

“新快315”面向社会征集消费维权线索

新快报讯 记者林钢威报道 每年“3·15”国际消费者权益日，公众的视野都会聚焦到消费权益的保护上来，历年来很多消费黑幕和消费陷阱会在此时被揭露。消费安全，您关注什么？

近年来，随着我国消费市场规模不断扩大，消费水平日益提升，消费成为经济发展强劲的推动力。与此同时，消费领域假冒伪劣、虚假宣传、支付风险、信息泄露、霸王条款等损害消费者权益的情况时有发生，消费者的安全权、知情权、公平交易权、监督权等得不到充分实现，影响着消费者的满意度。

日前，中国消费者协会公布2025年消费维权年主题为“共筑满意消费”，具体来说，就是要促进高品质消费，让消费者对消费内容更满意；促进高质量维权，让消费者对消费过程更满意；促进高水平共治，让消费者对消费环境更满意。

新快报作为一个负责任的新闻媒体，一直坚持为维护消费者的合法权益发声。自2012年起，新快报推出“新快315”栏目以来，已为众多的消费者解决了生活、工作中遇到的消费投诉。过去一年，新快报推出多个专题报道，揭露假冒伪劣、虚假宣传、支付风险、霸王条款

等消费陷阱，为消费者解难纾困。在今年“3·15”国际消费者权益日即将来临之际，新快报一如既往，为广大消费者筑起权益保护的“铜墙铁壁”，守护消费公平。

如果您在住房、金融、美容、汽车、家装、家电、食品、旅游等消费过程中遭遇了权益侵害，或是在某些新型消费领域、消费方式上吃亏上当，或是您了解某些行业中不为人知的消费陷阱、黑幕，请您马上联系新快报，我们将第一时间与您联系，或派记者深入调查暗访，或联合相关部门及时跟进，在知名律师及消费领域学者的帮助下，为维护您的正当权益

而倾尽全力。

如果您有好料、猛料，那就赶快行动！新快报承诺，将对所有报料人的资料进行严格保密，绝不外泄任何个人信息。

线索提供方式：

- 新快报报料邮箱:xkb315@126.com
- 新快报官方微信:gd_xkb
- 新快报新浪微博:@新快报
- 新快报新闻客户端首页下方“+”图标再点击“爆料”

业主抱怨装修搬家计划被打乱

“铺贴的瓷砖不是我选的那款”

近日，家住广州的业主王先生（化姓）向新快报投诉称，与上海百安居装饰工程有限公司广州分公司（以下简称百安居）签订的装修施工项目，因对方统筹管理不当，出现了瓷砖材料出错以及材料与施工统筹错位等问题，导致装修整体停工了近2个月，项目需逾期竣工交付，装修搬家计划也被打乱。

■新快报记者 谢佳熳



■经百安居工作人员现场对比，已铺贴的瓷砖（左）不是王先生选购（右）的款式。

受访者供图

错漏频出装修陷入停滞

业主王先生告诉新快报记者，2024年8月底与广州天河区百安居签订了价值约15万元的住宅装饰装修施工合同，在其门店采购大部分建材，并由门店装修中心负责设计施工。经过前期多次设计沟通后，工程于2024年10月中旬开始进场动工，并在合同中约定于2025年2月底完成施工交付。

2024年12月中旬，当装修进入瓷砖铺贴环节，王先生却发现客厅已大面积铺贴好的瓷砖并不是自己选购的那一款。王先生说：“经过百安居工作人员现场对比，已铺贴的瓷砖确实不是我选的那款。当我提出要求更换为原来选定的瓷砖时，对方表示损失过大，希望体谅他们；于是我想修改设计

方案，保留已大面积铺贴的瓷砖，更换仅小面积铺贴的另一款搭配瓷砖。但对于我提出的解决方案，百安居迟迟未给予答复。”

王先生表示，在问题协调期间，百安居表示可以先做木工流程，然而施工工人到位了，施工材料却没能准时进场，待材料进场后又安排不到工人进行施工，导致装修陷入停滞。

“2025年1月中旬，百安居方口头承诺可以按照我给出的第二个方案解决瓷砖材料出错问题，但因为适逢春节假期，要到假期结束后才能安排工人开工。对于出现材料出错以及材料与施工统筹错位等问题，百安居门店及总部客服均没有给予正式答复。”王先生说。

