

AI行业的发展速度真的日新月异,几乎每天一睁开眼,就有让业界震撼的新技术消息发布。就在过去的不到两个月时间里,国内AI初创公司DeepSeek发布了新一代开源大语言模型DeepSeek-V3,训练成本只有ChatGPT-4o的二十分之一,贡献了AI竞赛中的中国力量;随后, AI巨头OpenAI发布了名为Operator(操作员)的智能体(agent),“一种能够独立为你工作的人工智能——你给它一个任务,它就会执行”;几天后的除夕春晚,杭州宇树科技的机器人表演技惊四座,在人形机器人领域掀起了巨大的波澜,投资界认为其将开创具身智能发展新纪元。

更让人目眩神迷的是,一旦将ChatGPT、DeepSeek这样的大模型,移植结合到宇树、优必选、波士顿动力等的硬件性能强大的机器人身上,那会发生什么?业界认为,2025年将成为AI智能体元年。

2月18日,汇丰环球私人银行及财富管理宣布将中国股票评级从中性上调至偏高,成为继高盛、瑞银、摩根大通等机构后,又一家看多中国市场的外资巨头。汇丰此次评级调整,直接指向中国人工智能领域的自主创新突破及其商业化潜力,且同时将对亚洲新兴市场股票的整体观点也上调至偏高。

■新快报记者 郑志辉

1 从“说”到“做” 大模型走向现实世界的第一步

AI智能体(AI agent)的科学定义,是一种具备自主感知、决策和执行任务能力的智能系统。它就如同拥有“智慧大脑”的虚拟存在,能够像人类一样,依据周围环境的变化做出合理判断与行动。在人工智能的宏大版图中, AI智能体是极为关键的一

环,是实现复杂智能任务的核心载体。

在最新定义中, Operator被定义为“能够为你执行网络任务的AI智能体”。Operator的页面与ChatGPT大致相似,只是输入框的提示词从“我能帮您什么吗?”变为“我能帮您做什么吗?”

用通俗的话来说, AI智能体也就

是大模型从“说(Chat)”到“做(Act)”的进化,是AI走向现实世界的第一步。

中国工程院院士邬贺铨预测,2025年将是智能体元年。百度创始人李彦宏认为,智能体是AI应用的最主流形态,即将迎来爆发点,成为内容、信息和服务的新载体。

2 AI“打工人” 智能助手早已悄然普及

事实上,随着近年大模型技术的迅猛发展,一些功能相对简单的智能体早已悄然普及应用。

在Operator的演示中,当用户想要购买日用品时,它实际上是模拟人类在电脑上的操作行为,通过点击、滚动、输入等操作直接与网页进行交互,完成各种任务。简单来说, Operator就像你的数字管家,可以浏览网页、填写表格、订购商品以及预订餐厅等,也可以代替我们进行一些甚至复杂的操作。

早在去年11月29日的智谱Open-Day上,智谱CEO张鹏就演示了这样的情景:对手机说“面对面建群,密码是

xxxx”以及“给xx群发红包”, AutoGLM自动点开微信,搜索并点开xx群,开始发红包。据介绍, AutoGLM可以自主执行超过50步的操作,也可以跨App执行任务,比如在美团和饿了么比价、在小红书搜攻略然后去携程订酒店。

56岁的自由职业者张忠在百度文心智能体平台上创建了智能体,介绍新疆的风光和美食,并通过在智能体上挂载商品变现。“相比搜索引擎,智能体能给出更清晰、更有深度的答案。”张忠说,他较早接触智能体,目前已经协助企业和个人搭建了十几个智能体。

相较于C端Agent的“网上冲浪”能力,在B端, Agent已经更早融入工作流

程,开始“打工人”的一生。

在电商行业,智能客服已成为企业提升客户服务质的重要利器。以淘宝、京东等电商平台为例,每天都会涌人海量的客户咨询,涵盖商品信息、价格优惠、物流配送、售后服务等各个方面。智能客服凭借自然语言处理和机器学习技术,能够快速理解客户的问题,并从庞大的知识库中提取准确的答案并解答。

一些智能客服还具备引导功能,当客户表达出购买意向时,它可以根据客户的需求和偏好,推荐相关的商品,提高销售转化率。同时,智能客服能够实时记录客户的反馈和问题,为企业优化产

品和服务提供数据支持。

还有AI助教,为学生个性化出卷、改卷;AI主播24小时在线,不间断地直播、带货;AI医生能够实现辅助诊疗、报告解读、用药提醒等功能……这些智能助手就是当下备受关注的AI智能体。

“智能体是人工智能发展的重要应用。”邬贺铨表示,未来10年将是AI重塑互联网的时代, AI终端与智能体将改变人机交互方式,解放双手,提升智能体验。

3 井喷在即 人人都有智能体的时代正加速来临

DeepSeek的横空出世,“改变了AI Agent的发展路径。”达观数据CEO陈运文认为, DeepSeek的开源降低了开发门槛,吸引了更多开发者参与,加速了AI Agent从实验室研究向工业级应用的转变,推动了多主体协同开发,开发者的关注焦点也从注重“语言生成”转变为更重视“任务执行”,让AI Agent“实际做事”的价值更受关注。

在功能上, DeepSeek能实现多模态交互,理解复杂指令,还能在复杂场景里生成最优路径;应用场景也拓宽了,在金融、医疗、制造、媒体娱乐等多个领域都能构建智能Agent,比如智能投顾、诊断辅助、供应链优化、内容创作等;协作集成方面,它预置了常用API,降低了集成成本,还支持多Agent分工协作,适用于供应链管理、智慧城市这些场景。

在过去几天内,腾讯旗下的微信、元宝、企业微信等产品密集宣布接入DeepSeek-R1大模型,其中企业微信更

全量上线了“智能机器人”能力,企业可免于开发,仅需配置机器人名称、角色,基于DeepSeek、混元等大模型,一键创建企业专属的“智能机器人”。

据微信团队介绍,在日常办公场景中,智能机器人可化身“7×24小时在线员工助手”,覆盖IT支持、行政答疑、资料检索、报销规则查询等场景,不论是复杂繁琐的产品细节,还是需要推理思考的搭配方案,都能及时给出回答。

有意思的是, DeepSeek和智能机器人连接之后,客户服务将会变得比过去更加智能、人性化。比如,售后场景下,客户情绪激动要求退货,一线客服需要快速安抚客户情绪,同时给出实际解决方案,非常考验一线人员的个人经验与临场反应,而“客户多次询问却迟迟不下单”也是困扰一线销售的难题。在DeepSeek加持下,智能机器人能够快速根据客户情况,给出跟进建议与推导过程,让每一个销售都能提供“更懂客户”

“更懂业务”的服务。

当像企业微信这样的连接超过1200万真实企业和组织的生产力工具接入DeepSeek后, AI Agent迎来了梦想的星辰大海,人人都有智能体的时代正在加速来临。

就在过去的一星期里——深圳市福田区上线福田区政府大模型2.0,率先推出AI数智员工,首批70名已上岗。这些“AI员工”除了具有通用大模型的能力以外,还量身定制了个性化智能体,可满足240个业务场景使用;

超过7家主流手机厂商宣布集成DeepSeek到智能体助手上,包括华为的小艺App、荣耀的YOYO助理、OPPO的小布助手、vivo的蓝心小V等。联想也宣布个人智能体“小天”接入DeepSeek,使用联想AI PC的用户,可以通过小天唤醒DeepSeek;

京东健康旗下AI医生智能体产品完成内测,国内首批医生专家的AI数字分

AI智能体元年来了 从“说”到“做”

