



百态

找亮点1之贴心服务

@白云机场 | “六通”服务助特殊旅客享爱心服务

“春运期间,白云机场将加强重点群体服务,充分体现与往年‘不一样’的春运服务体验。”春运首日,白云机场的服务台都摆上了五种不同颜色的手环和爱心贴。

据白云机场现场巡查督察大队客服中心项目主管阮菲介绍,今年春运白云机场进一步升级“爱心贴”服务,细分旅客群体,针对“首乘旅客、晚到旅客、怀孕旅客、老年及特殊旅客、军人及消防员、中转旅客”等不同类型,推出定制式的“首乘通、晚到通、好孕通、爱心通、荣誉通、中转通”六通服务,不同类型旅客凭借对应的“爱心贴+手环”标识,即可免费享受相应的定制化服务。

如首次乘机的旅客,凭“首乘通”标识,即可全程享受“专属指引、专属热线、专属提醒”服务。96158客服热线则针对老年

人、儿童、孕妇及首次出行等特殊旅客群体,上线“爱心服务”6号线及“首乘专线”7号线,为有需要的特殊旅客群体提供一对一专线咨询及爱心服务预约。

此外,春运期间,白云机场与城际、地铁部门建立三方联动机制,实现从城际、地铁站至机场登机口的一站式爱心陪护,让特殊旅客能享受到从“地铁口”到“值机柜台”全流程、无缝隙的爱心陪护服务。

【数说】

白云机场预计,2025年春运期间,航班起降、旅客吞吐量和货邮吞吐量分别为6.13万架次、947.02万人次和23.81万吨;日均分别为1534架次、23.68万人次和5953.65吨;对比去年春运,增长分别为0.44%、2.29%和4.46%。

@广州南站 | 广佛两地每天增近5000辆出租车供给

1月14日上午,广州南站地区举行春运首日誓师仪式。春运期间,广州南站地区管委会将全力做好运力保障工作。在网约车方面,广州南站地区管委会主动对接各网约车平台,实施佣金减免和完成订单奖励等激励措施,进一步增强网约车运力配置。

新快报记者了解到,番禺区交通局通过补贴方式加强运力调配,协调广州市和佛山市出租车企业调派运力支援疏运工作,每天平均增加近5000辆车的供给。在夜间地铁停运后的客流高峰期,协调网约车公司加大网约车运力调配,协调交通部门加大前往广州、佛山方向的出租车供给。

在公交地铁方面,交通部门将加强公共运力供给,做好公交车运力“兜底”服务,防止夜间到达旅客大面积滞留。番禺区交通局相关负责人介绍,南站公交总站统筹调度20条公交线路进站运力约210台,其中,开往番禺区方向7条,车辆63台;开往广州方向7条,车辆80台;开往佛山方

向4条,车辆52台;开往南沙区方向2条,车辆15台;此外,在番禺发往广州途经南站的线路1条,车辆31台,夜班公交线路共5条,分别发往广州、番禺、佛山等区域。

在治理南站拥堵方面,春运期间,广州南站地区管委会将利用信息化手段优化南站周边交通,在石兴大道、东平台入口处增设指引牌,引导车辆在车流高峰期到P1、P3、P5快速接送区停车落客,缓解东西平台高峰时段道路拥堵问题,协调高德、百度、腾讯地图公司优化导航定位,优先推荐旅客到车流较少的区域落客。

【数说】

根据铁路部门预测,春运期间(1月14日开始至2月22日),广州南站预计到发旅客共计2016.8万人(日均到发50.4万人),其中发送旅客1020.2万人(日均发送25.5万人),到达旅客996.6万人(日均到达24.9万人)。

开展春运前客运执法整治专项工作

针对春运客流特点,广州市交通运输局执法部门提前部署,自2025年1月7日起在高速路口、客运枢纽等违章高发区域开展春运前客运执法整治专项工作。1月7日至13日,共立案查处各类道路运输违章154宗,其中班包车客运违章60宗,出租车客运违章83宗,非法营运11宗。

为提高客运违章打击精准度,广州市交通运输局执法部门根据历史违章、投诉信息等数据,利用卡口视频、卫星定位数据等科技手段,梳理在穗活动的违章嫌疑重点车辆清单,结合车辆历史轨迹数据进行分析研判,采取非现场执法和现场执法相互协作的措施,对重点嫌疑车辆实施精准打击。

在线上布控打击违章的同时,市交通运输局执法部门统筹部署执法力量,在校园周边、枢纽站场区域、高速出入口等违章重点区域加强巡查,持续整治非法营运、客运班车违规上客、客运包车招揽合

同外乘客等重点客运违章,尤其是严查安全风险较高的跨市长距离客运违章,全力护航旅客安全回家。

【数说】

春运首日,广州警方常态化部署安保力量2.2万人,全力保障春运期间广州地区社会面安全稳定。各客运站场按三级运力模式,共筹备正班运力3357辆、加班运力600辆、应急运力27辆。2025年以来(截至1月14日),市交通运输部门共对全市客运企业开展13次安全生产检查,对市区重点客运站开展现场巡检11站次。

在广州南站,广铁警方每日投入安保力量304人,包含在岗民警90人、学警193人、特保21人、警犬2条。春运首日,截至18时,广州南站派出所已接警21起,其中求助19起。在护航队的工作下,找回遗失行李10件,挽回经济损失3万元,找回站内走散老人、儿童4人。

找亮点2之运力保障

找亮点3之安全保障