装修预计需逾期一个多月

2025年2月12日，新快报记者来到王先生家中进行走访。自2024年12月中旬王先生发现瓷砖材料出错至今，其家中装修进度依然停留在瓷砖铺贴阶段。王先生告诉记者，按照百安居在春节假期后发来施工进度计划，项目预计2025年4月2日才能竣工验收，与此前合同约定的竣工日期相比逾期了一个多月。

王先生向记者提供的聊天记录显示，对于瓷砖材料出错的原因，百安居方称销售人员是按照王先生挑选的款式如实下单，下�单号和送货产品单号一致，流程没有问题。然而，王先生对该说法并不认可，“此前工作人员已到现场确认已铺贴的瓷砖和我当初选购的不是同一款，如果流程没有问题、监

管合理，就不会出错。”王先生表示，虽然对后续百安居能否按施工进度计划推进工作感到担忧，但为了避免更换装修公司再出现问题而难以定责，只能选择让其继续施工，希望百安居能就前期出现的材料出错及统筹错位等问题原因及赔偿问题给予正式答复，避免后期施工再出现问题。

围绕王先生家装问题及相关诉求，记者前往位于广州天河区的百安居门店了解核实，并提出采访需求，但截至发稿日暂未获回复。

截至记者发稿时，王先生表示，目前只有木工继续进场施工，泥工还未按照施工进度计划开始瓷砖铺贴，如果后续百安居依然监管混乱致出错，将追责处理。

广东将添两条出省新高速

南湛高速和平武高速项目进入实质性推进阶段

新快报讯 记者许力夫报道 记者从广东交通集团获悉，南宁至湛江高速公路广东段（以下简称“南湛高速”）、梅州平远至福建武平高速公路广东段（以下简称“平武高速”）近日完成勘察设计联合签约，项目进入实质性推进阶段。

勘察设计单位将依托其在跨区域复杂路网设计领域的丰富经验，运用数字化勘测、BIM+GIS、数字孪生等新技术强化地质选线，提高设计精度和效率，同时借鉴吸收南粤交投公司近些年创新成果和营运经验，强化细节设计，从设计端解决建管养一体化问题，并深度融合沿

线农业、文旅资源与交通功能，助力“交农文旅商”融合发展新模式。

南湛高速项目路线起于廉江市长山镇粤桂两省交界处，接南湛高速广西段，终点与玉湛高速相接，采用设计时速120公里，双向四车道高速公路标准，全长约30公里。

项目建成后，将有力推动北部湾城市群协同发展，实现区域路网互联互通，为湛江全力建设广东省域副中心城市和全国性综合交通枢纽提供重要交通支撑，对推动区域经济社会高质量发展有着重要意义。

平武高速项目路线起于平远县大柘镇西北侧径门口，设置枢纽互通对接济广高速，终于平远县差干镇湍溪村（粤闽界），与福建省规划建设的潮州至南昌高速公路武平（闽粤界）至长汀馆前段相接，设计时速100公里，双向四车道高速公路标准，路线全长约43公里。

项目的建设对于完善国家高速公路网，加强粤东北组团与闽西核心区、赣南核心圈联系，加快赣闽粤原中央苏区“融湾入海”，助力地方落实“百县千镇万村高质量发展工程”，推动沿线经济社会振兴发展具有重要意义。

2025年春运广东跨区域人员流动量超11亿人次

新快报讯 记者许力夫 通讯员粤交综报道 记者从广东省交通运输厅获悉，2025年春运（1月14日—2月22日，共40天，下同），全省跨区域人员流动量累计超11.1亿人次，同比增长5.5%，约占全国12.32%。

全省高速公路累计车流量约2.97亿车次，日均车流量743.53万车次，同比增长8.7%。深中通道累计车流量约399.22万车次，2月4日车流量达16.11万车次，创历史新高。港珠澳大桥累计车流量55.93万车次，同比增长19.61%，2月1日车流量超2.66万车次，创历史新高。