表示,东莞平安产险将以该服务点启用为新起点,全力配合相关部门,以专业、高效、贴心的服务,为交通事故伤者提供及时的帮助和支持;严格遵循救助基金的管理规定和要求,确保每一笔资金都能用到实处,让每一个需要救助的生命都能感受到温暖和希望,给予广大市民省心、省时的服务体验。

东莞市人民医院总会计师晏文春表示,医院将积极做好配合及协调工作,完善服务流程,提供充足保障,将服务点办成全市的样板服务点,为东莞道路交通安全作出积极贡献,为群众生命健康保驾护航。

## 救助基金: 已为超两千名群众提供帮助

实际上,早在2013年,东莞已落实道路交通事故社会救助基金制度。截至2023年2月,东莞市道路交通事故社会救助基金管理机构共完成垫付案件2234宗、一次性困难救助案件20宗,救

助约2400名交通事故困难群众,为东莞经济社会和谐稳定发挥了积极作用。

道路交通事故社会救助基金服务点驻入医院,将带来哪些便利?东莞平安产险相关工作人员介绍,服务点将从提升响应速度、服务效率,及一站式服务等方面切入,配合交警和医院,保障伤者得到及时救治。

同时,东莞平安产险工作人员将协助驻点医院收集材料,确保材料的完整性和准确性,提升垫付和结算时效;整合资源,在医院服务点提供尽可能全面的服务,避免交警、医院和伤者多处奔波。(李彤晖)

## 稳中有进!

# 新华保险2024年上半年价值增长显成效

7月16日,新华保险发布2024年上半年保费收入公告,累计原保险保费收入为988.3亿元。公司2024年上半年整体经营稳中有进,业务结构加快转型,价值实现较快增长,高质量发展成效初步显现。

上半年,新华保险坚持聚焦价值增长,深入推进高质量发展转型。个险营销渠道紧跟公司战略导向,实现考核价值、十年期及以上期交保费、首年期交保费三项核心业务指标全面正增长。队伍建设方面,大力推动核心渠道队伍绩优化转型,绩优人力规模及人均产能均有较大幅度提升,为业务发展提供支持。产品及服务不断优化,以绩优突破带动业务突破。

在投资端方面,上半年新华保险投资业绩表现较好。公司加强投资布局,准确把握投资机会。公司党委对投资端高度重视,召开多次策略研讨会迅速决策、及时部署、层层落实。一季度实现年化总投资收益率4.6%,年化综合投资收益率

6.7%,其中A股、港股和权益类基金品种收益率均大幅跑赢同期投资基准。

在近期举办的公众宣传日活动上,新华保险发布了“XIN一代”计划专项队伍建设项目,推动营销队伍变革,通过升级制度体系引领队伍、升级服务体系助推队伍、升级培训体系培育队伍、升级资源体系支持队伍、升级管理平台厚植队伍,汇聚公司优势资源,为代理人队伍打造一体化的职业生涯成长方案,推进队伍高质量转型发展进程。

当前,寿险行业进入深度调整时期,银发经济时代为保险业提供发展“风口”,财富管理需求给保险业打开增长空间,多层次医疗体系建设助保险业释放需求潜力。新华保险作为头部大型险企,将以打造学习型和服务赋能型组织为方向,做实做深专业化、市场化改革,不断释放内生发展动力,奋力写好“五篇大文章”的保险篇,在大有可为的时代大有作为。



95567

NCI 新华保险

## 广发银行东莞分行: 社银合作深度融合 让群众少跑腿

新快报讯 为全面助力东莞市社保服务示范点建设,配合东莞市人社局全方位推动社保服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化发展,切实践行金融工作的政治性、人民性,广发银行东莞分行积极开展社银合作,全面提升社保经办服务水平,于2023年2月率先成为东莞市首批社银经办服务银行。同年8月,广发银行东莞分行举办“社银合作”服务启动仪式暨广发银行东莞城中支行“社银合作”服务揭牌仪式,全面启动“社银合作”服务项目,为全市企业和群众办理社保业务开辟了新渠道。

