

新快观察



公园点餐,无人机外卖“从天而降”

广州市儿童公园已完成航线首飞,该业务正在试运营

■广州市儿童公园,市民围观无人机送餐。

9月15日,广州市儿童公园完成了无人机外卖配送航线的首飞。目前,该业务还处于试运营阶段;在休息日的中午,市民可以前去打卡。在公园里品尝空运外卖是什么感觉?9月21日,新快报记者来到公园进行体验。多位市民对这一新鲜事物表示欢迎,广州市儿童公园表示,正积极做好“公园+低空”配套工作,为公园景区经济发展注入新的动力。

■采写:新快报记者 王彤 ■摄影:新快报记者 观显锋

现场 配送费仅3元 无人机送餐引围观

目前,公园的无人机送餐航线是凯德广场至广州市儿童公园南门附近的文创屋连廊广场。取餐点的展板上,注明了下单方式:打开微信小程序“送吧空运”;选择入驻商家的商品并下单;点击“收货人”一栏,填写正确的收货地址及联系方式,完成支付,下单成功。

特意带女儿体验无人机送餐的赵女士如愿尝了鲜。她10时20分通过小程序下单。十几分钟后,头顶上的无人机轰鸣声由远及近。

“哇!”对这从天而降的“馅饼”,赵女士的女儿惊喜地跳了起来,围观市民渐渐多了起来,现场惊叹声一片。

蔚蓝的天空中,忽闪着六条“翅膀”的无人机找到了目的地,在专门为它准备的铁皮露天房间内缓缓降落。工作

人员打开房门,从盒子里取出外卖并拿出小屋,放到旁边的取餐架上。约10时40分,在一旁等待的赵女士取到了餐品。

之后,又有一架无人机飞来,将一个方盒平稳投递至地面。

记者在小程序上搜索发现,目前仅有三家店铺入驻了无人机送餐队列,分别是奶茶、煎饼、冰栗子,各店显示配送费为3元,实际到手价与点外卖几乎无异。

不过,记者准备点餐时,被告知由于天气原因,服务暂停。技术方表示,无人机送餐目前确实会受到风雨等自然环境的影响。

目前,无人机送餐还在试运营阶段,服务时间暂定为周末及节假日11:30—12:30,有兴趣的市民可前往体验。

放置
外卖



无人机
送餐



“公园+低空”开启新赛道

广州市儿童公园服务外联部工作人员巫宇鹏表示,园方正在积极做配套服务。

目前,园区有多个温馨提示指引,确保点餐市民能够顺利取餐。“我们会在附近设置用餐区,后续也打算增设更多的取餐点,方便大家取餐。商场也在与商户进行洽谈,争取引入更多品种,满足大家的消费需求。”巫宇鹏说。

首条无人机消费场景航线的启航,也为广州“公园+低空”消费架起了新引擎。巫宇鹏表示,计划联动白云区相关部门以及无人机企业,开通多条航线联通周边的景区如云溪生态植物园、白云湖等精品旅游资源,开辟“低空+文旅”新赛道;并与五号停机坪、万达、白云国际会议中心等商业联动起来,打造一个更加高效便捷的无人机网络。

此外,园方会拓展更多的应用场景,比如无人机科普、研学、AR体验等,为公众提供更加丰富、有趣的互动体验,激发公众对科技的兴趣与热爱,进一步塑造低空经济的新面貌,为公园景区经济发展注入新的动力。

记者获悉,9月初,广州市林业园林局党组书记、局长蔡胜多次带队到市儿童公园调研指导低空经济工作。他强调,大胆创新、科学规划,联动周边商业体、景区和相关单位,共同铺设低空经济网络;抓紧完善配送流程,通过无人机配送的规模化带动其他消费级应用的发展,不断催生出新的应用需求,打造“公园+商业”新样板;加强无人机配送宣传,吸引更多游客走进公园亲身体验,让低空经济“飞”到百姓身边。

声音 市民:“价格相差不多,更愿意选择无人机配送”

针对这一新鲜事物,多位市民表示了期盼。

“价格差不多的情况下,我肯定会选择无人机。”常带女儿来市儿童公园玩的赵女士表示,目前已有的送餐点就在大草坪附近,这是孩子最喜欢的地方,他们常常铺一张毯子在上面玩耍。“现在点外

卖要走到南门取餐,不方便看孩子,无人机就方便很多,孩子也觉得新鲜。”

“期待无人机送外卖,就算小哥把车停在外面,再走路进来,也会常常找不到地方,不太方便。”市民董先生说,他希望能多设置几个取餐点,外卖品类更丰富一些。

商户:抽成比外卖平台低 希望借此打响知名度

“无人机送餐的抽成比外卖的还低一些,当商场来宣传的时候,我觉得比较新鲜,就参与了。”入驻茶饮teahouse的合伙人王先生表示,目前每天约有十单,但从未收到客户投诉,已经很知足。

王先生认为,现在是人工智能时代,无人送餐将会是一个大趋势。“目前入驻的商户少,可能是因为我们是新品牌,自主性更高。当然,更希望借无人机的宣传,打响品牌的知名度。”

无人机公司:看好广州政策 希望抓住风口

“配送逻辑是这样的:顾客下单,商家做好后,我们会有专人从店铺取餐,把它们放到凯德广场前的无人机起飞室。飞机航线长度约为300米,速度可以达到60公里每小时,3分钟就能送到。”无人配送服务方、广州卡沃航空服务有限公司总经理杜冠杰说。

无人机是怎么找到“家”的?杜冠杰表示,机器通过识别定位点的标靶图

片来降落。“目前,我们有两种机型,每次最多可配送约9公斤的商品。试运营期间,也收到一些问题反馈,正在逐步完善。”

毕业于北京航空航天大学飞行技术专业的“90后”杜冠杰是土生土长的广州人,谈及选择此赛道的原因,杜冠杰直言:“广州低空经济处于起步阶段,并有很好的政策,想趁着风口来布局。”

市民
取餐

