

订了住不了,住了要补钱,花钱还差点被抓……

# 冬季旅游正当时 预订酒店要“避坑”

寒假和春节就在眼前,渴望已久的冬日旅游即将开启。欢天喜地出行之时,却因预订酒店产生了困扰:有的商家在消费者预订后反悔,拒绝让旅客入住;有的消费者贪图便宜,订到盗刷信用卡的境外房间。假期来临之时,如何在订酒店层面避坑?结合案例,新快报记者请教了多位法律人士,希望能够帮到即将出行的您。

■新快报记者 李佳文 高京

## 案例1 平台确认订单,酒店却反悔

近日,广州市天河区车陂街司法所公布了一起酒店预订纠纷案例。

去年12月19日,消费者苏某在某旅行平台提前预订了2025年春节假期期间重庆某酒店的房间,住宿3晚并支付全款1153元,平台确认了订单。

然而次日下午,酒店突然致电苏某,称因价格原因无法提供入住,要求苏某自行在平台申请退单退款。苏某表示退款会失去优惠,酒店表示无能为力。

无奈之下,苏某前来车陂司法所求助。调解员通过电话与酒店协调,同样碰了壁。调解员随后通过苏某账号与旅行平台联系,希望平台介入协商。平台核实后,建议苏某取消订单重新预订其他酒店,平台将补偿差价,但差价不超过原订单首晚房费381元,且须凭发票赔付。苏某不同意此方案,认为重新预订同类型酒店,差价远不止381元。

在调解员的努力下,经过多轮沟通,平台客服提出解决方案:苏某在平台上重新选择同类型酒店,由平台垫付差价,但差价不能超过1144元;若未产生差价,则由旅游平台直接补偿苏某150元现金以及不超过100元的打车费。苏某同意后在平台重新选择了酒店。

经核实,新订的酒店房价为1872元,差价为719元,补偿金额将在苏某离店后赔付至其支付宝账户。至此,纠纷得以化解。

## 案例2 订了折扣房,竟被送到泰国警局

“酒店代订,差点给我送到泰国警局里!”去年陆续有网友发帖,控诉被二手交易平台上的代订商家坑了。所谓的折扣房竟是无良商家盗刷他人信用卡非法预订的,直接导致了信用卡卡主发现后报警,自己还被带到当地警察局。

评论区里,不少网友讲述自己被坑的经历,有被国外警察传唤的、有代订订单无法入住最后花原价现场订房的。偶有顺利入住的,也表示“后怕”。

记者在某二手交易平台搜索“酒店代订”相关关键词,不乏“3折起”“全网最低价”等以低价吸引眼球的产品,多数还写着“保证入住,不住退款”,几乎清一色好评。

酒店业内人士向记者介绍,这类代订产品多数为商家靠非法盗刷信用卡得来,剩余的则是企业协议价、会员积分代订和“房卡房”。他表示,这些代订都存在隐患和风险。之所以几乎是好评,是因为交易未成功、订单关闭后,买家就不能进行评论。

## “酒店代订”警惕四类房

### ●盗刷房:

卖家盗用他人的信用卡为消费者的酒店订单付费,其中海外酒店是重灾区。一般来说,这类代订最便宜,因为卖家根本无需付出任何金钱成本。但一旦被盗刷的卡主发现并报警,消费者轻则补房费,重则被取消签证、留下盗刷记录,还可能对后续再次入境或办理他国签证造成影响。

### ●积分房:

正规渠道的积分房仅限会员本人入住,所以消费者将被添加为同住人。但许多酒店需要核实会员本人到场,才能办理入住。消费者即使成功入住了,会员本人还可以向酒店投诉称积分被冒用,要求酒店退还积分,这样消费者就成了盗用积分的“骗子”,可能还需要承担全部酒店费用。

### ●协议房:

一些企业会与酒店协议,公司员工入住可享受优惠价格。一些酒店代理会通过制作假工牌蒙混过关,但随着酒店查验意识越来越高,除了名片和工牌,可能还需要验证公司邮箱。一旦查出消费者冒用协议价,可能会拒绝入住,或用当天前台价重新付款入住,个别严查的酒店甚至会报警处理。

