

深沪交易所调整指数样本 新经济产业权重大幅提升

新快报讯 记者涂波报道 12月2日深交所发布公告,决定于2024年12月16日对深证成指、创业板指、深证100等指数实施样本股定期调整。记者注意到,本次调入的个股中较倾向于新质生产力方向个股,如机器人、润和软件等软件半导体新兴行业股,调出的一般为房产、建材和农业等传统行业股。

根据公告内容,深证成指将更换19只样本股,包括调入中信海直、渤海租赁、高新发展、东方电子等19只个股,调出金融街、箭牌家居、达安基因、登海种业等19只个股;创业板指数将调整7只样本

股,调入机器人、润和软件、南大光电等7只个股,调出利亚德、我武生物、华兰疫苗等7只个股;深证100指数将有6只股票被替换,调入山金国际、招商港口、思源电气、科伦药业等6只个股,调出东方雨虹、三七互娱、以岭药业等6只个股。

近日,上交所公告调整上证50、上证180、上证380、科创50等指数样本,于2024年12月13日收市后生效。值得注意的是,本次调整上证180指数方面信息技术、医药卫生、工业、通信服务行业合计权重提升9.9%,新经济产业权重大幅提升,更好地反映资本市场结构变

化和产业转型升级趋势。

从上交所公告来看,上证50指数更换5只样本,赛力斯、中国中车、京沪高铁、洛阳钼业、寒武纪调入。上证50指数调样后,2024年前三季度归母净利润同比增速从6.8%提升至8.2%,显示出沪市龙头公司较强的经营韧性。上证180指数更换18只样本,上证180指数中120余家成份股公司为国企央企,合计权重约七成,在国内主要规模指数中居首,是沪市上市公司的基本盘和压舱石。上证380指数更换38只样本,科创50指数样本无变动。

创业板指数样本股调整名单	
调入名单	调出名单
证券简称	证券简称
机器人	利亚德
润和软件	我武生物
南大光电	星源材质
华测导航	朗新集团
英科医疗	德方纳米
光弘科技	美畅股份
立华股份	华兰疫苗

深证100指数样本股调整名单	
调入名单	调出名单
证券简称	证券简称
山金国际	东方雨虹
招商港口	三七互娱
思源电气	以岭药业
科伦药业	恩捷股份
天孚通信	凯莱英
新易盛	先导智能

上证50指数样本调整名单	
调入名单	调出名单
证券名称	证券名称
赛力斯	特变电工
中国中车	上汽集团
京沪高铁	片仔癀
洛阳钼业	中国电建
寒武纪	兆易创新

上市公司CSR观察

旗下医院因过度诊疗、违规收费被罚 创新医疗今年净利润将减少超600万

新快报讯 记者张晓蕾报道 12月2日,创新医疗发布公告称,子公司建华医院于近日收到齐齐哈尔医保局《行政处罚事先告知书》,因存在违反诊疗规范过度诊疗、分解项目收费、重复收费、超标准收费、串换诊疗项目等行为,拟对建华医院责令改正、责令退回损失的医保基金321.3万元、处造成损失金额1倍的罚款321.3万元。

创新医疗表示,公司成立了专项工作组,要求建华医院对发现的问题实施整改。目前,建华医院已完成整改,本次处罚不会对建华医院及公司未来的长期发展产生重大影响。不过,上述处罚将对创新医疗2024年业绩造成一定影响,预计减少公司2024年度净利润642.6万元。

公开资料显示,建华医院是创新医疗在2016年收购的三家医院之一,也是其中规模最大的一家,收购价格为9.3亿元。然而,创新医疗收购建华医院后没过几年,双方就开始内斗。建华医院在业绩对赌方案中的后两年未完成业绩承诺,创新医疗与建华医院在控制权、管理权等方面出现矛盾,甚至发生了“创新医疗总裁接管建华医院遭鸡蛋雨袭击”事件。

2019年11月创新医疗公告称,失去了对建华医院的控制,并指建华医院管理层拒绝配合审计工作。直至2020年1月,在当地政府部门的协调和帮助下,建华医院完成了法人变更的工商登记工作,并于4月继续纳入公司合并报表,创新医

