

新快报
2024 中秋圆梦行动

漂泊十年忘归途 寻亲小组助古稀老人中秋喜团圆

日常生活有儿子儿媳照顾,每天没事出门遛弯找老伙伴们聊聊天,家里的饭菜非常合胃口,顿顿都吃得很香。这段时间,年近80岁的唐伯身心舒畅,过上了他以前想都不敢想的生活。不熟识的人难以相信,眼前这位乐呵呵的老人,一个多月前还在离家600多公里外的广州孤身漂泊,过着吃了上顿没下顿的流浪生活。

人来了,寻亲行动启动

7月25日傍晚,一辆警车缓缓驶入广州市救助管理站(下称“市救助管理站”),车门打开,警察搀扶着一名满头银发的老人走出。在市救助管理站接待区,工作人员了解到,在外漂泊达20多年的长者姓唐,思乡心切的他想要叶落归根,却已忘记归路,只能到同和派出所求助。

工作人员立即为他办理了入站手续,站内老魏工作室和驻站鼎和社工成立了寻亲小组,详细了解唐伯的经历以及家庭情况,希望尽快助其返乡。

“您老有几个孩子?都在老家吗?”由于年纪较大,唐伯听力下降,需要工作人员凑近耳朵大声说话才能听清楚。经过交流,工作人员获悉,唐伯今年78岁,江西人,家里有一个儿子,但是失联多



■工作人员叮嘱唐伯(中)回家后多注意身体

年,互无联系方式。

联上了,焦急等待认亲

市救助管理站工作人员将相关信息发给公安机关的缘分寻亲工作室进行查找,发现一个同名地址相近的户籍信息,但此人户籍已经注销。好在该户籍地址还有亲属登记,所以需要进一步核实排查信息。

寻亲工作小组收到反馈信息后,马上联系当地政府部门开展寻亲工作。7月26日刚过中午,一通来自唐伯亲属的电话拨入市救助管理站的24小时热线。“喂,您好,这里是广州市救助管理站。请问有什么需要帮助的吗?”“我是唐××的家人,他现在在哪里?我可以过去接他吗?我们找了他二十多年……”

电话里,唐伯家人的声音急切,恨不能马上就见到唐伯。

工作人员按捺住激动的心情,告知亲属接领需要办理的手续。“唐伯的家属就在深圳,距离广州非常近。”一名工作人员告诉新快报记者,唐伯知道这些消息后,开心地大笑,“真找到了?今年中秋,明年春节,我都能和家人在一起过?”

车来了,驶往幸福团圆

7月27日下午4点,唐伯的儿子和儿媳驱车赶到市救助管理站,他们紧盯着接待室的大门,满眼期待。当唐伯在工作人员陪同下出现的一刻,父子俩对视片刻,双双泪目。“爸!我们找了你20多年啊,你还认得我吗?”儿子抢步上前紧紧握住父亲的手,哽咽难言。

平复心情后,儿子办理好相关手续,小心翼翼地扶着父亲坐上回家的车。开车前,他感激地对站内工作人员说:“谢谢,谢谢救助站的帮助,多亏了你们,让我找回我的老父亲。”

唐伯回家,填补了这个家20多年来缺失的“一角”。“唐伯的户口本和身份证已经补办好,今年这个中秋,于他们家更是意义非凡。”工作人员告诉记者,日前回访老人及家属得知,这是唐家20多年来第一个团圆的中秋,一家人终于可以一起吃顿团圆饭,共赏中秋月。

合力救助显成效 无依长者返乡终有依

“舅舅现在挺好的,住在我大姨家,我们正在给他办理户口和身份证,办好后可以安置在我们镇上的养老机构,离我们不远,方便我们平常去看他。”9月5日,李龙的外甥打通了广州市救助管理站(下称“市救助管理站”)的电话,电话里他开心地说,“舅舅离家20多年,现在终于回来了,我们都非常开心。这个中秋节我们全家人准备好好聚一下。”

李龙是谁?和市救助管理站有什么关系,故事还要从头说起。

露宿广场,顾虑重重

“喂,你好,是广州市救助管理站吗?我这边是太和社工站……”几个月前的一天,市救助管理站工作人员接到白云太和社工站的电话,“我们在太和广场树下的石凳上发现一名男性露宿人员,叫李龙,没有户籍信息,走路很慢,拿着一把雨伞作拐杖……”

得到消息,市救助管理站街面救助小分队马上行动,他们与白云区救助流动服务队、鼎和社工、太和社工站及让爱回家志愿者一同赶到太和广场探望李龙。

“大哥,你还好吗,怎么睡在这里?”看李龙躺在石凳上,一行人上前打招呼。经了解,李龙(化名)是江苏人,今年56岁,没有子女,自2003年从老家来到广州务工后从未回过家,一直在广州白



■在工作人员和社工、志愿者的共同帮助下,李龙(左2)踏上归途。

云太和广场附近生活,从事搬运等临时性工作。最近一段时间,李龙的一条腿用不上力了,无法从事体力劳动。

入不敷出,生活面临困难。“你想回家吗?”市救助管理站工作人员问李龙。不料李龙连连摇头:“我没钱,也没人养我,回去更生活不下去,我连回去的路费都不够。”故作轻松的语调掩不住他的落寞。大家一起劝导李龙先去救助站接受帮助,返乡后再找当地政府了解和申请

补助。李龙担心信息的真伪,也对自身情况是否符合救助条件存疑,对于回家,始终顾虑重重。

合力救助,成功返乡

其间,市救助管理站、鼎和社工、让爱回家志愿者以及白云区救助服务队持续为他提供帮助。一方面,在日常巡查中,为他送去生活关怀;另一方面,积极联系李龙家乡政府、志愿组织开展寻亲

工作。经过努力,终于联系上李龙的外甥、侄子以及他老家的村支书,他们都愿意协助李龙申办相关政策补贴。

在工作人员帮助下,李龙接通了亲属电话,终于打消顾虑愿意到市救助管理站求助返乡。2024年7月11日,在市救助管理站、鼎和社工和让爱回家志愿者的共同帮助下,李龙走过安检闸门,登上回家的列车。

车辆到站时,李龙难以置信地看到了阔别多年的亲属、村支书和老邻居,大家早早等候在出站口,簇拥着他前往家乡的饭店欢聚,为他的归来接风洗尘。

“没想到我还能回家!”时隔20年的团聚,让李龙百感交集。他笑了哭,哭了又笑,诉说着返乡的激动,“感谢救助站的帮助,感谢广州好心人的帮助!”

“李龙是一个非常典型的合力救助成功的案例,结合救助管理区域性中心试点工作任务要求,我们在救助管理工作中主动链接志愿者、社工、广大群众等广泛力量,前置救助服务关口,织密救助服务网络,同时,在救助成效上持续发力,着力从根源上解决受助人员生存问题。”市救助管理站工作人员告诉记者,像李龙这样丧失劳动能力且无家庭的,找到他的亲戚,并且能在其亲戚和流出地政府的帮助下得到安置,是最好的解决办法,“知道李龙返乡后的晚年生活有保障,还能得到亲人的关怀,我们由衷地感到开心,也觉得我们的工作非常有意义。”