

共享单车骤减 禁停区增加 广州大学城师生吐槽出行太不便

小谷围街道办回应称:已约谈企业调整投放

近日,有广州大学城学生向新快报记者反映,国庆假期后,大学城岛内共享单车数量肉眼可见变少了,且哈啰单车自10月12日起将大学城非校园区域设为禁停区,校园外如地铁站等人流密集点也被划入了禁停范畴,给学生和上班族的出行带来不便。对此,小谷围街道办回应称,共享单车的数量确有减少,后续将视情况与运营商进行协商沟通。



■大学城北地铁站出口,人行道两侧仅停放着零星几辆共享单车。

师生吐槽

原本骑车5分钟的路程,现在要步行20多分钟

“原本骑车5分钟的路程,现在却需要走路20多分钟。”在华南师范大学工作的黄先生发现,国庆假期后,大学城内共享单车的数量突然大幅减少,给自己的出行带来不便。黄先生告诉记者,他在华师工作,住在北亭,平日里习惯在学校饭堂用餐后,骑上共享单车轻松返回住处,然而最近在饭堂门口基本找不到共享单车,只能步行回去。有学生表示,共享单车数量突然减少让他措手不及,即使办了卡也难以找到车辆骑行,因此申请了退卡。

与此同时,不少学生还注意到,哈啰

单车在近期发布了“禁停区上线通知”。该通知称,为了满足校内学生用车需求,及维持街道路面良好秩序,自10月12日21时起,将广州大学城非校园区域(校园外)设置为禁停区,若用户在校外禁停区内关锁停车,将需支付5元的调度费。

对此,广州大学城的学生小王认为,哈啰单车这一设置过于简单粗暴,共享单车仅限于校内或校门前停放,而校外诸如地铁站、中心湖公园等人流相对密集点均被“一刀切”划入了禁停范畴,这给他的日常通勤带来了不小的困扰。小王表示,他每天需要借助共享单

车前往大学城南地铁站乘坐地铁去实习,而禁停区的设置让他在地铁站附近无法停车和找车。早上他只能在临近地铁站的华南理工大学还车,晚上从地铁站出来又得走到华南理工大学才能找到共享单车,既麻烦又浪费时间,十分不方便。

有网友指出,在广州大学城岛内,共享单车已成为学生、上班族出行的重要方式,特别是从学校到地铁站的短途出行,而现在车辆投放量突然减少,加上哈啰单车不允许在校外停车,给大家造成了很大不便。

各方回应

小谷围街道办: 已要求企业 提升运维调度能力

小谷围街道办回复新快报记者表示,目前大学城内共享单车运营企业主要有三家,在高峰时期共享单车投放超过4万辆,导致车辆淤积、堵塞人行道、非机动车道和机动车道等乱象较为严重。而针对共享单车管理问题,街道和管委会曾多次组织共享单车运营企业召开沟通会,及时分析跟进问题,探讨落实解决途径。

小谷围街道办指出,9月18日起,广州大学城管委会、小谷围街道办联合番禺区交通运输局积极推进共享单车规范管理行动,要求辖内运营企业配合做好共享单车规范管理工作,根据道路设计和规划情况,合理上线电子围栏。目前已划设2万余个非机动车停放车位,树立非机动车停车指引牌250个,安排工作人员常态化巡查各乱停放黑点,今年以来共整治乱停放共享自行车5.55万余辆,收运共享自行车2500余辆。

10月17日-10月18日,街道又再次组织共享单车运营企业召开共享单车规范管理工作会议,要求企业根据市民出行需求,科学、动态调整投放量,提高电子围栏划设精准度及广州市交通运输局互联网租赁自行车监管平台接入率,提升运维调度能力。

接下来,小谷围街道将联合番禺区交通局持续加强共享单车运营的监督与管理,联动运营企业实现全域投放量动态调整,满足广大市民及学生出行需求。

哈啰单车: 核实情况后不排除 将增派单车投放量

10月22日,针对共享单车减少和禁停区设置的问题,记者拨打了哈啰单车客服电话。哈啰单车接电的客服工作人员表示将和上级及相关部门核实情况,核实后不排除后续将进行增派单车投放量、增加停车区等改动。

记者走访

共享单车整治引发变化,哈啰单车禁停区已作调整

10月16日,新快报记者来到大学城北地铁站出口,看到人行道两侧仅停放着零星几辆共享单车,人行道上立着一块写着“本区域为共享单车严管区域(路段)……请广大共享单车用户将车辆停入共享单车专用停放区域……”的提示牌。同样的情况也发生在大学城南地铁站出口。

记者走访发现,此前采访对象反映的哈啰单车“一刀切”将大学城非校园区域(校园外)设置为禁停区的情况已有调整,

哈啰单车已经在大学城南地铁站、大学城北地铁站、GOGO新天地广场等校外区域,划分出了共享单车停放区域。

记者体验发现,目前大学城内三家共享单车运营企业实行的停放规则虽然有所不同,但在地铁站周边的指定停车点内均能顺利还车。

记者从番禺区人民政府官网了解到,9月24日,小谷围街道召开了共享单车整治行动部署会议。国庆假期后大学城内共享单车数量骤减及禁停区上

线等变化,或与此番整治行动有关。10月16日,哈啰单车在更新的禁停区通知中提到,为全面提升大学城骑行环境和品质,解决单车在岛内堆积、占用机动车道等乱停放现象和不文明行为,哈啰于近期优化小谷围街道单车停放围栏。除哈啰单车外,其他两家共享单车运营企业也通过发布“大学城规范停车公告”和“此区域内请在停车点内还车”“此处为规范停车点,请在停车点还车”的提醒,规范大学城停车行为。

专家说法

可发挥大数据作用 群策群力支支招

针对大学城内共享单车投放量锐减,郑子殷律师表示,今时今日的大数据完全可以发挥相关作用,岛内的各所高校、学生组织、共享单车企业可以通过问卷调查以及用车量数据分析的方式找到用车刚需,再由企业决定投放用车的时段和数量。而共享单车企业则没有在其中发挥大数据作用,大学城管委会没有发挥出平台管理作用。

郑子殷提到,大学生作为大学城的主人,他们应当在文明使用共享单车中发挥作用,比如群策群力,看看如何合理设置共享单车停放点,如何才能避免乱停放,如何制定相应的文明使用公约等。“我建议,不妨由大学城管委会、街道牵头搭台,组织共享单车企业、学校以及老师、学生、居民代表共同探讨,共同找到平衡点和最大公约数,共同制定治理方案,化解停放乱象和合理使用矛盾。”郑子殷补充道。

■停放在中山大学校门前的共享单车。

■文图:新快报记者 陈洁 贾典

■共享单车严管区域(路段)告示牌。

