



# 十一号线引入“半环站”概念助乘客搭乘

目的地在半环站内深色显示就是选对了方向

12月19日上午，广州地铁邀请媒体试乘地铁十一号线。十一号线全线单程运行时间约75分钟，工作日高峰时段、低峰时段、周末高峰行车间隔分别为5分22秒、7分30秒和6分15秒。十一号线与其他线路相比最大的区别是引入了“内环”“外环”“半环站”的概念。最简单的搭乘窍门就是：目的地在半环站内深色显示就是选对了方向。

对于备受关注的琶洲站首个站外换乘通道，广州地铁明确：乘客通过换乘专用闸机出站后30分钟内，在另一线路换乘专用闸机进站，计费等同于站内换乘，不影响乘车费用。

■采写:新快报记者 李佳文 通讯员 张洁 黄艳静 林俊宏 ■摄影:新快报记者 毕志毅

## 乘车引入新概念导向标识上信息量大增

据广州地铁方面介绍，十一号线与其他线路相比最大的区别是引入了“内环”“外环”“半环站”的概念。

“根据《城市轨道交通行车组织管理办法》，环线运行的顺时针方向命名为‘内环’，逆时针方向命名为‘外环’。在站台门导向上，盖板贴上除了显示下一站信息，还增加了2个后续途经换乘站点、1个‘半环站’。”广州地铁运营四中心副总经理杨恒介绍，“‘半环站’是

指一个站点在内环或者外环上，距离本站约半程的车站。一个车站的内、外环会对应不同的‘半环站’，乘客目的地在半环站及以内的站点，按导向指引乘车会更加便捷。为方便乘客辨别，相关推荐线路及站名，广州地铁在导向上采用‘深色’显示。”

记者在云台花园站看到，在站台导向标识上，分别显示“内环、外环”方向，内环方向的下一站是“沙河”，并提

示途经重点车站是“华师、天河公园”；外环方向的下一站是“大金钟路”，并提示途经重点车站是“彩虹桥、中山八”。在站台门导向标识方面，盖板上显示线路为外环方向时，云台花园站对应的半环站是江泰路站(红圈标记)，如果目的地是在江泰路站及以内的车站，也就是导向上的“深色站名”，推荐乘坐外环方向列车会更加快捷，内环方向同理。

## 换乘琶洲站站外换乘需使用专用闸机

在十一号线开通初期，琶洲站换乘需要采取站外换乘的方式。即在琶洲站进行十一号线、八号线换乘时，需要先出站，再通过约220米的地面风雨连廊实现换乘。

十一号线开通后，广州地铁将在琶洲站设置换乘专用闸机通道，乘客通过换乘专用闸机出站后30分钟内，在另一线路换乘专用闸机进站，计费等同于站内换乘，不影响乘车费用。

赤沙中心站站长周裕提醒乘客，“因琶洲站是站外换乘，换乘进站时需要再次过安检，建议广大乘客预留充足的换乘时间。在换乘中遇到困难，可及时向车站工作人员求助或致电广州地

铁服务热线96891。”

新快报记者现场所见，琶洲站外的风雨连廊施工又有进展，围蔽已基本拆除。据表实测，从十一号线琶洲站F口出站，根据步行指引经过地面风雨连廊，再从八号线琶洲站A口重新进站，换乘耗时约6分钟。

为什么需要站外换乘？广州地铁集团宣传部温美春表示：“根据原设计方案，乘客在琶洲站可以通过规划城际线路站厅实现十一号线与八号线的换乘。但受多种因素影响，该城际线路未能按计划动工。如先行实施换乘通道施工，将来城际线车站施工同样需对换乘通道实施长期围蔽改造，会给乘客换

乘带来极大不便。经研究，决定在过渡期采用地面出站接驳方式实施换乘。待规划城际线路车站换乘节点完工后，实现站内换乘。”

