

# 春运的“超强大脑”如何工作?

## 广州市春运工作领导小组办公室大揭秘

1月14日,为期40天的2025年春运正式拉开帷幕。平安、便捷、温馨春运的背后,有什么科技密码?14日下午,新快报记者来到位于广州市交通运输局的“广州市春运工作领导小组办公室”进行调查。

甫一进门,记者就被整墙的屏幕给震撼到了。各个交通道路、四站一场(白云站、广州南站、广州火车站、广州东站、白云机场)的监控视频,实时显示在墙壁两侧;墙壁中央,是凝聚了全市数据的“智慧交通”大屏幕。大屏幕对面,总值班室的工作人员开了36屏显示器,春运期间,他们将24小时在办公室里轮值,守候旅客出行。

■采写:新快报记者 王彤

鼠标一点,就知你所在站要不要加运力

大规模的人口返乡,哪些环节需要重点留意?

“我们会重点关注重要枢纽站场,实时监测旅客情况以及周边交通运力,做好客流疏运工作。”市交通运输局科技信息处工作人员一边说,一边调出白云站的实时运力情况。鼠标一点,屏幕中央出现了该站当日总发送、已发送旅客的人数和班次;再一点,附近网约车、出租车的定位和数量也显示出来。

“比如2024年国庆时期20:00-21:00,是过去一年白云站游客量的尖峰时段。统计显示,77.5%的乘客是靠地铁回家,但凌晨2:00-3:00地铁已经停运,这时我们就要做好各种交通方式的疏运组织,帮助旅客深夜回家。”该工作人员表示,通过已掌握的综合数据,春运办会研判网约车、出租车够不够,如果运力不够,就通过短信通知相关部门工作人员及时调配运力。

据介绍,今年智慧交通系统新增接入航班客流和机场、南站等枢纽站场视频资源,整合手机信令、视频、铁路、民航、城市交通等数据,对综合枢纽、高速公路、景点商圈等热点区域的客流、运力、路况等开展实时监测分析,数据将更精准,这也意味着大家回家将更方便。

一万多辆公交车帮你“盯紧”回家路

很多市民会选择开车返乡。从2024



■汇集了广州市数据的“智慧交通”大屏。

年初,广州一万多辆公交车就已经陆续上岗,为市民营造舒适的回家体验。

“你看,这个就是公交车反馈回来的画面,画圈的地方是道路病害。”工作人员介绍,广州在全国首创利用公交车既有的车头视频监控扫描道路。后台,忙碌的交通慧眼平台会根据公交车的反馈算出可疑的道路病害体,如坑槽、龟裂、裂缝等。接下来,养护单位就会根据AI的分析到现场确认,发现问题及时解决。

“我们汇聚融合了重点车辆的卫星定位、视频卡口、ETC等多源数据,构建一体化城市道路运行评价指标体系,为春运期间城市交通、高速公路等路网运行监测提供支撑。”工作人员表示。

应急仿真模型为大规模人流聚集作预案

现在,假设一种极端情况,同一时间段内有十万人要一齐进站,怎么引导大家有序进站?办公室工作人员调出了广州南站的应急仿真模型。

“这个时候,我们已经开启了相应的应急预案。比如二级应急预案的时候,我们会将南站广场和周边空地划分出八个安置区,采用‘打蛇饼’方式,引导滞留旅客有序进站。”画面此刻开始流动起来,记者仿佛置身于火车站前,跟随队伍一步步往目的地挪去。而这一幕,春运大后方的工作人员已经在脑中演示了无数遍,确保大规模人流聚集时,现场依然井然有序。

## 白云站志愿者担任“流动AED”护航春运

新快报讯 记者李应华报道 春运首日,白云站内已经随处可见志愿者“红马甲”的身影。为保障旅客安全,今年白云站的志愿者持续了去年的做法,安排一组应急志愿者携带AED(除颤仪)和应急医疗包在站场人流密集处巡逻,志愿者除了留意身边旅客情况,还要处理各种求助。昨日,记者跟随应急组志愿者脚步,体验“流动AED”的工作。

一老一少应急志愿者担任“流动AED”

“其实站内也设置了不少AED的,不过就怕遇到突发情况没人会用。”应急组志愿者林哥告诉记者。林哥其实60岁了,但他平日热爱登山徒步,巡逻时健步如飞,所以大家笑称他为“哥”。他的搭档新广才17岁,但已有5年的志愿者经验,两人早几年都参加过红十字会救护员的培训。

