

# 芒果TV被投诉广告太多 会员也难“幸免”

长视频头部应用之一的芒果TV，连日来被多位网友投诉其应用内广告问题多多，甚至连SVIP用户都跳不过。

据记者了解，连日来，多位网友在不同社交媒体上反映，在芒果TV充值SVIP后观看《小巷人家》，发现四十分钟左右一集的电视却有四五个无法跳过的广告。网友们对此十分不满，称芒果TV的广告现在是越来越过分了。

对此，芒果TV官方客服在答复网友查询时表示：《小巷人家》的广告是节目版权方自带的广告平台是跳过不了的，自带广告那里可以选择倍速播放，只要是会员享受正常跳过的是可以都跳过的。

不过，网友对这样的解释并不买账。

■新快报记者 郑志辉



## 广告“见缝插针”“无孔不入”

有网友表示，“说了和没说一样，吃相太难看”；还有网友质问，“那你可以不买带广告的节目吗？”另一位网友则讽刺说，“节目方比我平台方权力还大呢。很抱歉，我管不了他呢，他在节目里想干啥干啥呢，别说是纵容哦。”

正如本报记者此前多次报道，随着长视频平台商业化推进，呈现给用户的广告已花样迭出。不但数量越来越多，占据的时间、位置也是越发“见缝插针”，可谓到了“无孔不入”的程度。最烦人的是，即便充值成为了平台会员，不少用户仍不得不收看“小剧场广告”“创可贴广告”“暂停广告”等多个名目的广告。

以芒果TV为例，近年来就曾多次因为广告过多的问题，数次被投诉上了网络热搜。如2021年10月就曾因为“花了钱还得看广告”上热搜，当时网友的投

诉和今天如出一辙——有网友称自己交了芒果TV的会员费后，平台各种形式的广告依然时不时跳出来，这些广告形式甚至多达12种，严重影响观看体验感。

2023年7月，再有网友发帖抱怨说，“芒果TV看个电视首尾都有广告就算了，怎么还老跳遮挡式广告啊！一会儿左一会儿右上的，换集还有强制看五秒才能手动跳过的广告，你吃相咋这么难看呢？其他视频平台也是如此，芒果TV是最恶心的。”

## 平台应加强对广告内容的审核

另外，芒果TV还在今年卷入过诉“拦精灵”不正当竞争案。“拦精灵”软件几乎能跳过所有的APP开屏广告，吸引大量用户纷纷下载。

芒果TV方称，仍有众多的用户不

会在意仅有5秒的开屏广告，这种屏蔽影响了广告投放效果，实质上损害了其经营利益，减损其市场竞争优势，构成不正当竞争行为。

但当时也有律师表示，开屏广告如果存在恶意延长时间、乱跳转、无法关闭等影响正常使用的情形，令用户只能被迫接受广告侵扰，毫无疑问就已对用户的权益造成侵害。

还有专家建议，视频应用平台应加强对广告内容的审核，杜绝涉嫌诈骗的广告出现。对于已发布的广告，一旦发现涉嫌诈骗，应立即下架。同时，用户在使用视频应用时，也要提高警惕，不要轻信各类充值优惠广告。在充值前，务必核实对方身份，确保充值安全。

截至截稿时，芒果TV官方尚未对此事作出任何回应。

芒果超媒(300413)日前发布的最新

三季度财报显示，公司第三季度收入为33.18亿元，同比下滑7.14%，环比下降8.74%；归母净利润3.80亿元，同比下降27.41%，环比下降35.95%。

值得注意的是，今年以来，芒果TV会员业务收入保持强劲增长，带动营收结构不断优化完善。公开报道显示，此前芒果TV有效会员规模已超7000万。上半年，公司会员实现营收24.86亿，同比大增26.74%，占据互联网视频业务收入的半壁江山。

水可载舟，亦可覆舟。有业内人士表示，视频网站在设置广告时应充分保障消费者的知情权、自主选择权与公平交易权。平台方不应以“打擦边球”的宣传方式，引导消费者购买会员、逃避告知义务，平台应将广告来源信息透明化，哪些是平台的广告，哪些是版权方要求的广告，需要信息透明。

## 字节发布年内第四份反腐通报： 11人涉嫌犯罪被立案，辞退103人

新快报讯 记者郑志辉报道 11月5日，字节跳动内部发布了年内第四份《企业纪律与职业道德委员会通报》。通报显示，103人因违法违规行为被辞退（含外包及实习生），其中11人因涉嫌构成

刑事犯罪，被公安机关立案侦查。此外，通报中还披露了近期受到关注的实习生破坏模型训练事件。

根据通报，在涉嫌构成刑事犯罪的11人中，从涉嫌罪名来看，其中1人涉嫌职务侵占罪，5人涉嫌非国家工作人员受贿罪，另有5人未披露具体涉嫌罪名。从涉及业务和部门

来看，11人中涉及电商业务3人、生活服务3人、抖音2人，企业服务、人力与管理、财经各1人。

利用职务便利谋取不正当利益的行为，相当一部分发生在采购、竞标环节。如通报披露，电商前员工徐某某、抖音前员工董某某、企业服务前员工徐某某等，均在采购、竞标环节，或以明显高于市场价的价格采购，或为供应商提供倾向性资源扶持等方式，为供应商谋取利益并以此收受好处费。三人均因涉嫌构成刑事犯罪，被公安机关立案侦查。

泄露公司保密信息也是通报中的多发行为，其中王某某直接向外界售卖公司保密信息，因涉嫌刑事犯罪，已被公安机关立案侦查。

值得注意的是，这份内部通报中，字节跳动还披露了近期受到外界关注的实习生破坏模型训练事件。通报称，2024年6月至7月，商业产品与技术前实习员田某某，因对团队资源分配不满，通过编写、篡改代码等形式恶意攻击团队研究项目的模型训练任务，造成资源损

耗。公司已与其解除实习协议，同步阳光诚信联盟及企业反舞弊联盟，并同步至其就读学校处理。

此前，针对此事件，字节跳动曾对外回应称，经公司内部核实，确有商业化技术团队实习生发生严重违纪行为，该实习生已被辞退。另相关报道也存在部分夸大及失实信息，涉事实习生恶意干扰商业化技术团队研究项目的模型训练任务，但并不影响商业化的正式项目及线上业务，也不涉及字节跳动大模型等其他业务。而网传的“涉及8000多卡、损失上千万美元”，也属严重夸大。

此外，通报中字节跳动还特别提示了管理者责任：对于疏于履行监管、审批等责任的管理者，公司将追究相应管理责任；对于触犯刑事法律的员工，公司将默认追究涉案员工直属上级的管理责任（管理者主动发现并上报违法违规情形的除外）。



一起了解更多  
数智资讯