

坚守岗位 温暖旅途

随着春节假期的结束,万千游子从老家返穗。各个枢纽站场,人群熙熙攘攘,有这样一群人默默坚守岗位,用自己的辛勤付出,温暖每一位旅客的归途。新快报联合广州市春运办推出“春运守护人”专题,记录默默坚守与奉献的交通人。正是他们,保障了春运的平安、便捷、温馨。

■采写:新快报记者 王彤 通讯员 交通宣



■王杰树(右)正在巡查。

王杰树 参加春运执法工作13年,守护群众平安回家路

除夕、初一,广州市交通运输局执法一处六科副科长王杰树又是在岗位上度过的。今年,是他连续参加春运执法工作的第13年。在广州火车站、广州白云站区域,王杰树带领队员们踏遍辖区的每个重点区域,从集队、出发到巡查、站岗,他始终保持严谨的工作态度,用行动守护春运一线的道路交通客运秩序。

1月19日,王杰树在广州白云站区域巡查时发现一辆出租车在下客通道长时间停留,司机与乘客双方在车外疑似发生纠纷。王杰树上前了解情况,原

来乘客从白云机场打车到白云站,因为车费超过预期,对行驶路线产生疑问,在与司机沟通时发生争执。

王杰树立即调取该车行驶路线,并比对导航推荐线路,发现行程比导航推荐的最短路线多约2公里。经了解,司机在导航过程中为避开拥堵路段而选择此路线,属于合理选择,但事前未与乘客充分沟通。王杰树向乘客展示了行驶轨迹,结合实时路况进行耐心解释,并向司机开展普法宣传,强调在选择线路前应

与乘客充分沟通,避免产生误会。

经王杰树认真细致的普法解释,涉

事双方情绪逐渐缓和下来,均表示能理解对方,司机还主动将多出的路程车费退还,这场纠纷被化解了。

广州火车站、广州白云站人流密集,维护周边道路运输秩序任务繁重,王杰树加班加点是家常便饭,他还主动承担深夜、凌晨等的班次。王杰树老家在省外,双亲年事已高,他则表示:“每逢佳节倍思亲,但作为一名交通执法人,现在需要我坚守岗位守护广大群众平安回家路,父母也非常理解,经常视频连线鼓励我。待工作不忙时我再回老家看看。”

李祥美 “我们多一份坚守,旅客就能多一份安心”

以前,他是空军的一名军官,守护祖国蓝天安全;现在,他是市客管处的运政人员,值守在春运保通保畅一线。今年是李祥美奋战在春运保障最前线的第五个年头,当你在广州火车站打车时,或许就曾与他擦肩而过。

春运期间,李祥美每天上岗的第一件事就是通过移动交通指挥平台查看列车到达信息,提前预测运力需求,并协调出租车保障企业筹备好当日所需车辆。他说:“出租车运力保障,是客流疏运工作的前提和基础,我们就是要想方设法,保障下了火车的乘客能够快速搭乘出租

车。”节前他还专门组织各执勤小组一起讨论应急事件处置方案,确保遇到突发情况时能迅速反应、有效应对。

在广州火车站地区交通组织优化工作中,李祥美带领执勤小组勘察现场,多次与流花地区管委办、设计单位、区交警大队等部门沟通协调,在反复论证中不断优化流线设置,提出许多建设性意见。

作为交通枢纽窗口单位,春运不仅是一项输送旅客的任务,更是一张展示城市形象的名片。在执勤过程中,李祥美常提醒同事们:“要以优质服务展现

交通人的风采,要主动为有需要的乘客搬运行李,关爱老人、小孩等特殊群体。”他自己也身体力行地做着搀扶老人、找寻失物、搬运行李这些不起眼的“小事”。今年,在他的倡导下,出租车上客点特地布设了温馨服务角,为旅客提供临时休息和应急充电的场所。

春运期间夜班加班列车较多,集中在凌晨1点至6点到达,李祥美和同事经常通宵加班。他说:“春运期间,每一位旅客都怀揣着对家的思念、对美好生活的期待,我们多一份坚守,他们就能多一份安心。”



