

建设银行广州分行： 夯筑数字人民币“新基建” 点燃数字金融新引擎

数字人民币作为新一代金融支付方式,在提升支付体验、降低支付门槛等方面具有显著优势,不仅提升社会公众的支付便捷性、降低支付成本,而且进一步增强金融安全性、促进金融创新。2022年,《广州市推动数字人民币试点工作实施方案》印发实施,明确广州将分3个阶段加快推动26类数字人民币应用场景在广州落地。2023年8月,《广州市建设国际一流营商环境标杆城市助力产业高质量发展行动方案》出台,提出要推进线上、线下“税收+数字人民币”系统升级,加快实现构建覆盖全缴税渠道、全数字人民币运营机构、全税费种的数字人民币支付缴纳税费新格局。目前,广州市已在交通出行、园林景区、零售连锁、生活缴费、综合商圈等领域广泛实现数字人民币应用,建立独具“羊城特色”的广州试点模式。

今年是中国建设银行成立70周年。一直以来,建设银行认真贯彻落实党中央各项决策部署,主动适应客户市场需求变化,坚持以人民为中心的价值取向,持续探索数字化转型,以数字金融服务高质量发展。广州启动数字人民币试点工作以来,建行广州分行紧跟省市政府、人民银行工作导向,全力推进数字人民币应用生态建设,围绕“广宣传、扩场景、强运营、抓创新”四个方面,着力完善数字人民币受理环境、培育用户支付习惯、推动数字人民币融入实体经济和助力数字经济发展。据悉,该行在数字人民币钱包、商户规模以及应用场景生态建设、创新应用等方面已取得阶段性成效,赢得了良好的市场口碑和数字人民币服务品牌形象,在2022-2023年各季度、全年度均获得人民银行综合评价市场第一名。目前该行已经开立数字人民币个人钱包240万户、对公钱包15万户,上线数字人民币门店30万个,钱包活跃数、商户活跃数、消费笔数、消费金额等指标长期保持市场第一,消费笔数市场占比超65%,消费金额市场占比超57%,以数字人民币助力提振消费。



■广州地铁、羊城通乘车码8折出行优惠。



■建行广州分行在正佳广场商圈推广数字人民币优惠活动。



■广州塔换乘枢纽数字人民币一站式购票。

交通出行 解锁出行新体验

“第一次用数字人民币乘坐有轨电车,不用购票,直接出示付款码支付,非常方便!”体验数字人民币乘车的广州市民陈女士感到很惊喜。作为广州的城市名片,广州塔每天吸引着大量的游客和市民游玩,地铁广州塔站是广州地铁、有轨电车、公交等交通线路汇合点和换乘枢纽,出行方式齐全、消费场景丰富。建行广州分行携手地铁、有轨电车、公交,以及全家便利店、井龙矿泉水等知名品牌商户,将广州塔站打造为集交通出行、生活消费于一体的数字人民币综合服务应用示范区。目前,广州地铁APP乘车码、羊城通小程序乘车码均支持数字人民币免密支付,实现地铁、公交、有轨电车等交通工具“一码通乘”便捷出行。

记者了解到,建行广州分行已成功在广州地铁、羊城通、广州公交、海珠有轨电车、黄埔有轨电车以及南方航空、九元航空等交通场景接入数字人民币支付,实现交通出行领域数字人民币全覆盖,助力广州快速迈向全国首个交通出行数字人民币千万级交易的示范标杆城市。该行还独家承接广州地铁数字人民币乘车项目,已在自助购票、乘车码过闸、乘客事务处理等全场景接入数字人民币支付,累计服务乘客800万人次、日交易达4万笔,成为广州市场规模最大、交易最活跃的数字人民币场景;推出全国首批数字人民币钱包付款码直接支付乘车试运营公交线路,在羊城通乘车码接入数字人民币支付,实现公交、地铁、有轨电车“一码通扫”便捷出行体验。

