

2025  
年

## 春运高铁车票今起开售

铁路12306试点推出“系统自动提交购票订单”功能

新快报讯 记者许力夫报道 今天可买2025年1月14日春运首日车票,除夕车票2015年1月14日开售。今年春运,铁路12306试点推出“系统自动提交购票订单”功能,旅客可预填购票信息并预支付票款,系统将根据旅客设定自动提交订单购票。

2025年春运将于1月14日正式启动,按照目前火车票提前15天开始发售的规则,2024年12月31日开售春运首日即1月14日的火车票,2015年1月13日开售年廿八即1月27日的火车票,1月14日开售除夕1月28日的火车票。1月20日和21日分别开售初六和初七的返程车票。

铁路12306(含网站、手机客户端,

下同)进一步优化购票信息预填服务,开设“购票信息预填优化试点”专区,并于2024年12月30日至2025年2月8日间,在北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、广东省各车站往返四川省、重庆市各车站始发终到列车的长途区段车票发售中,试点推出“系统自动提交购票订单”功能。

即日起,铁路12306用户可通过新开设的“购票信息预填优化试点”专区,预填乘车日期为春运期间(2025年1月14日至2月22日)任意一天的购票订单,每个订单可选择“1个乘车日期+最多60个车次”的组合,每名用户最多可同时保有6个待提交的购票订单,每个订单的乘车人最多不超过9人。开车前第16天,铁路12306将发送通知,提示用户调整意向车次的优先级、确认订票信息,并选择是否预支付票款,预支付金额按照订单中最高执行票价缴纳。开车前

第15天车票起售时,铁路12306将按照用户设置的优先级,依次为已预支付的用户自动提交购票订单,与采用其他方式的购票请求按照订单提交时间先后顺序一同进入购票队列。购票成功后,预支付金额高于实际票款的将自动退还差价,购票不成功则全额退款,不收取任何额外费用;如未进行预支付,用户可按现有流程,在车票起售时手动提交订单并完成支付。

“购票信息预填优化试点”专区服务上线后,用户预填购票信息的时间范围更广,系统自动提交购票订单使得用户无需时刻关注车票起售时间,有效提升购票体验,同时有利于铁路部门收集旅客出行需求,为增加运力投放提供参考。

除了“购票信息预填优化试点”专区服务外,铁路部门继续推出学生和务工人员预约购票专区服务。

## 元旦高速不免费

广清、肇花高速预计车流顺畅

新快报讯 记者许力夫 通讯员张浩 路庆玲报道 明天就是2025年元旦了,放假1天,不调休,假期高速公路不实行小客车免费通行,预计出游以短途自驾为主。

昨天,广清、肇花高速发布元旦出行指引,考虑到元旦节假日期较短,预判总体交通车流顺畅,节前出行车流高峰将从2024年12月31日15时开始持续到21时;返程车流高峰将出现在假期2025年1月1日15时至21时。随着周边路网不断完善,广清高速预测车流量与2024年元旦假期基本持平,肇花高速预测车流量与2024年元旦假期相比将会小幅下降。

需要关注的道路出行信息包括:广清高速南北行神山路段,因路面四车道变为三车道通行,在车流高峰容易引起拥堵;广清高速北行K1363连接线石丰路口(连接增槎路),因地方道路拥堵,受地方道路交通情况影响,车流容易倒灌主线;广清高速北上车辆经天坪岭新旧隧道均可往清远方向,但往龙塘出口需走北行新隧道(右侧隧道);肇花高速公路东行K172+958至K171+923路段占用应急车道施工;肇花高速东行K195+230至K197+284边坡病害应急处治工程占用第三车道和路肩施工,车辆途经上述路段时需要减速慢行。

## 琼州海峡春运船票今起开售

新快报讯 记者许力夫 通讯员欧阳延报道 近日,交通运输部珠江航务管理局发布了2025年琼州海峡客滚运输春运班期方案。按照琼州海峡客滚运输春运高峰期进岛船票预售期15天、出岛船票预售期30天的管理规则,2024年12月31日起即可购买春运首日(2025年1月14日)进岛方向船票和大年初一(2025年1月29日)出岛方向船票。

