

旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票

# 国铁集团公布新版铁路旅客运输规程

据新华社电 记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,9月1日,2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》正式公布,积极适应铁路客运业务发展变化和旅客出行需求,铁路旅客运输相关规则进一步完善,将助推铁路客运服务品质提升、旅客出行便利。

国铁集团客运部负责人介绍,2024版国铁集团客规共有5章114条,对2023版国铁集团客规进行了24处修订,同时新增《铁路旅客购票须知》《铁路旅客旅行须知》《铁路旅客安全乘车须知》等3个附件。主要变化如下:

一是修订车票改签规则。将2023版国铁集团客规“火车票在开车前48小时以上,可以改签预售期内任意车次,开车前不足48小时以及开车后,仅可改签乘车日24时之前列车”改为“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”,进一步放宽了限制,扩大了车票改签办理范围。原改签范围内“开车前48小时以上的”“开车前不足48小时以及开车后,改签乘车日期之前(含当日)车票”仍不收取改签费。新增改签乘车日期之后车票的,根据办理时间梯

次核收改签费,即开车前24小时以上、不足48小时办理的,核收5%改签费;开车前不足24小时办理的,核收15%改签费;开车后办理的,核收40%改签费。此项措施已于2024年1月15日起实施。

二是修订报销凭证条款。2023版国铁集团客规对购票、退票报销凭证做出了规定,购票报销凭证可通过车站售票窗口、自动售票机开具,退票费报销凭证可通过车站售票窗口开具。2024版国铁集团客规规范了“报销凭证”定义,统一了凭证式样,增加了改签服务报销凭证相关内容,明确旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证仅可开具一次、不能重复开具。

三是增加实名制购票有效身份证件类型。2024版国铁集团客规将军士证和警士证纳入实名制购票有效身份证件类型,此项措施已于2023年6月25日实施。适用于自动售票机购票的有效身份证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证,此项措施已于2020年起陆续实施。

四是修订学生优惠票核验和购票

条款。在2023版国铁集团客规“学生应到车站指定售票窗口或自动售票机办理学生优惠资质手续”基础上,2024版国铁集团客规增加了学生优惠资质线上核验途径,仍保留线下核验渠道,此项措施已于2023年2月6日起实施。将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”,学生旅客安排行程更加灵活方便。

五是修订联程车票使用规则。2024版国铁集团客规进一步完善了联程车票概念,以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项,考虑到按照列车运行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘,将接续时间明确为不超过24小时。

六是修订越站乘车条款。在2023版国铁集团客规“在列车具备运输能力时,如旅客到站后需要继续旅行,列车工作人员可为其办理补票”基础上,2024版国铁集团客规新增了“无运输能力时,列车有权拒绝旅客补票和继续乘车”规定,主要考虑是防止列车严重超员引发各类风险,有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车体验。

**8.87亿人次!**  
全国铁路暑运发送旅客创历史同期新高

据新华社电 记者1日从中国国家铁路集团有限公司获悉,8月31日,为期62天的铁路暑运圆满结束。7月1日至8月31日,全国铁路累计发送旅客8.87亿人次,同比增长6.7%,日均发送旅客1431.2万人次,创暑运旅客发送量历史新高,其中8月10日至12日连续3天单日客流超1600万人次;国家铁路累计发送货物6.7亿吨,货物发送保持高位运行,铁路运输安全平稳有序。

**116.43亿元!**  
我国2024年暑期档电影票房抢眼

据新华社电 国家电影局1日发布数据,6月1日至8月31日,我国2024年暑期档电影票房达116.43亿元,观影人次为2.85亿。

其中,《抓娃娃》以32.54亿元的票房成绩领跑,《默杀》《异形:夺命舰》《云边有个小卖部》《死侍与金刚狼》位列暑期档票房榜2至5位。

相关统计数据显示,今年暑期档共有100多部影片上映,涵盖剧情片、动画片、纪录片、喜剧片、动作片、悬疑片、爱情片等多种类型,影片供给比较充足,题材多元类型丰富,较好满足了观众多样化的观影需求。

**三部门联合启动“金融教育宣传月”活动**

据新华社电 国家金融监督管理总局、中国人民银行、中国证券监督管理委员会1日联合启动2024年“金融教育宣传月”活动,切实提升社会公众金融素养及风险防范能力,营造和谐健康金融环境。

本次活动于今年9月开展,以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题,以教育活动为切入点、以金融为民为出发点,汇聚金融全行业力量,广泛普及金融知识,完善金融惠民利民举措,提升金融服务质效,推动金融行业更好服务于国家治理体系和治理能力现代化。

据了解,活动期间将同步开展“担当新使命 消保县域行”专项活动,结合地域特色、资源优势、基层群众需求,因地制宜、分类施策开展教育宣传,擦亮金融为民底色,推动金融知识直达基层群众。

记者从1日举行的“金融教育宣传月”活动启动仪式上获悉,各金融管理部门将与各地各有关部门一道,以活动为契机,将金融宣教与基层治理紧密结合,将保护金融消费者和投资者合法权益同防风险、强监管、促发展紧密结合,完善相关制度体系,健全跨部门协作机制,增强工作合力。



**国产大飞机C919承运旅客突破50万人次**

据新华社电 “祝贺您幸运地成为国产大飞机C919第50万名旅客!”9月1日,东航MU9188“成都天府—上海虹桥”航班上,旅客陆先生收获了这份来自国产大飞机的惊喜与祝贺。国产大飞机C919自2023年5月28日投入商业运营以来,已累计安全飞行超1万小时,执行商业航班超3700班、承运旅客突破50万人次。

目前,东航C919飞行员已达81人。荆宇程是东航上海飞行部C919飞行部的一名机长,也是C919最年轻的教员。作为首批C919飞行员,荆宇程已安全飞行C919飞机700余小时。“我很幸运可以与国产大飞机一起成长,C919是一款飞行员爱飞、旅客爱坐的好飞机。”他说。

8月28日,国航、南航接收首架C919飞机,至此国内三大航空公司全部运营国产大飞机。

今年2月,东航C919机长张少波参与执行了C919首次飞出国门的任务,他驾驶东航C919,经过6小时、4200公里的一站式直飞,到达新加坡,参加2024年新加坡航展。张少波激动地说:“印象最深刻的是东南亚地区好几家航空公司的机长和民航领域专业人士,专门来到东航的C919飞机参观,他们都对这款飞机赞不绝口,相信C919会拥有更加广阔的蓝天!”

## 中国新加坡“中新合作—2024”海上联合演习在湛江举行

据新华社电 “中新合作—2024”海上联合演习9月1日上午在广东湛江某军港举行开幕式。

这是中国和新加坡共同举行的第3次“中新合作”海上联合演习。跟以往两次演习相比,“中新合作—2024”具有持续时间延长、演练科目增加、交流程度加

深等特点,以开展专业领域交流为背景,区分港岸筹划、专业交流、海上联演3个阶段。演习将持续至9月5日结束。

此次参演的新加坡海军舰艇已于29日完成兵力集结。中新双方开展了筹划研讨和多项专业领域交流活动,并举行了甲板招待会、舰艇开放、参观

市容、球类比赛等文化交流活动。

近年来,中新两国海军多次互派舰船访问并开展联演联训,聚力打造“中新合作”系列海上联演这一品牌项目。2015年到2023年,中国海军兵力先后2次派出舰艇编队赴新加坡参加“中新合作”联演并取得圆满成功。