### ●房卡房:

这类房间无法用消费者本人名字预订,也查不到预订信息。消费者一般会被告知,几点在酒店前台等人给房卡。风险是可能别人也有同一张房卡,存在安全隐患。



■网络平台上有不少代订酒店的商家,消费者需擦亮眼睛,谨慎挑选。

## ► 律师说

### 遇纠纷合法维权 消费要留好证据

广东合盛律师事务所沈云勇律师提醒,预订酒店遇到纠纷时,可以通过12315投诉或申请人民调解等合法途径维护自己的合法权益。消费者进行消费活动尤其是涉及大额消费时,务必要保留好相关证据,如订单信息、支付凭证、沟通记录等,以便保障自身合法权益。

### 不盲目追求低价 避免私下交易

北京浩天(广州)律师事务所合伙人张万隆认为,预订酒店要避免私下交易,所有交易应在平台上进行,以确保资金安全,不要接受非官方渠道的支付要求,也避免将个人信息泄露给不可信的第三方。消费者不要盲目追求低价,如果代订价格远低于市场价,应提高警惕,因为这可能存在盗刷风险。

### 预订后亲自确认 提前了解退改签政策

广东诺臣律师事务所合伙人杨治东律师表示,如果选择酒店代订,要选择信誉良好的代订平台或服务提供商,多查看用户评价和平台资质。在代订商家告知已预订成功后,消费者最好打电话到酒店确认相关信息,特别是预订人的姓名与入住人是否相符。要提前了解代订服务的退改签政策,以便在出现意外情况时及时调整。



■春节假期临近,冬日旅游迎来热潮。

新快报

分类广告

广州市正富广告有限公司  
登报热线: 020-87568381  
13802733392 (微信同步)

遗失、声明、启事、寻物、公告  
注 销 公 告、开 业 公 告  
挂 失 声 明、清 算 公 告

## 安华白云拍卖行有限公司拍卖公告

受委托,我司定于2025年1月13日上午11时至2025年1月14日上午11时止(延时的除外)在京东网络拍卖平台(<https://auction.jd.com/haiguan.html>)在线公开按现状拍卖下列标的:  
**标的:**运动鞋、模型、咖啡机用过滤器、咖啡机用分水网、乐器配件及旧怀表、表壳等一批,保证金:10000元。  
标的为海关依法罚没的涉案财物(不涉及海关依法罚没的侵犯知识产权货物),均不作真伪及品质担保,不作市场流通保证,如需进入流通环节,买受人须根据相关法律法规自行办理所需手续、相关证照及中文标签。拍卖标的以货物现状为准,竞买人须在标的展示期间到标的存放地仔细察看,充分了解掌握标的现状,如不前往现场查看而参加竞买,则视为竞买人已对拍卖标的充分了解,并愿承担相关责任和风险,海关和拍卖人均不承担瑕疵担保和其它相关责任。拍卖标的单据或清单所列的品名、品牌、规格、成分、型号、数量、标注等仅供参考,不作为提货依据。  
竞买人须在京东注册账号并通过实名认证(已注册账号的通过实名认证即可),并在线支付竞买保证金。具体要求请阅读竞价页面内的《竞买须知》及京东网络拍卖平台告知的海关拍卖流程的相关准则(拍卖前必看)。  
展示时间:2025年1月9、10日(请看货人于1月8日前联系拍卖行预约)  
展示地点:顺德大良仓库、石牌仓库  
联系电话:020-38332710、13632392130付生、15277001420鲁小姐  
公司地址:广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心4209室。  
公司网址:<http://www.abaiyun.com> 微信公众号:anhuaibaiyun  
海关网址及监督电话:guangzhou.customs.gov.cn, 0757-80375239

### 遗失声明

汤汇颖遗失福州大学毕业证/学位证书共两本,编号分别为103861202005102238、103864202011225,现声明作废。

### 遗失声明

广州市番禺区鑫富首饰厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码91440101304358730G,注册号440126000451387,声明作废。