2025年春运期间,琼州海峡将新增秀英港至海安港和马村港至徐闻港2条进岛滚装运输航线,春运班期安排采取“班轮化班期+加班”模式,共设置每日140、160、200、220、230、240航次等6套基础班期方案,基础班期投放总数较2024年春运增加24%。以240航次班期方案为例,其中新海港至徐闻港航线安排86对往返航班;秀英港至海安新港航线安排27对往返航班;秀英港

至海安港安排6对往返航班;马村港至徐闻港滚装航线安排1对往返航班。此外,铁路轮渡航线每日还将开行16对往返航班。

有过海需求的司机旅客可通过“琼州海峡轮渡管家”“铁路轮渡”微信公众号提前预约购买船票。在船票售罄时,旅客可通过候补登记,若运输能力具备增开航班条件,航运企业会根据候补登记情况适时增开航班。

## 日进站超4万人次 云台花园站成地铁11号线人气王

12月30日,广州地铁11号线迎来开通后首个工作日早高峰。新快报记者搭乘多站后发现,宽敞的站厅和八节车厢令搭乘感觉非常舒适,云台花园站人气较高。据广州地铁的统计数据,12月29日云台花园进站人次超过4万,位列地铁11号线当天进站人数之首,12月30日也有望蝉联“人气王”。

■新快报记者 李佳文

## 早高峰不少站点上车有座位

12月30日7:42,有乘客在社交平台发布图片,称其在流花站上了地铁11号线内环列车,居然有不少空位可坐,大感惊喜,“去往云台花园的方向都有座位呀!”同一时间,有乘客在燕岗站发现,内环列车和外环列车简直是冰火两重天,内环线有不少空位,外环线座位都已坐满。

8:00,新快报记者从江泰路站通过地铁2号线换乘11号线,该站的站厅换乘通道与昌岗站的早高峰布置相似,都是通过临时加放栏杆缓解人流。但该站换乘客流和昌岗站相距甚远,加放的铁栏杆通道难有发挥余地。记者搭乘11号线外环列车,在五凤站、逸景路站和上涌站都没有遇到上车乘客。

8:15,新快报记者到达琶洲站,该站采用站外换乘,专用的蓝色换乘闸机都已“上岗”。在该站换乘的多为年轻白领,熟



■云台花园站成为广州地铁11号线开通前两日人气王。  
李佳文/摄

悉路径后不少人直接选择从靠近换乘闸机的扶梯上站厅,加快了换乘效率。

随后,新快报记者来到华景路站和龙口西站,这两站上车都有座位可坐。据记者观察,空位集中在列车的中部车厢。因为11号线各站从站台首尾两端扶梯入站的乘客较多,在又长又宽阔的候车区,都减少了往站台中部走的意愿。

## 老年乘客最爱云台花园站

在早高峰的搭乘中,记者发现最大的亮点在云台花园站。列车车门一打开,下车的都是成群结队的老年乘客。不少老阿姨们还特意穿上了方便“出片”的红色衣服,站厅层的各个打卡点都有老年乘客拍照留念的身影。最靠

近云台花园的C出口,等候出站的老年乘客排起了长龙。

据广州地铁的统计数据,12月29日云台花园站进站人次超过4万,位列11号线当天进站人数之首。12月30日早高峰,云台花园站有望蝉联11号线“人气王”。

## 天河公园站承受考验

“本来是始发站,每次工作日上车都有座位坐。没想到11号线开通后变得那么拥挤。”在科学城上班的小周平日都是从地铁21号线始发站天河公园站上车,安心坐下后,悠悠哉哉地享受上班路时光。但这个周一早高峰,小周不淡定了,因为路过天河公园站的早高

峰地铁每趟车都挤满了人,“我都恍惚,自己坐的是3号线还是21号线。”

据了解,从广州市区往智慧城、科学城上班的乘客,在今年10月前,大多通过地铁5号线在员村转21号线,天河公园站上车有大量空位;通过4号线转21号线的,在黄村大概等两三趟列车即可。在员村-天河公园站拆解施工阶段,天河公园站成为21号线始发站,乘客早高峰都能有座位,车厢也很空。在黄村站4号线转21号线基本上一趟车就上车。

在地铁11号线开通后,11号线换乘21号线的早高峰客流让天河公园承受了考验,21号线早高峰始发列车就已经坐满了。