广州地铁提醒，在琶洲站换乘的乘客，请按现场告示指引，使用换乘专用闸机刷卡/码/单程票出闸、进闸，需特别注意的是换乘时单程票不回收。无需换乘的乘客须使用普通闸机进出站。广州地铁将通过在站内、地面风雨连廊张贴海报指引，及增加换乘指引告示、广播等方式，做好站外换乘的服务和引导工作，同时开通初期将在出入口通道等重点位置设置引导员，保障乘客顺畅出行。

## 运行十一号线单程运行时间约75分钟

十一号线车辆为时速80公里A型中国标准地铁列车，车长185.6米、车宽3.09米、车内高2.1米，载客量可达3460人，是继十三号线后第二条采用8节编组A型车的线路。

新快报记者从云台花园站登上内环列车，20分钟后抵达琶洲站。在站台屏蔽门可以看到列车车厢对应的温度提醒，方便乘客区分弱冷车厢。列车行驶途中经过开通初期会“飞站”的广州东站，只见站台已经装修完毕，但是没有贴上站名等标识。

据悉，十一号线已顺利完成综合联调及演练、信号功能调试、“跑图”试运行等工作，为年底正式开通运营做好充分准备。

串联五区的十一号线为广州首条地铁环线，全长44.2公里，共设有31座车站，其中换乘站26座，与广州轨道交通既有的9条线路以及在建或规划的7条线路进行换乘。开通初期，将有14座换乘站投入使用，分别与一号线(芳村)、二号线(江泰路)、三号线(华师、大塘)、五号线(中山八、员村)、六号线(如意坊、沙河)、八号线(彩虹桥、琶洲)、十八号线(龙

潭)、二十一号线(天河公园)、广佛线(燕岗、沙涌)换乘。线路开通后，能更好地将广州地铁线网串联起来，对提升市民乘客出行效率具有重大意义。

十一号线开通运营后，将采用内外环单一交路行车，全线单程运行时间约75分钟。工作日高峰时段上线28列车，行车间隔5分22秒，低峰时段上线20列车，行车间隔7分30秒；周末高峰时段上线列车24列，行车间隔6分15秒。广州地铁还将根据线路客流情况适时调整行车组织，满足市民出行需求。

### 小贴士

## “三看法”帮你快速坐环线

为了方便乘客搭乘十一号线，广州地铁向乘客推荐了环线乘车“三看法”。

一看，站台扶梯、楼梯正前方吊顶导向灯箱，寻找“下站”“内、外环”“途经站”等信息。

二看，站台柱面、墙面或站台门上的环线图，寻找乘客目的地站。结合“半环站”，乘客只需确认“目的地站”在导向指引上是“深色”显示，那就代表乘客正位于地铁推荐的乘车方向；如果“目的地站”是“灰显”，则建议乘客到另一侧站台候车。

三看，站台地铁电视或听站台广播，乘客可以再次确认自己的乘车方向是否无误。

新快报记者实地体验，列车关门后，会首先用普通话、粤语和英语提醒：“本次列车为内环列车。”然后才报下一站的站名。

### 提醒

## 广州地铁线网图上新十一号线加粗显示

12月17日起，广州地铁逐步对全线网车站、列车线网图进行分批更换，为新线开通做好准备。本次更新的广州地铁线网图，保持其一贯的整体简约、重点突出的设计风格，十一号线被特别加粗显示，彰显其独特的地位与重要性。另外，城际线路增加了广清城际(燕湖—飞霞)线路站点。

值得一提的是，每个车站的线网图都增加了“您在此处”的定位标识，为乘客提供了更加直观便捷的信息指引。

据了解，广州地铁官方微信公众号、广州地铁乘车码微信小程序、广州地铁App等平台上的“互联互通”版线网图后续也将进行更新，方便乘客随时随地查询出行信息。“互联互通”版线网图将涵盖广清城际、广州东环城际、广肇城际、广惠城际四条与广州地铁车站有换乘关系的城际线路，并融入已开通运营的佛山2号线、3号线以及南海有轨1号线等信息。