

“在满足老年人需求中发展银发经济，推动创造新的经济增长点”

“遇建美好·银龄有爱”公益计划暨“长者微心愿”征集在广州启动

九九重阳节，浓浓敬老情。10月11日，正值中华民族传统节日重阳节，数百位老年人齐聚天河区五山街新天地广场，参与“数智赋能·银龄有爱”五山街第四届微型养老博览会，现场有为老服务展示市集、文艺节目汇演、公益法律咨询和义诊等内容，为银龄朋友们奉上一场精彩盛会。

活动当天，五山街成立“数智助老公益服务联盟”，持续探索“政府+企业+社会组织+慈善力量”的合作机制。同时，新快报粤港澳大湾区天天公益联盟与公益伙伴共同发布“长者微心愿征集”，关注银龄群体的急难愁盼，为提升社区养老服务办好事、办实事。

■统筹 新快报记者 罗韵
■采写 新快报记者 林广豪
范昊怡
■摄影 张传康



■“遇建美好·银龄有爱”公益计划启动。

1 党建引领、政府主导、机构参与、社会运营 积极拓展社区养老服务功能

根据广州市和天河区的工作部署，五山街积极推进社区居家养老服务深入社区，探索创新社区居家养老服务模式。从2019年起，连续3年策划组织五山街微型养老博览会活动，通过搭建养老服务机构供需服务平台，让长者可以更好地了解及选择合适的各种养老服务。

在第四届微型养老博览会开幕仪式上，五山街道相关负责人介绍，五山街在“党建引领、政府主导、机构参与、社会运营”的模式下，开展居家和社区基本养老服务提升行动，为辖内老人提供更加精准、精细、精心的老服务。建设了“医养一体”的五山街颐康中心，打造了“一站一特色”的颐康服务站，开

通了高校共建、自建食堂、与餐饮门店合作等多种模式的长者助餐配餐服务，链接辖内医疗资源和慈善项目持续完善社区养老服务，发挥社区、社会组织、社会工作者和社区志愿者“四社联动”的作用。

本届微型养老博览会引入具有长护险资质且社会口碑较好的养老服务机构以及老年辅具公司、老年旅游公司、金融机构、五山街辖内的实体店，并同步联动五山街及辖内十三个居委举行线上线下系列活动，呈现智慧养老服务展示、健康养生理念推广、培育养老服务新业态三大亮点。

现场发布了“幸福e区——重走长

征路 银龄活力行”活动。其中，“活力之星”旨在提高五山街辖内老年人的活力和社交参与度，掌握辖内老年人的活跃情况，目标群体为五山街辖内的户籍老年人及非户籍老年人。每日参加步行步数达到平均值（初定2500步）并且参加步行天数达到30天即可参加抽奖，中奖用户可获得指定的折扣礼品大礼包。

五山街道相关负责人向新快报记者表示，五山街将围绕本届养老博览会发布的活动内容，积极拓展社区养老服务功能，以“微心愿行动”为载体推进面向困难长者的照护服务，以“幸福e区”小程序为载体打造一个集健康



■社区居民在活动现场了解各种养老服务。

2 成立“数智助老公益服务联盟” 打造“五山街15分钟企业新质养老服务圈”

在本届微型养老博览会上，五山街正式成立“数智助老公益服务联盟”，联盟首批成员单位包括中国建设银行广州分行、中国人寿广东省分公司、钱大妈、固生堂中医、京东零售、五山街综合养老服务（颐康中心）、天河区五山街道社区卫生服务中心、广州汇之景服务管理有限公司等16家单位。

据了解，“数智助老公益服务联盟”旨在整合社会资源，通过“数智赋能”方式，探索“政府+企业+社会组织+慈善力量”的合作机制，努力让更多老年人及其家庭有实实在在的获得感、幸福感、安全感。