## S15沈海高速广州支线双向车道全封闭施工的交通管制通告

因S15沈海高速广州支线K6+400-K9+400双向车道施工需要。为确保施工顺利进行,拟对S15沈海高速广州支线K6+400-K9+400双向车道进行全封闭施工,请市民提前规划出行路线。现将有关事项通告如下:  
1、交通管制时间:  
● 2025年1月10日凌晨2:00-2025年1月10日凌晨2:10;  
● 2025年1月10日凌晨3:00-2025年1月10日凌晨3:10;  
● 2025年1月10日凌晨4:00-2025年1月10日凌晨4:10;  
2、交通管制路段:S15沈海高速广州支线K6+400-K9+400双向车道。  
中国能源建设集团广东火电工程有限公司  
2025年1月3日

## 广东松峰新能源科技有限公司石墨烯动力电池生产基地(日产8万支)建设项目环境影响评价第二次公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号)等相关规定,现将环境影响评价事宜公告如下:一、环境影响评价报告书征求意见稿全文的网络链接:<https://pan.baidu.com/s/14DLyaaq5KDS40wqaQh16g>,提取码:iwrz。二、查阅纸质报告书的方式与途径:本公告发布之日起10个工作日内,公众可以采用信函、传真、电子邮件等方式向建设单位或环境报告编制单位索取环境影响评价方面的信息。三、征求公众意见的范围:建设单位所在区域受项目影响的居民、政府机关、企业、文教、医院、办公等。四、征求公众意见的具体形式与反馈方式:“建设项目环境影响评价公众意见表”下载链接:[http://www.mee.gov.cn/sxqk2018/sxqk/sxqk01/201810/20181024\\_665329.html](http://www.mee.gov.cn/sxqk2018/sxqk/sxqk01/201810/20181024_665329.html)。五、建设单位:广东松峰新能源科技有限公司(联系人:冯总,联系电话:13922556659);环评机构:广州市中扬环保工程有限公司(联系人:陈工,联系电话:020-84888009,邮箱地址:845396507@qq.com)。广东松峰新能源科技有限公司

## 佛山市顺科彩印包装有限公司年产9100吨包装材料技术改造项目环境影响评价公示

佛山市顺科彩印包装有限公司(以下简称“建设单位”)拟投资1500万元于佛山市三水区乐平镇创新大道西20号2座、4座建设佛山市顺科彩印包装有限公司年产9100吨包装材料技术改造项目(以下简称“改扩建项目”)。现有工程年产包装纸(膜)材料4300吨,分别为单层包装纸(膜)800吨、多层复合结构包装纸(膜)1800吨、多层复合铝纸包装材料1700吨。改扩建项目拟新增2台印刷机、2台复合机等,建成后总占地面积7940平方米,建筑面积为11463.2平方米,建成后年产包装材料9100吨,其中单层包装材料1100吨/年、多层复合结构材料3500吨/年、多层复合铝纸包装材料3500吨/年,包装袋1000吨/年。项目已委托佛山市晟明环境科学有限公司编制了《佛山市顺科彩印包装有限公司年产9100吨包装材料技术改造项目环境影响评价报告书(征求意见稿)》。报告全文及公众意见表可通过链接:<https://pan.baidu.com/s/10v1eUMIP0vz15fQhXuc6Xg?pwd=swfjx> 提取码:swfjx,进行查询,或可前往公司查阅纸质版。现征询项目影响范围内及关注项目的公众及单位的有关意见。自公告发布之日起至2025年1月14日,公众可联系建设单位提出意见和建议。联系人:李先生,电话:13929936612,邮箱:358485831@qq.com。

### 遗失声明

本人李黎明因个人原因遗失租赁合同及相关保证金凭证,合同编号为240101号,签约日期2024年1月17日,本人已于2025年1月退租并已取回全部合同保证金,上述遗失的合同及凭证作废,特此声明。

### 清算组备案、债权人公告

广东金禄荣粮油饲料有限公司统一社会信用代码91440000MA581K6G2F,经股东会决议终止经营,现已成立清算组进行清算,清算组成员:郑映仪、曾广涛、清算组负责人:郑映仪。请相关债权人自本公告见报之日起45天内向本公司清算组申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,清算结束后,本公司将向公司登记主管机关申请注销登记,特此公告。

### 遗失声明

广州煜鑫家具有限公司不慎遗失开户许可证正本,核准号:J5810140914801,现声明作废。

### 遗失声明

广州新达绿源生态环境有限公司遗失营业执照正、副本,注册号440125002620219,统一社会信用代码91440101MA5D7BFT9P,声明作废。