全面推进“社银合作”便民服务。目前,广发银行东莞分行已建成“社银合作”综合服务点15个和自助服务点34个,率先在全市所有网点完成“社银合作”一体化网点建设,通过辖内各大网点让社银经办服务触达全市各街镇,成为全市首家全面实施社银合作的银行。

全面完善社银服务体系。广发银行东莞分行把社银经办服务延伸到群众身边,让客户在我行任意综合服务点即可一站式办理多达67项高频、低风险、标准化水平较高的社保服务事项。

拓宽社银志愿服务渠道。广发银行东莞分行依托“社银合作”示范点建设,以辖内网点为服务阵地,成立中国社会保险志愿服务东莞分队广发银行东莞分行支队以及中国社会保险志愿服务小队,完成注册社保志愿者252名,遍布全市33个镇街(园区)。社保志愿者结合社保政策积极开展进企业、进机关、进社区、进医院、进校园活动,打通便民服务“最后一公里”。(田晓霞)

## 东莞平安人寿发布2024年理赔半年报:

# 赔付金额4.7亿元,服务人次4.9万

近日,东莞平安人寿重磅发布2024年理赔半年报。数据显示,在2024年上半年,东莞平安人寿理赔服务客户4.9万人次,赔付金额高达4.7亿元,豁免应缴保费约9600万元。其中,前十大理赔案例合计赔付2641.4万元,最高赔付562.3万元。

## 身故最高赔案562.3万元, 但30万元以下件数占比超过九成

在上半身身故理赔案例中,东莞平安人寿赔付金额最高为562.3万元。客户Y女士,57岁,是某企业的财务经理,在2020年体检时查出肺部占位性病变,后被确诊为肺癌,在后续的长期治疗中,病情始终得不到有效的控制,最终不幸因病离世。后家属向公司提起身故理赔申请。最终,公司向受益人赔付共计562.3万元身故保险金。

据半年报显示,2024年身故赔付531件,赔付金额7796.7万元。从性别来

看,男性身故赔付件数占比超过七成,远高于女性;而从身故赔付金额来看,赔付30万元以下的件数占比超过九成,赔付100万元以上的件数仅占2.3%。随着物价指数和生活成本的水涨船高,保险消费者身故保障的缺口亟需提升,百万身价应该成为家庭支柱保障的首选。

## 重疾赔付金额占总赔额56.2%, 恶性肿瘤赔付高居榜首

半年报还显示,2024年重疾赔付金额占总赔付金额的56.2%,高达2.7亿元。从性别来看,女性占比要略高于男性。在前五大赔付重疾中,恶性肿瘤高居榜首,赔付件数占比超过六成。

值得深思的是,从重疾赔付金额来看,赔付30万元以下的重疾件数占比竟高达91%。可见,大部分的客户都没有配备足额的重疾保障。随着生活压力的增加,重疾高发并逐渐出现低龄化的现象,

已然成为了不争的事实,这些无不在警醒着社会公众需要正视身体的风险管理。

## 医疗费用自付部分达14.7%, 关注医疗险搭配

2024年上半年,在客户医疗诊治费用中,医保报销占比仅52.9%,商保理赔占比32.4%,客户自付占比14.7%。可见,医保无法满足我们对医疗费用保障的全部需求,且较多客户在商业医疗保险的选择或搭配方面,仍存在不足。选择一份能够报销社保范围内外费用的医疗险尤为重要!

## ●结语

2024年上半年,东莞平安人寿收获客户多面致谢锦旗,这是对理赔服务的莫大肯定。未来,东莞平安人寿将始终秉承“坚守诚信、坚守客户至上、坚守专业领先”的理念,致力为客户提供“省心、省时又省钱”的“三省”理赔服务体验。