

市民热情尝鲜十一号线提早开门迎客



■12月28日,广州地铁首条环线十一号线正式开通运营。



■小朋友带着地铁换乘地图来打卡。



■沙河站首位乘客带着孙子来打卡。



■跟地铁乘务人员合个影。



■十一号线满满的广州非遗元素。

开通首日,新快报记者沉浸式体验:

十一号线,还可以更亲民

①

不少换乘客客没走换乘通道,选准蓝色专用闸机,换乘入闸受阻

●新快建议:琶洲站站外换乘使用专用闸机不妨加强提醒

在十一号线开通初期,琶洲站换乘需要采取站外换乘的方式。即在琶洲站进行十一号线、八号线换乘时,需要先通过换乘专用的蓝色闸机出站,30分钟内在另一线路蓝色的换乘专用闸机进站。这样才能实现计费等同于站内换乘,不影响乘车费用。新快记者在现场所见,由于专用的换乘闸机在广州地铁首次出现,导致不少换乘客客没有走换乘通道,选准蓝色专用闸机,换乘入闸受阻。

十一号线开通首日,新快记者在琶洲站换乘通道看到,两个志愿者手举牌子指引乘客使用专用的蓝色闸机。从蓝色专用闸机出闸后,步行5分钟的时间里会依次经过两条扶梯以及一段200多

米的风雨连廊,扶梯转换口设有中型的换乘指引牌,风雨连廊安排了6个志愿者加两个工作人员进行引导。通过八号线琶洲站A出口进入八号线站厅后,乘客就可以看到有四个蓝色的专用换乘闸机。

在此处,每分钟都会有至少两位乘客因为不符合专用换乘通道进出的原则,导致在蓝色换乘闸机被拒绝进站,机器也会发出警报声。新快报记者观察发现,由于十一号线采用八节编组列车,站厅比较庞大,有不少乘客没留意专用换乘通道的位置,从普通的闸机出闸了。另外,也和十一号线开通首日乘客比较兴奋,更多注意力放在十一号线打卡,没留心听广播引导有关。

②

地铁流花站与广州火车站之间指示不够清晰,途中要过两座天桥

●新快建议:期盼广州火车站早日接入十一号线

十一号线广州火车站主体及附属设施位于国铁广州火车站站房及站前广场范围内,因配合国铁改造需要,车站部分站厅及出入口、风亭等附属设施需继续建设,十一号线开通时无法满足开通条件,列车将实施不停站通过。距离广州火车站最近的十一号线地铁站是流花站。28日,新快报记者尝试进行两站间换乘,遗憾的是,两站间指示不够清晰,路途中要爬两座天桥。

28日14时30分,新快报记者从流花站B口出发前往广州火车站地铁站。由于不熟悉路况,全程跟随导航,先后经过人民北路、人民北路辅路、站前路,在14时46分才到达市政通道六口。

该处有地铁站出入口的轮廓,但并没有传统的红白立杆指示牌,也没有涂成淡紫色。记者转了一圈后,才在入口右侧底部的一块蓝色贴纸上看到“地铁站”的指示。

一路上,记者并未有看到特别的换乘标识,只是在距离流花站较近的地方,隔一段距离就会有流花站的地铁指示牌;到了友谊剧院附近后,指示牌变为广州火车站。

当天下午,记者背着双肩包走过了两座没有电梯的人行天桥,到达目的地时已感觉疲累。尤其是第二个天桥坡度有些陡峭,如果拿行李箱的乘客会非常不方便。广州火车站早日接入十一号线将是无数乘客期盼的。

③

龙口西站A出口没有直升电梯,也没有残疾人专用的无障碍升降梯

●新快建议:无障碍配套及设施投放位置仍有改善空间

龙口西路是广州市残疾人联合会办公点所在,该处的广州市博爱医院亦承担着残障人员康复、治疗、功能评估等工作。然而,新快报记者发现,龙口西站唯一一台无障碍升降梯设置在D出口,距离博爱医院600米。这段距离虽然不远,

