

苹果手机“免密支付”遭盗刷

涉多地用户,专家建议关闭此功能

近日,全国多地苹果手机用户反映,自己的苹果手机开通“免密支付”后遭盗刷,微信或支付宝无故出现多笔扣费,损失金额从数千元到数万元不等,黑猫投诉平台上关于“苹果盗刷”的相关投诉高达4536条。另有网友发出的账单显示,被转出的钱款大多通过苹果账户充值进了手机游戏里,事件引发了苹果用户的恐慌。

有苹果公司客服在回复媒体查询时称,可能系用户的苹果账户被盗,不法分子利用苹果免密支付机制,将钱款从账户绑定的支付方式中转出,若及时申请拦截有望找回。

有金融安全专家认为,苹果公司应对这些盗刷事件承担一定的责任,尤其是在事件发生后,苹果应快速反应并采取有效措施来保护用户账户安全,同时提高告知义务,确保用户账户经过多重验证。

■新快报记者 郑志辉

盗刷多与开通免密支付密切相关

从网友们的爆料来看,这次的苹果手机被盗刷现象最早从去年下半年开始出现,受害用户不在少数,不少受害者被盗刷的钱款都被用于购买游戏道具或点券。

山西的杨先生称,今年2月14日早晨醒来后发现,自己的微信和支付宝在凌晨3点左右莫名出现了7笔扣费,其中微信3笔、支付宝花呗4笔,共计4526元。而扣费账单信息显示,这7笔款项先充值进了他的苹果账户中,随后在一款自己从未玩过的手机游戏中购买了13次游戏道具。

上海的王女士在去年9月19日傍晚发现她的支付宝和微信出现了9笔扣费,其中支付宝7笔、微信2笔,共计5232元。根据支付记录,每笔款项都是先充入她的苹果账户,随后用于购买手机游戏中的点券。

杨先生和王女士均提到,自己的苹果账户曾在一台陌生的苹果手机上登录,并且账户绑定了一个陌生的境外号码;此前一直将微信和支付宝绑定为手机的付款方式,并开通了免密支付。

综合苹果客服在回复这批受害者查询时反馈的关键信息,主要有三点:用户的苹果账户可能通过钓鱼链接、

二手设备或“撞库”手段被盗取;不法分子可能是利用了免密支付功能,用盗取的账户给购买了“代充”服务的顾客充值;被转出的钱款并非完全无法追回,只要钱款是以苹果账户为中介转出,用户都有两次向苹果公司申请拦截的机会。

值得强调的是,尽管苹果手机用户有两次申请拦截被盗刷资金的机会,但现实中仍有部分用户未能成功追回全部损失。像王女士被盗刷了5000多元,最终被退还的只有3936元,还有1000多元申诉数月后依然未获退还。

有安全专家指出,苹果系统免密支付协议写得很清楚:用户在进行游戏充值、开通平台会员等购买虚拟产品的行为时,无需验证密码便能从账户绑定的付款方式中扣费。

也就是说,如果有用户恰好因泄露账户信息被他人获取免密支付权限,那么在别的苹果设备上登录账户即有可能实现盗刷操作。在这种情况下,苹果系统默认优先扣除苹果账户余额,若余额不足则从绑定渠道(如支付宝、微信)划账。这一设定会让部分用户在不知情的情况下,其账户资金被直接划走。

在王女士的案例中,据她回忆说:“当时我的支付宝先开始扣钱,我发现之

后马上打电话问了支付宝客服,客服让我把支付宝里绑定的银行卡解绑。解绑之后支付宝就没再扣钱了,但又开始从我的微信零钱里扣。”由于担心再被盗刷,王女士将付款方式中微信和支付宝移除,并解绑了微信和支付宝关联的所有银行卡。

免密支付“安全自负”,专家建议关闭

微信和支付宝方截至发稿时仍未回应记者的查询。记者翻查微信支付协议,发现其中有说明提示,一定“要妥善保管具备免密属性的付款条码、二维码”,否则因此“所导致的经济损失,相关风险及损失将由你自行承担”。支付宝内也提供有付款码隐私保护功能,可前往「设置」-「收付款」界面将其打开。