应急组的志愿者主要是在站场内机动巡逻,通过对讲机随时响应求助,所以要求更高,体能、经验是组织者最看重的。林哥和新广这对“老少组合”去年参加了白云站首次春运的志愿服务,今年春运首日继续“挑大梁”。

“今年大部分志愿者上岗前都经过了应急培训。”白云站志愿者组织副总指挥何敏介绍,两个月前,他们就在每周五下班时间在站内的志愿者大本营组织培训,站场工作人员也会参加。

除了巡逻,他们还是志愿者的“路书”

“大家别在这里看了,这个屏幕是到达班次的信息。”在西广场入口,不少从地铁站出来的旅客都会习惯性停在大屏幕前查看车次信息,林哥巡逻经过,连忙



■应急组志愿者身背“流动AED”巡逻,遇到旅客求助协助解决问题。

大声提醒。

林哥解释,不少出发的旅客在这里没看到自己的车次,就会站住反复找,停留太久容易造成人群聚集。这些都是去年他们参加志愿服务得出的经验,今年他们也要留心是否也有这样的情况,并把经验分享给新志愿者。

总结经验,提升服务,在白云站为旅客服务的并非只有志愿者。林哥和另一位搭档阿何巡逻时,和附近执勤的民警交流起来。民警反映去年曾遇到好几名发烧的旅客求助,但民警并没有配备退烧药,而志愿者配备的应急包大多是外伤处理的用品。林哥表示,志愿者虽然不能提供药物,但可以引导旅客到站内的医疗点求助。

何敏介绍,每班志愿服务结束后都会开展总结分享,就像为新上路的司机提供“路书”,让行程更为顺畅。

春运首日应急组志愿者超长服务10小时

春运首日白天,林哥一组的志愿者只出动了两次,一次是有旅客不小心崴脚,一次是有人摔倒,崴脚的旅客需要简单镇痛处理,这也是应急药箱第一次“开张”。“我们越闲越好,这代表旅客都平安。”林哥开玩笑道。

嘴上说着“闲”,他们脚步却不停。一个上午,记者跟随他们巡逻,手机计步显示已经接近2万步。巡逻时,不少旅客会向他们求助,他们都会一一解决。志愿者早晚班交班时间为下午2时,下午3时预计第一波客流高峰到达之时,记者回到现场发现林哥和新广、阿何依然在巡逻,这样算起来,他们在春运首日从早上9时服务到晚上7时,服务长达10个小时。“第一天嘛,我们要多走走总结经验,为后面的志愿者提供参考,为旅客提供更好的服务保障。”林哥笑笑说。

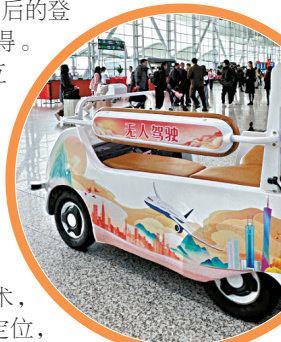
2025 春运新气象

●新机器

### 白云机场上新 无人驾驶摆渡车

新快报讯 记者李佳文报道 为方便旅客便捷高效出行,白云机场在两座航站楼上线4辆室内高端无人驾驶摆渡车——“旅行者”。该无人驾驶摆渡车位于安检区后的登机区,先到先得。旅客在车厢内互动大屏输入登机口,就可以被免费摆渡。

据了解,该无人驾驶摆渡车采用先进的自动驾驶技术,不依赖于卫星定位,通过激光和视觉即可实现自主导航和精准避障,能够精准识别航站楼内的各种标识和障碍物、行人。



●新飞机

### 南航C919 国产大飞机 首度亮相春运

新快报讯 记者李佳文报道 “春节是中国人对团圆的奔赴,愿C919国产大飞机承载着每一位家人的期盼,伴随诸位穿越云海,飞向美好未来……”1月14日上午9时25分,南航CZ3803航班从广州白云机场腾空而起,飞往浙江杭州,这是南航C919国产大飞机执行的春运首班航班,乘务组通过客舱广播向机上旅客致意。

中国南方航空3架C919国产大飞机全部投入今年春运,执行广州往返杭州、上海虹桥、海口、成都天府4条航线的10个航班,承运旅客1200余人次。