但对于轮椅出行的老人、残障人员来说不算短。另外,龙口西站A口与博爱医院处于直线上,但该出口没有直升电梯,也没有残疾人专用的无障碍升降梯。该站的无障碍配套以及无障碍设施的投放位置仍有改善空间。

●记者手记

从纸面到地面 通行幸福指数不止一面

2009年9月14日,新快报独家报道了广州地铁拟建特大环线的消息。消息源是当时在市政协有关会议上出现的一张规划图,被地铁迷“金睛火眼”看出环线出现了变化:也和此前征求意见的两套地铁线网规划方案中的环线都不一样,规模前所未有地大胆,不仅直接连通了所有外围放射线,还把广州城市中轴线南段接入了线网。在当天的报道中,新快报把这条特大环线勾勒出来,大胆剧透特大环线可能经过的站点。事实证明,这条环线和今日通车的十一号线线路无比接近。

15年过去了,当这条特大环线从“纸面”落到“地面”,无疑是广州轨道交通发展道路上的里程碑。其全线站点超80%是换乘站,连接天河北、金融城、琶洲和白鹅潭四大CBD,串联整个广州地铁线网,直线提升了市民出行幸福指数。

更为惊艳的是,作为粤港澳大湾区

首条地铁大环线,十一号线同时也是全国首条非遗示范线,乘客可以通过在线上走一圈,体验广府生活和文化。在琶洲站看醒狮、龙舟叹“粤舞升平”,在芳村站赏广绣、广雕美“粤绣锦华”,在中医药大学站学穴位感“粤药仁心”……谁都要慨叹,原来千年商都的地下铁也可以有如此文化氛围,岭南文化也可以这样在大量客流穿行的地铁空间发光发亮。



■记者手持2009年9月14日刊载大环线独家报道的《新快报》,打卡十一号线。

相关新闻

广清城际北延线开通“半小时生活圈”提速

28日上午,广清城际北延线也正式开通运营,共设燕湖、洲心、飞霞等3座车站,设计速度为200公里/小时。线路与已开通运营的广清城际(花都站至清城站)实现贯通运营,广清城际总里程达到57.9公里,牵引清远市省职教城片区更好衔接广州,进一步为广清“半小时生活圈”提速扩容。

从花都站到飞霞站仅需28分钟

12月28日9时45分,新快报记者坐上从花都站开出的C4777列车前往飞霞站,体验大站快车城际速度。在列车上,记者留意到屏幕显示其时速高达187公里。列车上每个座位底部都有充电口,充电十分方便,列车连接处有洗手间。经过15分钟的快速运行,列车到达了清城站。10时13分,列车准时到达了终点站飞霞站。

据了解,广清城际全线采用“站站停+大站快车”公交化运营模式,大站快车固定停靠花都站、清城站和飞霞站,同时按工作日和周末运行图开行。广清城际周一至周四每日开行营业动车组91列,平均行车间隔为21分钟,周五至周日每日开行营业动车组104列,平均行车间隔为18分钟。

广清两地说走就走省钱省时间

在飞霞站附近读书的大学生小曹和小万,早上一睁眼就迫不及待赶来坐车了。“以前去广州得先打车到清城站,要二十多分钟,现在直接从飞霞站上车,省钱又省时间。”小万补充道,“线路开通后,去广州都不用提前计划,真的说走就走啦!”

在清远的一所大学任教的魏女士平时往返广清两地已经成为生活常态。28日上午,一家三口从花都站出发,专程来体验这条期待已久的线路。魏女士一家选择了“大站快车”,从花都站到飞霞站全程仅用半小时,这让魏女士感到十分惊喜。“以前我经常坐到清城站,然后再打车或转车回学校,既花时间又费精力,现在直接到飞霞站,真是方便多了!”

“我们平时周末都要坐城际去广州上辅导课,对这条线路早就盼着开通了!”家住清城区的刘女士说,得知北延线开通的消息后,她还特意做了打卡计划——先乘“大站快车”直达飞霞站,再换乘“站站停”慢车返回,一站一站地打卡新开通的燕湖站、洲心站等车站。

■采写:新快报记者

李佳文 李斯璐 梁贤安 王彤

■摄影:新快报记者

毕志毅 李佳文 李斯璐

梁贤安 王彤