

5家门店歇业

思迈尔儿童摄影夭折了

过千名预付费消费者蒙受损失,同时该公司有欠薪行为且涉多宗官司

原本只是想用镜头记录下孩子成长的珍贵瞬间,交了钱还没来得及去拍,不料摄影店竟突然闭店,老板失联。而已经带孩子到店完成拍摄的家长,现在也没办法拿回底片,满心欢喜落空。

近日,多位消费者向新快报记者反映,广州市思迈尔摄影有限公司(下称思迈尔儿童摄影)突然“跑路”,该公司名下5家摄影门店已全部歇业,逾千名家长蒙受损失,员工工资被拖欠。对此,法律专业人士建议,消费者可请求当地的消费者协会介入调解,若协商和调解无果,可以向人民法院提起诉讼。

■采写/摄影:新快报记者 陈洁 贾典



▲思迈尔儿童摄影沙面店贴出的告示。 ▲思迈尔儿童摄影位于番禺厦滘的总店。

事发

今年6月还大搞“暑期万人团” 预付费少则几百多则上万元

消费者谢女士(化姓)告诉新快报记者,她是思迈尔儿童摄影的老顾客,小朋友在其大夫山店拍照好几年了,之前因为觉得套餐性价比高,还充了两次服务卡,目前剩余3个套餐没有拍摄。对于思迈尔的闭店,谢女士感觉突然,“7月底,我才刚带小朋友拍了一个套餐,约了9月底去选照片,没想到接到了门店结业的消息。现在我们找不到老板,也没有任何通知跟我们说这方面如何交付。”谢女士说。

几位受访者对新快报记者表示,思迈尔儿童摄影已成立多年,在特定节假日都以低价摄影、团购的形式来吸引顾客下单充值服务卡或购买拍摄套餐。今年6月还曾发起“暑期万人团”,组团优惠

打折吸引了大批消费者买下套餐,邻居同事宝妈群,“二人组团5折优惠”“四人组团5折后再减50”,越多人组团购买,优惠力度越大。

不少参与思迈尔儿童摄影团购的消费者都遭遇了损失。消费者李小姐告诉记者,她在2023年11月买了团购,买下了599元可以包四个人拍照的套餐,原本约了7月或者8月份去拍摄,但发现客服回复很慢。后来客服告知要到9月份才能约上,其间还正常在朋友圈推销,没想到却等来了8月30日该公司发出的一纸歇业通知,客服都已经联系不上。

参与团购的一位团长黄小姐向新快报记者透露,根据消费者维权群自行统

计的数据,截至发稿前,思迈尔儿童摄影闭店事件受害者超1200人,剩余的未使用的费用少则数百元、多则上万元,预计涉及总金额超100万元。上述数据目前未获相关部门确认。

事发后,消费者已先后去过街道、市场监督管理、法院等多个部门寻求帮助。黄女士表示,根据目前维权群里消费者的反馈,之前充值或者购买套餐但还未使用的消费者希望可以全额退款;另一部分已经拍摄了照片的消费者希望可以拿回底片,也不要求精修或相册了。“照片是记录当下的美好回忆,无论如何我们希望能拿回小朋友拍摄的底片,这些对我们来说很珍贵。”谢女士说。

支招

起诉后若找不到被告 可采取法律手段查封对方财产

9月3日,记者与消费者就如何维权的相关事宜咨询了番禺区洛浦街道办事处当天的值班律师。律师表示,如果充值了服务卡或购买了套餐订单却未使用,而门店突然闭店,消费者可以拨打12315消费者权益保护电话,请求当地的消费者协会介入调解。如果协商和调解无果,消费者可以向人民法院提起诉讼。

律师指出,起诉后若找不到被告,消费者可以通过法律手段查封对方财产或获取相关信息,以避免对方逃避责任。另外,在找不到被告的情况,法院会公告送达传票,公告后被告仍不到庭,可依法缺席判决。

欠薪

5月开始欠薪负责人失联 公司新增10条被执行人信息

受害人小花(化名)在思迈尔儿童摄影总部上班,工作的内容是处理客户预约,以及客户到店预约选片拍摄的各种服务。20岁出头的她第一份工作就遭遇欠薪,令她手足无措。9月3日当天,她也跟随母亲来到了番禺区洛浦街道办事处反映情况。据她描述,自己从5月份被拖欠到现在,总额大概是有3万元的工资加提成。“这个月拿不到工资的时候,负责人是怎么跟你说的?”记者向小花提问。“负责人就说公司周转不过来,资金紧张,然后后面几个月发过两次,第一次发了2000块给我,再后来一个月发了1000

块。”小花回答道。

直到8月30日当天,小花又一次发信息给负责人的妻子李某,李某说让小花当天先休息。等到第二天,小花再一次问到工作安排,李某回答说目前先休息,如果有找到好的工作就先去。“本来那个时候我应该是要上班的,突然就跟我说不放假,我觉得一头雾水,感到奇怪。”小花表示。

目前小花也无法联系上公司上层的领导,而据她透露,自己跟公司也只是签了入职合同,并没有签真正的劳动合同。在这方面,公司也是违规的行为。“我只能申请劳动仲裁,至少要把我应该

拿到的工资也还给我。”据小花介绍,经她了解和她一样被欠工资的同事,还有十多名。

企查查信息显示,广州市思迈尔摄影有限公司仍显示在业,但已被列入被执行人。8月20日,该公司新增10条被执行人信息,单个执行标的金额从2279元至7557元不等,目前被执行总金额4.87万元。近日,番禺区人民法院受理了两起针对该公司的劳动争议案件,并公告送达开庭传票。公告提到,自公告发出之日起,经过三十天即视为送达,逾期不到庭,将依法缺席判决。

跟进

总部门店年初已搬走 拖欠房租和物业管理费

思迈尔儿童摄影公众号显示,思迈尔拥有五家直营门店,分别是沙面岛外景店、珠江新城店、大夫山摄影基地店、白云高铁站-基地店和帽峰山会员馆。当前,各门店均无法预约拍摄。9月9日,新快报记者拨打了公众号和企查查上留下的公司电话,均未能接通。

9月3日,记者走访了位于番禺区洛浦街广州岭南电商园的思迈尔儿童摄影总部,只见该公司的招牌还在,但店内早已空空如也。据广州岭南电商科技有限公司物业中心工作人员透露,该门店约

于今年年初就已搬走,目前仍拖欠数月租金,物业方接下来将通过诉讼程序争取追回欠款。

随后,记者来到位于天河区富星商贸大厦的珠江新城店,只见大门紧闭,玻璃门上贴出了一份既没有公章,也没有联系方式,落款时间为2024年8月30日的歇业说明。思迈尔儿童摄影在歇业说明中写到,因经营之路遭遇前所未有的困境与挑战,不得不做出歇业之艰难决定。该大厦物业方面表示,该门店在8月底悄然撤离,租赁合同还未到期,仍欠门

店业主两三个月的房租,且无法联系到负责人。近日陆续有家长上门询问,物业方面正在就未使用的消费金额等情况进行登记,后续将提交给公安部门。

位于荔湾区沙面北街的沙面岛外景店,同样人去楼空,门前张贴了一份与珠江新城店相同的歇业说明,并附有手写的两行提示,建议消费者前往思迈尔公司工商注册所在地维权。在附近上班的热心市民告诉记者,近期已经有不少消费者前来维权。9月1日,有消费者已向广州市公安局荔湾区分局沙面派出所报警求助。



■思迈尔儿童摄影五间门店的信息。