值得强调的是,早在2018年10月,多个地区的苹果手机用户就反映自己遭遇了苹果支付的盗刷事件。当时的报道显示,受害人数已超过700人。近年来,这类问题仍然存在,并且呈现出扩大的趋势。

根据受害者们的总结,盗刷的流程大致相同:在不知情的情况下,骗子通过绑定“受信任电话号码”的方式操作受害者的账户。这个“受信任电话号码”使得

骗子能够绕过部分验证,继续对账户进行操作。一旦盗刷发生,追回款项成为受害者面临的最大难题。许多人选择报警,但案件的处理通常难以迅速解决问题。有的受害者尝试联系盗刷资金流向的游戏公司,但即便公司配合,也难以追回款项。

有金融安全专家认为,苹果在设计 and 审核流程上存在一定失误。平台方对安全风险的忽视,尤其是对简单安全验证的放行,导致这些漏洞被恶意利用。苹果公司应对这些盗刷事件承担一定的责任,尤其是在事件发生后,苹果应快速反应并采取有效措施来保护用户账户安全,同时提高告知义务,确保用户账户经过多重验证。

广东省消委会相关专家指出,免密支付虽旨在提升用户体验,但其安全性和稳定性关乎用户资金安全,部分平台设计尚待完善。商家或平台未充分披露信息、默认或诱导开通免密支付,可能违反《中华人民共和国消费者权益保护法》等法规,侵害消费者多项合法权益。

公安部为此曾发布提醒,为保障支付安全,应定期检查账户绑定设备及登录记录,关闭免密支付,并启用“付款码隐私保护”功能。遇到异常扣款,应立即报案并联系支付平台冻结账户。

2024年二手电商投诉数据报告:商品质量问题成“重灾区”

新快报讯 记者郑志辉报道 根据国内网络消费纠纷调解平台“电诉宝”3月4日发布的《2024年度中国二手电商消费投诉数据与典型案例报告》(下称《报告》)显示,2024年二手电商在环保意识增强、经济形势及技术进步推动下呈现繁荣态势,消费者对可持续消费的认同和经济不确定性促使二手商品需求增长,AI等技术提升交易效率与信任度。

然而,行业也面临诸多问题,如商品质量信息不透明、卖家虚假描述与交易、售后服务不完善等。《报告》指出,只有解决这些问题,才能推动二手电商行业健康、可持续发展。

康、可持续发展。

根据“电诉宝”2024年受理的中国二手电商领域用户有效投诉显示,入选投诉榜的依次为:闲鱼、转转、拍机堂、红布林、爱回收、找靓机、孔夫子旧书网、95分球鞋交易平台。此前,猎趣、心上、可乐优品、享物说、多抓鱼、淘好货、回购网等二手电商平台也遭遇过类似投诉。

据“电诉宝”显示,2024年全国二手电商用户投诉问题类型主要包括商品质量(18.51%)、退款问题(16.45%)、网络欺诈(13.88%)、货不对板(7.71%)、网络售假(7.46%)、霸王条款(5.91%)、售后服务

(5.14%)、退换货难(4.88%)、客服问题(3.60%)、虚假促销(2.83%)。

同时,“电诉宝”受理投诉用户聚集地区TOP10依次为:广东省(15.68%)、浙江省(7.46%)、江苏省(6.94%)、北京市(6.43%)、四川省(5.14%)、山东省(5.14%)、河北省(4.63%)、上海市(4.37%)、陕西省(3.86%)、辽宁省(3.60%)。

据“电诉宝”显示,二手电商投诉金额主要分布为:1000元-5000元(23.39%)、100-500元(22.62%)、500-1000元(14.91%)、0-100元(7.46%)、5000-10000元(5.91%)、0-5万元

(4.37%)、10000元以上(2.57%)、未选择金额(18.77%)。

其中,作为二手电商领域最大最重要的平台之一,闲鱼2024年涉嫌存在问题最多,包括网络欺诈、退款问题、商品质量、网络售假、货不对板、客服问题、霸王条款、虚假促销、发货问题、过度维护消费者、信息泄露、冻结商家资金、订单问题、退店保证金不退还、随意封店、高额退票费等问题。



一起了解更多
数智资讯