■李祥美(前排)帮旅客搬运行李。

雷雨波 货运安全关系到千家万户,容不得半点马虎

春节前夕,广州市交通运输局执法二处的执法人员雷雨波正开展路面巡逻和执法工作。“货运安全关系到千家万户的生活物资供应,容不得半点马虎。”这是雷雨波常挂在嘴边的一句话。

雷雨波已经连续十年头头奋战在守护春运的一线,每年春节需要人员留守时,作为党员的他总是第一个报名。他始终坚持在岗,奔波于货运站场、物流园区、高速公路等重点区域,严格检查货运车辆的安全状况,打击超载超限、非法改装等违法行为,确保春运期间货运交通的安全与畅通。

今年春运伊始的一个凌晨,正在值班

的雷雨波接到花莞高速监控中心来电:“竹料东收费站出口来了4台大件运输车辆,卡在收费站出口出不去了,怎么办?”

“你先别着急,维护好现场的交通秩序,注意安全,我们马上赶过去!”雷雨波立即穿戴好执法设备赶赴现场,到达现场,了解到4台大件运输车辆由于走错了路口,导致过宽的大件货物没办法在该出口通过。花莞高速是粤港澳大湾区交通线的重要联结点,也是前往白云机场的重要通道,一旦出现拥堵将给市民出行造成极大不便。

雷雨波立即与高速交警和路政部门研讨解决方案,最后决定引导车辆退

回花莞高速,并护送车辆绕行至对面的大件运输出口下高速。经过3个小时的努力,4台大件运输车辆成功驶出高速,司机们对雷雨波竖起了大拇指。

雷雨波深知货运行业对春运物资供应的重要性,在严格执法的同时,也积极为货运司机和货运企业提供帮助。春运期间,雷雨波在白云大道巡查中发现一辆货车因故障停在路边,车内装有大量生鲜物品,司机非常焦急。他立即联系维修人员,并帮助司机将货物转运到安全地点,避免了更大的损失。司机感动地说:“要不是你们的帮助,我这批货可能就耽误了,真是太感谢了!”



■雷雨波(右)和同事开展路面巡逻和执法工作。

黄茜 执法+普法,守护地铁保护区

春运期间,广州地铁客流量出现大幅增长。如何保障城市轨道交通的安全运行?广州市交通运输局执法三处地保执法组组长黄茜带领组员们交出一份答卷,通过严格查处违法、强化联合检查、深入普法宣贯等措施,地铁保护区内违规施工量持续下降,连续三年没有发生因地铁保护区内违法施工引发的安全事故。

2024年底,广州先后开通地铁三号线东延段和地铁十一号线。黄茜敏锐地意识到,新开通线路沿线保护区内建设单位的法律意识还比较薄弱,容易出现违规作业的情况。她靠前介入,在线

路开通运营前,与广州地铁集团相关部门对接,制定出相应的联合检查和普法方案。

线路开通运营后,她又带领组员对沿线地铁保护区开展专项检查,察看地保警示标志牌、警示柱的设置情况,检查地铁保护区内施工项目,同时向各参建单位宣贯地铁保护区相关法律法规,从源头防范违法施工行为的发生。

2025年春运前夕,某地发生一起吊臂侵入地铁线路造成列车和设施损坏的事故,黄茜关注到此事,怀着高度的责任心,举一反三,制定专项执法工作方案,带领组员奔赴地铁保护区内存在

吊装作业风险的项目,重点检查相关安全保护措施和应急措施的制定和落实情况,及时指出存在的问题,要求当事企业整改,并迅速组织普法宣贯会议,对现场管理人员开展安全警示教育,宣贯相关法律法规,督促各单位完善和加强地铁保护措施,杜绝吊臂和漂浮物侵入地铁线路影响地铁运营安全,共同营造平安春运。

黄茜因工作出色,多次荣获嘉奖,并曾在2020年获得广州市“三八红旗手”称号。她常常说:“地铁安全关系千家万户,我们一定要把地保执法工作做实做细,做在前面。”



■黄茜(右)在地铁保护区开展检查。