疗才逐渐恢复了对建华医院的控制。

近年来,创新医疗在建华医院的管理上面临的仍是一副“烂摊子”。2023年1月,浙江证监局现场检查中发现,建华医院2016年-2018年度存在业务收入、成本确认不规范的问题,还在多方面存在内部控制缺陷,公司及一众高管因此收到警示函。

建华医院近年来持续亏损,2021年-2023年,扣非净利润分别为-5069.57万元、-5482.39万元和-1347.45万元。同期,创新医疗也持续亏损,扣非净利润分别为-8941.24万元、-8393.25万元和-2800.26万元。今年前三季度,创新医疗依旧未能扭转亏损局面,扣非净利润为-3136.87万元,亏损同比扩大。

你好,守护者 | 信泰保险第十届客户服务节圆满闭幕

专题

11月27日,历时近两个月、落地18城精彩文化活动、信泰保险第十届客户服务节在杭州圆满闭幕。闭幕式上,数百名客户代表观看行业首场由客户与员工共同出演的素人舞台剧《你好,守护者》,体验信泰保险对“一朝结缘、一生守护”服务理念阐释。同时,信泰保险发布“客户体验官”计划等两项新服务举措,18家分公司负责人共同发表“守护承诺”,拉开了持续优化升级客户服务模式的序幕。

推出行业首场原创素人舞台剧《你好,守护者》

闭幕式上,信泰保险首次推出行业原创素人舞台剧《你好,守护者》,该剧目精心策划编剧,邀约客户、保险从业人员、社会公众等近百位素人演员参演,展示个体在人生历程中遇到的各种挑战和守护需求,从不同角度讲述守护美好生活、健康、财富、家庭的故事。对此次客服节的创新形

式,客户代表李先生说:“跨界形式很有创意,用文化艺术的形式来传递保险的服务理念,这更容易接受,形式很有趣味,内容也有深意。”

信泰保险第十届客户服务节活动以“一朝结缘、一生守护”为主题,自8月15日在杭州开幕以来,先后在全国18城举办18

场丰富的文化活动,邀约数万名客户在家门口体验非遗文化、观看精彩剧目演出、了解消保知识、感受信泰保险的热情服务。此次丰富多彩的客户活动不仅是金融宣传教育下沉基层的生动实践,更是对“我为群众送台戏”等创新宣传模式的积极探索,受到现场客户代表们的好评。

发布两大亮点服务,开启新阶段高质量发展

闭幕式上,信泰保险首次对外发布“客户体验官”计划。该计划将邀请长期关心信泰保险发展的客户,参与信泰保险的服务质量提升、服务创新共建、金融消费者权益保护等项目。“客户体验官”将作为“客户心声的代言人、服务质量的监督员”,可优先体验信泰保险的各项服务,监督服务承诺践行情况,实时反馈客户声音,参与信泰保险服务体系完善和服务形式创新。信泰保险将通过“客户体验官”这样一种客户互动机制,提升公司对客户多元化、个性化需求的洞察能力和高水准服务的交付能力。

同时,为了持续优化升级客户服务品质,让客户体验更便捷、更舒适,信泰保险正式启动“空中柜面”服务,以“远程移动视频”方式实现见屏如面,满足客户在特殊场景的服务需求。该项功能应用人脸识别、OCR识别、多方视频、单证推送、电子签章等数字化科技,破解客户自助操作难、境外无网点等服务难题,为客户提供与柜面面对面一样的临柜人工办理体验,实现真正意义上的“见屏如面”。客户可通过拨打公司全国客服热线95365预约“空中柜面”服务。随后,信泰保险18家分公司负责人共同发表“守护承诺”,全面落实客户服务新

举措,持续提升客户体验。

信泰保险相关负责人介绍,此次客户服务节从形式到内容不断创新升级,为数万名客户呈现一场场精彩文化活动,是“以客户为中心”服务理念的具体体现,更是一次感恩客户、传递温馨承诺的品质实践。未来,信泰保险将深入践行金融工作政治性、人民性,树立大保险观,积极融入经济社会发展大局,不断拓展和丰富保险保障的内涵和外延,持续优化服务体验,提升客户获得感、幸福感、安全感,探索新路径、激发新活力,实现新突破,以品质服务助力公司和行业高质量发展。