消费购物

高频消费添新潮

正佳广场作为国家4A级旅游景区与文商旅综合体,是家庭时尚体验中心与城市中心的旅游目的地。建行广州分行携手正佳广场共同打造大型文旅综合体数字

人民币应用示范区。目前,正佳广场已有400多家商户支持受理数字人民币,涵盖餐饮、零售、服装、文旅、娱乐等多个场景,为消费者提供了便捷、安全的支付体验。记者了解到,近期建行广州分行正联合正佳广场开展“快乐暑期悦享购促消费活动”,推出数字人民币“满20元减10元”“新开数字人民币钱包,领10元数字人民币红包”等优惠,以实际行动促进商气更旺、人气更足、烟火气更浓,助力打造广州地区数字人民币应用标杆商圈场景。

事实上,建行广州分行在商场上的布局不止正佳广场,目前已实现正佳广场、广百百货、天河城、摩登百货、天汇百货等大型综合体覆盖,围绕市民生活高频消费需求,全面打造零售连锁、购物中心、示范应用等数字人民币消费生态。该行还落地名创优品、永旺、7-eleven、全家、西亚兴安、万宁、胜佳、大参林、面包新语等连锁品牌,覆盖数字人民币消费门店达上万家;打造番禺小谷围商圈、南沙粤港澳青创基地等示范场景,累计交易1000万笔、交易额近30亿元,助力高频消费添新潮。

景区旅游 绿色游园新生态

白云山作为国家5A级旅游景区,是广州市文旅的名片。记者了解到,目前,白云山售票窗口、微信公众号均支持数字人民币购票,白云山各入口闸机还支持出示数字人民币钱包付款码直接支付入园,有效提升游园支付体验和通行效率;市民在云台花园、鸣春谷、摩星岭、明珠楼等景点踊跃使用数字人民币购票,交易达5万人次。景区相关负责人表示,目前白云山景区已实现数字人民币应用全覆盖,包括多渠道购票场景,以及索道、观光车、便利店、餐饮、文创等消费场景,为游客提供了便捷、高效、安全的支付体验,得到游客的一致好评。8月15日,白云山风景区获得人民银行颁发的广东省首个“数字人民币应用示范区”称号,标志着白云山已成功建立绿色低碳、场景丰富的数字人民币游园示范生态。

除白云山景区外,建行广州分行还成功对接广州动物园、从化石门森林公园等

10多个市属园林景区,批量上线数字人民币应用,打造园林文旅“数字人民币绿色游园示范生态”,累计服务市民超10万人次。记者了解到,建行广州分行还在暑假期间推出了“数字人民币5折游园”活动,吸引了大量市民游客热情参与,极大地提升了数字人民币的公众认知度和使用率,在全社会范围内营造了浓厚的数字金融氛围,有力推动数字人民币应用推广,产生了良好示范效应。

创新服务 美好生活新方式

在生活缴费方面,建行广州分行率先打通“粤省事”“穗岁康”等民生服务场景,将数字人民币全面融入市民日常生活缴费场景;落地数字人民币补缴住房公积金应用,为灵活就业人员汇缴公积金超过2900万元,发放广州首笔数字人民币公积金贷款;对接穗岁康保险,为市民提供数字人民币便捷投保服务。该行还独家接入南方电网缴费系统,在南网营业厅、南网在线APP、建行手机银行等全渠道实现数字人民币缴电费,累计交易超3000万元。

建行广州分行聚焦行业痛点,推出了多项创新应用,利用数字人民币可编程特性,全省率先落地数字人民币预付资金智能合约监管“元管家”应用,防止商家卷款跑路,助力根治预付费场景用户权益保障难顽疾,保障消费者权益;在广州供电局工程款付款环节加载数字人民币智能合约,全国率先实现农民工工资链条受控支付,确保专户资金专款专用并提高发薪效率,发挥数字人民币特征优势打通老百姓金融服务堵点。

作为国家推出的法定数字货币,数字人民币正逐步展现其深远的影响力与卓越的作用。其背后所蕴含的金融“便捷性”与“普惠性”正是新时代金融业发展的方向。建行广州分行牢牢把握时代机遇,以做好“数字金融大文章”为着力点,助力数字人民币在更广阔的范围内得到充分利用,让更多民众享受到数字金融的便捷与实惠。

■采写:新快报记者 刘艳爽
通讯员 高亚军 刘诗杨



■白云山风景区获得人民银行颁发的广东省首个“数字人民币应用示范区”称号。