羊城晚报报业集团（羊城晚报社）专
职编委林如意致辞表示，养老服务既
是关系亿万群众福祉的民生事业，也是

发展潜力巨大的朝阳产业，在满足老年人需求中促进投资、拉动消费、带动就业，发展银发经济，推动形成新的经济增长点。

作为活动方之一，中国建设银行广州分行党委副书记、副行长陈伟文表示，尊老、敬老、助老是中华民族的传统美德，也是国有大行的服务追求。建设银行广州分行积极推进“健安养”养老服务品牌服务，打造“场景适老、智慧助老、服务为老”的服务体系，用心用情提升养老服务温度。

五山街道相关负责人表示，五山街将依托颐康中心、餐饮、服务管理等机构，提供养老服务向导、居家上门、日间照料、助餐配餐、文体教育等服务；依托社区卫生服务中心和健康



■五山街第四届微型养老博览会文艺汇演。

官方声音

天河区民政局：
不断完善养老服务体系

天河区民政局相关负责人向新快报记者介绍，近年来天河区致力于不断完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动该区养老服务高质量发展，进行了以下几个方面的努力：

第一，在全区综合养老服务中心充分发挥区平台监督指导、服务示范、人员实训、技术支持等作用，带动辖内街道颐康中心和颐康服务站不断提质升级，比如天河南街颐康中心就以多元化的养老服务得到广泛认可。

第二，在全市率先探索利用高校、企事业单位优质餐饮资源开办长者饭堂。采取自建厨房、餐饮企业配送、利用餐饮企业门店和共享辖内高校、企事业单位食堂等多种形式，按照“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点”的原则，运用市场化机制持续推行服务。

第三，居家社区养老服务提质升级。持续推进居家适老化改造，与“家政+养老”服务融合发展。依托区、街、社区三级养老服务设施，强化与羊城家政基层服务站功能互补、服务转介，为老年人提供居家养老服务，实现医养结合服务全覆盖。所有街道颐康中心均与辖内的社区卫生服务中心或其他医疗机构签署合作协议，为长者提供健康检查、健康档案、免费咨询、健康知识讲座等服务。

第四，公办养老服务机构服务水平不断提升，服务模式日臻成熟。天河区老人院采取“公建民营”方式运营，所有床位全部纳入广州市公办养老服务机构评估轮候管理系统，服务流程、服务监督规范有序，在2023年，获评“广东省五星级养老机构”称号。

第五，民办养老机构稳步发展。所有养老机构均与周边临近的社区卫生服务中心和二级以上综合性医疗机构签订双向转诊协议，并将内设医疗机构纳入医疗联合体建设，能够满足入住老年人“小病院内治疗，大病快速转诊”的医疗需求。

链接

建设银行广州分行：
提供更多公益服务 让“养老”变“享老”

养老服务是一项美好事业，建设银行广州分行将养老服务和养老公益服务紧密结合。本次启动的“遇建美好·银龄有爱”公益计划，将开展老年人助餐服务专项行动，通过构建长者智慧饭堂，建立线上订餐、线下就餐一体化流程，融合建行生活、数字人民币等多重福利，让更多长者感受到智慧食堂带来的便捷服务。同时利用建行智慧食堂系统为饭堂经营者提供数字化经营工具，有效简化饭堂备餐流程，助力饭堂管理效率升级，解决饭堂运营繁琐的痛点。另外，以“微心愿行动”为载体，推进面向特困老年人和经济困难家庭老年人的照护服务，为银龄长者们提供更多样的爱老、助老、惠老公益服务，把真心真情送到老年朋友身边，努力让“养老”变“享老”。

京东：已建立覆盖全国的适老化服务体系

作为“数智助老公益服务联盟”的成员，京东将本次活动与自身发起的“暖阳行动”相结合，积极发挥平台优势，承担居家老人的适老化改造工作，针对他们的日常生活痛点，对卫生间、卧室等空间进行改造，让他们能拥有温馨舒适的居家养老环境。

近年来，京东大力推进适老供应链和适老化服务能力的升级，目前已建立覆盖居家全空间的适老商品矩阵，以及覆盖全国的适老化服务体系。同时，京东还多次为不同的老人群体开展公益适老化改造，希望能帮助更多老人切实提升晚年生活的安全感、舒适感和幸福感。