

# “在满足老年人需求中发展银发经济,推动创造新的经济增长点”

## “遇建美好 银龄有爱”公益计划暨“长者微心愿”征集在广州启动

九九重阳节,浓浓敬老情。10月11日,正值中华民族传统节日重阳节,数百位老年人齐聚天河区五山街新天地广场,参与“数智赋能银龄有爱”五山街第四届微型养老博览会,现场有为老服务展示市集、文艺节目汇演、公益法律咨询和义诊等内容,为银龄朋友们奉上一场精彩盛会。

活动当天,五山街成立“数智助老公益服务联盟”,持续探索“政府+企业+社会组织+慈善力量”的合作机制。同时,新快报粤港澳大湾区天天公益联盟与公益伙伴共同发布“长者微心愿征集”,关注银龄群体的急难愁盼,为提升社区养老服务办好事、办实事。

■统筹 新快报记者 罗韵  
■采访 新快报记者 林广豪 范昊怡  
■摄影 张传康



■“遇建美好,银龄有爱”公益计划启动。

### 1 “党建引领、政府主导、机构参与、社会运营” 积极拓展社区养老服务功能

根据广州市和天河区的工作部署,五山街积极推进社区居家养老服务深入社区,探索创新社区居家养老服务模式。从2019年起,连续3年策划组织五山街微型养老博览会活动,通过搭建养老服务机构供需服务平台,让长者可以更好地了解及选择合适的各种养老服务。

在第四届微型养老博览会开幕式上,五山街道相关负责人介绍,五山街在“党建引领、政府主导、机构参与、社会运营”的模式下,开展居家和社区基本养老服务提升行动,为辖内老人提供更加精准、精细、精心的为老服务。建设了“医养一体”的五山街颐康中心,打造了“一站一特色”的颐康服务站,开

通了高校共建、自建食堂、与餐饮门店合作等多种模式的长者助餐配餐服务,链接辖内医疗资源和慈善项目持续完善社区养老服务,发挥社区、社会组织、社会工作者和社区志愿者“四社联动”的作用。

本届微型养老博览会引入具有长护险资质且社会口碑较好的养老服务机构以及老年辅具公司、老年旅游公司、金融机构、五山街辖内的实体店,并同步联动五山街及辖内十三个居委举行线上线下系列活动,呈现智慧养老产品展示、健康养老理念推广、培育养老服务新业态三大亮点。

现场发布了“幸福e区——重走长

征路 银龄活力行”活动。其中,“活力之星”旨在提高五山街辖内老年人的活力和社交参与度,掌握辖内老年人的活跃情况,目标群体为五山街辖内的户籍老年人及非户籍老年人。每日参加步行步数达到平均值(初定2500步)并且参加步行天数达到30天即可参加抽奖,中奖用户可获得指定的折扣礼品大礼包。

五山街道相关负责人向新快报记者表示,五山街将围绕本届养老博览会发布的活动内容,积极拓展社区养老服务功能,以“微心愿行动”为载体推进面向困难长者的照护服务,以“幸福e区”小程序为载体打造一个集健康

管理、社交互动、文化娱乐于一体的智慧服务平台,借力平台经济优势,将社区活动、长者饭堂、养老服务地图、社区反诈等融入线上场景,让老年人体验“订单式、菜单式”的智能养老生活服务,提升老年人的生活品质和社交参与度。

同时,在天河区民政局的支持下,天河区五山街颐康中心长者饭堂进行了升级改造,成功转型为智慧长者饭堂,后续可实现线上订餐、线下就餐一体化流程,并融合“建行生活”、数字人民币等多重福利,让更多长者感受到智慧食堂带来的便捷服务。



■社区居民在活动现场了解各种养老服务。

### 3 启动征集“长者微心愿” 发挥媒体力量链接社会各界公益资源

记者还从现场得知,2023年以来,五山街13个社区均成立了社区慈善基金,共募集善款超过20万元,用于帮助社区一起解决居民的急难愁盼问题。五山街道和新快报共同为首一批“粤港澳大湾区天天公益联盟最美公益人”授牌表彰,为了向这些公益人致敬,同时发挥榜样的力量号召更多人一起参与,为营造银龄友好的和谐社会作出贡献。

在十多年积累和沉淀的基础上,2023年9月19日,新快报升级启动了新快报粤港澳大湾区天天公益联盟,以“真实公益、专业公益、合力公益”的初心,携手政府职能部门、公益机构和爱心企业伙伴,以媒体的担当和力量,鼓励和衔接社会各界参与到慈善公益工作当中。本届微型养老博览会上,新快报与公益伙伴举行广东省分行、广东孤帆会、五山街道、电子五所离退休工作处,共同启动“遇建美好 银龄有爱”公益计划活动,把社会各界的温情目光投向银龄群体,切实提升他们的生活福祉。

记者了解到,该公益计划的“长者微心愿”正式启动征集。社区长者后续可以在“幸福e区”小程序“建行生活”APP的“微心愿”栏目留下自己的心愿,后续活动方将会进行筛选并陆续助力圆梦。

据介绍,该公益计划将通过“微心愿行动”为载体,推进面向困难长者的照护服务。同时,以“长者无忧学堂”为载体,推动面向普通家庭老年人的普惠养老服务。



■粤港澳大湾区天天公益联盟“最美公益人”授牌仪式。



■五山街“数智助老公益服务联盟”成立。

林如敏表示:“今天,新快报粤港澳大湾区天天公益联盟与公益伙伴,共同启动一系列公益项目,发挥媒体力量,链接社会各界的公益资源,持续为社区养老服务提供助力,全面推动养老服务高质量发展,实现事业带动产业,产业支撑事业发展的良性循环机制,让亿万老年人及其家庭有实实在在的获得感、幸福感、安全感。”

### 链接

#### 建设银行广州分行: 提供更多公益服务 让“养老”变“享老”

养老服务是一项美好事业,建设银行广州分行将养老金融服务和养老公益服务紧密结合。本次启动的“遇建美好 银龄有爱”公益计划,将开展老年人助餐服务专项行动,通过构建长者智慧饭堂,建立线上订餐、线下就餐一体化流程,融合建行生活、数字人民币等多重福利,让更多长者感受到智慧食堂带来的便捷服务。同时利用建行智慧食堂系统为饭堂经营者提供数字化经营工具,有效简化饭堂备餐流程,助力饭堂管理效率升级,解决饭堂运营烦琐的痛点。另外,以“微心愿行动”为载体,推进面向特困老年人和经济困难家庭老年人的照护服务,为银龄长者们提供更多样的爱老、助老、惠老公益服务,把真心真情送到老年朋友身边,努力让“养老”变“享老”。

#### 京东:已建立覆盖全国的适老化服务体系

作为“数智助老公益服务联盟”的成员,京东将本次活动与自身发起的“暖阳行动”相结合,积极发挥平台优势,承担居家老人的适老化微改造工作,针对他们的日常生活痛点,对卫生间、卧室等空间进行改造,让他们能拥有温馨舒适的居家养老环境。

近年来,京东大力推进适老供应链和适老化服务能力的升级,目前已建立覆盖居家全空间的适老商品矩阵,以及覆盖全国的适老化服务体系。同时,京东还多次为不同的老人群体开展公益适老化改造,希望能帮助更多老人切实提升晚年生活的安全感、舒适感和幸福感。



■五山街第四届微型养老博览会文艺汇演。