

2025春运

春运科技上新、餐食上新……

# 广州南站自助“刷脸”即可领取遗失身份证

今年春运，广铁集团推动旅客智慧出行，通过运用大数据、高科技等手段，让旅客出行更智慧，体验更美好。

■新快报记者 许力夫 通讯员 胡靖 黄瑜楚 游智宇

## 线上精准查询进站最优线路

为方便旅客快速进站乘车，广州南站线上依托铁路12306平台，上新推出“交通接驳”智慧系统，旅客购票成功后点击手机短信链接，可以精准查询进站最优线路和广州南站周边道路拥堵信息，为旅客匹配推送最便捷的进站平台和检票区域。在一层、三层增设5台智能机器人，人机对话就能轻松咨询检票口、洗手间等信息。

今年春运前期，广州南站升级遗失物品管理系统，推出了自助“刷脸”领取服务，增设了容量为500张的身份证件自助领取机，以及有着46个格子的遗失物品自助领取柜，旅客可凭取件码等就能快速领取失物。

为保障旅客安全出行，深圳北站在安检区域新引进分辨率更高的太赫兹安检仪，可以识别旅客携带品中是否夹带禁限品、违禁品和危险品，并对可疑物品进行

标注。同时，深圳北站在东进站口设立“查获违禁品请领处”，方便旅客领取。福田站全面优化闸机软件，实现迅速识别港澳通行证，提升旅客进出站效率。

## 列车上可点回锅肉

回家的旅程总是少不了美食的陪伴。为了让旅客在归途中能够享用到热腾腾的家常饭，广铁悦享动车餐饮公司对“一份家常饭”菜谱进行了全面升级。

春运首日，推出了川香回锅肉、腊味合蒸、双椒牛柳虾仁等40款冷链新餐食；黄瓜炒肉、辣子鸡丁、脆笋炒肉等25款热链新餐食，以及4款冻品和2款汤品。

这些新餐食中，有23款价格在15至30元之间的平价实惠餐，26款价格在40至49元之间的中价特色风味餐，以及16款尊享商务餐。丰富的口味选择，满足了旅客对美食的渴望，让他们在回家的路上也能品尝到家乡的味道。



■列车餐食。吴天龙/摄

护航旅客平安回家路

# 广铁警方严打盗窃旅财、假票假证、猥亵霸座

**新快报讯 记者林钢威 通讯员广铁公宣报道** 春运前夕，记者在广州铁路公安处召开的新闻媒体通报会上获悉，为备战春运，广州铁路警方严打盗窃旅财、假票假证、猥亵霸座、醉酒滋事、动车吸烟等惯性治安问题，全力护航旅客平安回家路。

今年春运，广州铁路公安处管辖车站预计发送旅客1700余万人次，较上年增长6.25%。尤其作为春运主输出口的广州、广州南、广州白云、珠海等火车大站，客流将大幅攀升。为应对客流变化，广州铁路警方提前部署，深化路地警务协作和警企协作，强化装备保障和联勤联动。此外，还在广州地区常态备足应急力量100余名，确保应急有备。

为全力净化铁路治安环境，自1月8日起，广州铁路警方在春运前进行连续一周的治安大清查行动，全面清查站车线辖区各个角落，强化风险隐患排查整治，确保物防到位。坚持多部门、多警种联动，组成24支打击整治小分队，以零容忍态度严打盗窃旅财、假票假证、猥亵霸座、醉酒滋事、动车吸烟等惯性治安问题。

据了解，节前的治安大整治中，查处各类违法人员34人、行政拘留10人。

春运期间，广州铁路公安处各客运站派出所加强对车站进出通道、重点场所、重点部位、阴暗角落的清理，强化列车可疑人员、重点物品的检查，强化线路重点区段、重点时段的巡查，切实提高见警率、管事率、管控力。督促铁路部门加大安检力量、设备投入，扩充安检通道，严格落实旅客、物品全覆盖安检措施。

为守护旅客“钱袋子”，广州铁路公安处组建“铁鹰”小分队进站上车，全面加强站车治安巡逻，依法严打“盗抢骗”等违法犯罪。



■广州铁路公安处2025年春运誓师大会。



■广州铁路公安处在管辖车站开展春运安全出行宣传活动。

## 链接

## 盗用身份信息违规代购火车票万余张 广铁警方侦破一起特大网络倒票案件

**新快报讯 记者林钢威 通讯员广铁公宣报道** 2024年“夏季行动”期间，广州铁路警方成功侦破一起网络倒卖火车票案件，打掉4个盗用他人个人信息注册12306账户高价倒卖火车票非法牟利的犯罪团伙，捣毁4处窝点，抓获141名违法犯罪嫌疑人，19名团伙主要成员于近日被依法移送审查起诉。

## “个人信息被占用”牵出大案

2024年初，广州铁路公安处接到群众反映，其注册12306账号时显示“个人信息已被注册占用”。民警结合日常的票务信息研判和购票系统监控，发现有部分人员的12306系统账号频繁更换绑定人员信息，购买车票轨迹涉及全国多地，购票情况极为反常。

民警依托票务分析系统，深入分析关联此类账号购票人员特点，加强相关数据串并分析，发现多个高频换绑、大量购票、频繁退票的12306账号，且在重大节假日、客流密集的时间段，这种情况更为突出。结合大量分析研判和走访调查工作，相继确定了上述被盗用账号归属，4个盗用他人身份信息注册12306账号的倒票犯罪团伙逐渐浮出水面。

广州铁路公安处刑警支队副支队长林思益表示，目前12306系统仅支持每个账号绑定15个购票人，犯罪团伙的“客户”购票需求量较大，账号数量不能满足购票需求，迫使倒票人员需不断地收集、盗用他人身份信息注册大量的12306账号，用以绑定“客户”信息购买车票。因此，团伙成员在首次代购车票的过程中会询问了解“客户”是否注册过12306账号，并搜集身份信息以供后续盗用。

## 盗用身份信息违规代购车票

随着调查的深入，警方发现被盗用的账号在持续增多，且不断出票，严重影响到了12306正常的购票秩序。广州铁路公安局抽调精干警力组成专案组，经过3个月的缜密侦查，成功获取大量确凿证据并锁定涉案团伙成员藏匿位置。2024年7月，专案组先后在广东、广西、四川、江西、湖南等地发起集群收网行动，陆某、陈某、唐某等多名犯罪嫌疑人相继到案，4处窝点被捣毁，涉案的4个团伙100余名嫌疑人陆续落网。

经审查，4个倒票团伙作案手法类

似：2023年2月以来，分别在互联网论坛、小红书、贴吧、问答及微信朋友圈大肆招揽购票“客户”，利用帮“客户”高价代购车票的机会，盗用其个人信息违规注册91个12306账号，后通过建立微信群组织操纵团伙成员分工协作完成分配“客户”、代购车票、统计账目、瓜分获利等环节，累计为他人违规代购火车票1.02万张，涉案金额2850余万元。

## 发现他人冒用身份购票可举报

旅客注册12306用户时，系统提示“证件号码已被注册”，如非本人注册，可按APP提示在线办理，也可以持在网站注册时填写的有效身份证件原件到车站窗口注销该账号，注销后可继续注册。

如在网上购票时，发现身份信息被他人冒用购票，造成行程冲突（指同一乘车人的乘车时间出现交叉）不能购票时，可在互联网上举报后继续购票，12306网站为旅客网上举报设置了相应功能，旅客可以按网上的提示操作；如在车站窗口、代售点、自动售票机等渠道购票时，发现身份信息被他人冒用购票，造成行程冲突不能购票的，可到就近车站指定窗口举报后继续购票。