

清远恒大金碧天下悦山居小区业主称——

交楼两年多 燃气没开通 停车场未竣工

清远恒大金碧天下位于广州北部清远市清新区龙颈镇,是一座总建筑面积约300万平方米大型小区。2022年起,恒大金碧天下悦山居陆续交楼,然而部分业主并未收获喜提新房欣喜和惬意。新快报记者接到悦山居业主报料,不少业主家中墙体发霉、掉皮现象严重,小区生活配套设施等建设也不尽如人意。“连个燃气都没开通。”“电梯哐哐响噪音太大,下雨电梯漏水。”“小区人防工程(地下车库)至今还未完工。”在悦山居业主群里,不少业主如是说。

■采写:新快报记者 涂波 ■图片:受访者供图(署名除外)



■8月24日,一栋楼仅有四五家住户亮灯。

■8月21日,一场大雨,旁边小山的泥水涌入悦山居小区。



■悦山居小区部分地下车库潮湿发霉,杂草丛生。



■业主称地下室有两处空置区域注满了水,且完全没遮挡。

1 大雨冲下山上黄泥水 街道被淹下水道堵塞

据了解,悦山居包括2-6栋、13-14栋,7栋32层高的楼房,四周被小山坡环绕。今年3月起,小区对面一山头的林木被砍伐,成了一个光秃秃的高坡。此后,每逢下雨悦山居的业主都叫苦不堪。由于小区与山坡之间没有围墙阻挡,“一下大雨,山上泥沙俱下,并随着道路流入小区各条通道,下水道也堵塞了。有的楼栋雨水倒灌流进大堂及电梯入口,14栋的积水问题非常严重,每逢下雨就成了重灾区。”业主庆阿伯说。

据业主李先生介绍,当时龙颈镇政府及相关部门采取了周边围填沙包的办法阻止泥沙流入小区,但起不到作用。

龙颈镇政府: 将设立防泥墙等 减少泥沙对小区影响

对此,龙颈镇政府表示,涉事山地面面积约156亩,是“清远市清新区国家储备林一期示范点”,已经取得林木砍伐证,目前正进行去杂清表工作,清理完成之后将尽快种上树苗。同时,镇政府将设立防泥墙、沉沙池,减少泥沙对小区的影响。

8月24日,记者在该小区看到,有几名工作人员正在砌墙。昨日,记者两次致电清新区龙颈镇温副镇长询问补种树苗时间进展,电话虽接通但未有接听。

住房和城乡建设部副部长董建国:

保交房的目标是要把符合交付条件的房子交到购房人手中

8月23日,住房和城乡建设部副部长董建国在国新办举行的新闻发布会上谈及保交房问题时指出,为了打好商品房住房项目保交房攻坚战,住建部会同金融监管总局紧锣密鼓地开展了多方面工作,其中,包括形成政策合力、充分发挥城市房地产融资协调机制作用、“一项目一策”做好分类处置、推进项目按时保质交

付。保交房的目标就是要符合交付条件的房子交到购房人手中。同时,指导各地切实加强项目工程质量监管,确保交付项目具备入住条件,防止出现货不对板的情况。另外,自然资源部也就保交房项目办证问题出台了配套文件,努力实现保交房项目不动产权证“应发尽发”。

■8月24日,记者看到有人在堆砌砖墙阻止泥沙流入小区。新快报记者 涂波/摄

2 悦山居交楼两年有余 燃气至今一直未开通

“悦山居小区燃气从2022年1月陆续交楼至今一直未开通。”2栋业主林女士说,她曾向“清远12345”求助过,得到的回复是“由于楼盘开发商未能提供完整的燃气管道竣工验收等相关材料,故燃气公司未进行供气。”记者看到,该回复落款的答复单位是清远市清新区城市管理和综合执法局。

据业主李先生提供的清远市清新区住建局7月10日回复给他的文件,针对李先生提出“要求开发商尽快完善基本生活配套及解决房屋质量问题”,清新区住建局承诺“依法履职程序受理该事项,并将在法定期限内即2024年9月8日前办结并书面答复”。

业主庆阿伯则表示:“今年1月31日开始,相关部门安排立项、招标、挂网,说到3月31日完成,再到6月份予以答复,现在又说9月8日之前答复。”他接着说,“收房两年多时间,因燃气未开通和相关配套设施未完善,导致70%的业主还没正式入住,晚上每栋也就五六户有灯光。”

新快报记者致电清远市清新区住建局负责恒大金碧天下项目的李股长,询问关于悦山居供燃气的进展情况时,对方表示,“不方便说,去问宣传部。”

3 人防工程尚未竣工 地下停车场不能用

“两年多来,每逢下雨,大量雨水和垃圾流入地下车库,造成设施不同程度腐蚀生锈,墙面开裂、脱落,管线设备和楼房基础受损”,业主陈伯说,“时间久了,地下车库潮湿发霉,气味难闻,大家担心长期这样楼体会存在安全隐患,会造成安全事故。”

据介绍,悦山居人防工程(地下车库),自2022年1月交房至今,一直不能投入使用,而且下雨时雨水灌入或给楼房带来安全隐患。

多名业主表示,他们一直向当地相关部门反映该问题,希望地下车库能加快建设完工投入使用。记者在业主提供的8月14日清远市政府信息公开答复书中看到:悦山居小区地下室工程未施工完成。这就意味着,该工程未达到国家强制性验收合格规定。

金碧天下物业负责人: 预计9月会有进展

昨日,记者多次致电恒大金碧天下开发商现场负责人江总,电话均处于呼叫转移中。金碧天下物业负责人梁先生告诉记者,听说开发商对于地下室和燃气工作正在招标中,预计9月会有进展。据了解,悦山居地下室工程是整体工程,需要小区7栋全部交楼后统一建设。

4 电梯运行时晃动噪音大 业主被困应急电话异常

“小区2栋因楼顶漏水,造成电梯井渗水而流入电梯内。有时还因下大雨,雨水通过一楼大堂直接流进电梯井,电梯受到浸泡而停机。”多名小区业主反映,2栋、3栋、13栋、14栋的电梯运行时会出现哐哐作响噪音太大,有时会晃动或停机导致业主被困,有时电梯应急电话甚至没有值班人员接听。14栋业主康女士向记者展示了近日拍摄的小区大堂浸水,雨水流入电梯的视频。她说:“仅十几分钟,一楼就水浸了。”

此外,不少业主家中出现墙体发霉、掉墙皮等现象。有的业主向物业申请维修,过了大半年,依旧在等待中。新快报记者看到,7月,物业回复一业主信息显示:“您家渗水问题是几个月前发的,其他还有很多年前,去年的也还在等。”记者昨日了解到,有开发商维修人员正在处理墙体发霉问题。

清远检测院: 需市场监管局委托才能全面检测

8月23日,广东省特种设备检测研究院清远检测院(下称“清远检测院”)等部门的工作人员来到现场检查电梯问题。悦山居业主表示,鉴于电梯一直带病运行且问题严重,要求做全面检测。清远检测院工作人员表示,需要市场监管局的委托才能进行全面检测。一位不愿出示证件的工作人员则表示不做全面检测,1周或1个月内会出整改方案。当天下午,悦山居物业发通知:客货电梯将保养半小时。



链接