



生产垃圾翻新卫生巾纸尿裤 多个品牌线上线下都有销售

名牌纸尿裤、卫生巾来自生产垃圾；高价的维修费来自平台潜规则；“大数据获客软件”让很多个人信息被轻松窃取……昨天，央视“3·15”晚会和《财经调查》栏目曝光了系列黑幕，以下是部分案例。



扫码了解
3·15晚会
曝光了谁？

翻新卫生巾纸尿裤竟被二次销售

2025年年初，“3·15”晚会和《财经调查》栏目同时接到消费者的举报，位于济宁市梁山县的一家企业在销售劣质卫生巾、婴儿纸尿裤，数量巨大。根据举报线索，记者来到梁山县黑虎庙镇，找到了这家企业——梁山希希纸制品有限公司。

公司的负责人刘总告诉记者，虽然希希公司是名为“纸制品公司”，但他们最主要的业务就是废品回收。

刘总展示了他们成吨采购回来的纸尿裤、卫生巾的生产垃圾。刘总表示，凡是成捆的包都得分挑，散的都是挑完的。把“好东西”都挑出去了，凡是

没拆开的都是等待挑货的。刘总说的“好东西”就是生产垃圾中，相对完好的婴儿纸尿裤和卫生巾的残次品。刘总说，这样的货业内称之为“二等品”。

刘总告诉记者，这种在工业垃圾中再挑选翻新的卫生巾，他们竟然能在市场上倒手卖到七八千元一吨。利润之高令人惊讶。

一位来自福建泉州的老客户决定采购一批二等品的婴儿纸尿裤，包括好之、米菲、Babycare等品牌。工作人员告诉记者，他们的这位老客户线上线下生意都在做。

刷个视频，个人信息就被窃取了

近年来，互联网上出现很多“精准获客”的广告，声称通过这种“大数据获客软件”，商家可以精准获取海量目标人群的消费习惯、手机号码等信息。

根据推销信息，“3·15”晚会记者找到了一些公司。在云企智能科技有限公司，工作人员说，他们的获客软件能够将商家想要的关键词设为标签，软件会自动在选择的短视频平台上扫描评论区，一旦发现与标签词相关的评论，就会强行抓取这个用户的电话、微信号等信息。此外，这款获客软件，还能帮助商家监控和偷取自己同行的直播带货数据，去对方的直播间“截流和引流”。

在绿信科技有限公司，技术人员告诉记者，他们的这些软件都是用爬虫技术，偷取消费者个人信息的。在宣称

“拥有20亿条精准人群画像”的企腾网络科技有限公司，工作人员告诉记者，他们的获客软件名为“火眼云”，已经卖给了很多企业，“像土巴兔之类的，口腔现在有一个拜博，医美的比如说美莱”。此外，工作人员介绍，“火眼云”还可以偷取企业公众号的关注用户或微信群成员的手机号码，只要点击阅读过、转发过企业公众号文章的用户手机号码也会被偷取。

在调查过程中，知情人还告诉记者，市场上现在最厉害的“获客”公司，不仅仅是在互联网上偷数据，还能使用手机的三网通大数据进行获客。在一份宣传资料上记者看到，这家公司个人用户分为9种类型，个人标签达到3800项，网站2亿多个，互联网品牌6万个，每日处理数据量达到了100亿条。

用“电子签”借钱借出高利贷

眼下，在一些平台热推的短视频评论区里，仔细翻看就会发现，这些留言中都在反复出现一个高频词——“电子签”。“借5000元、借1万元的，很多人还真借到了。”用电子签在陌生人之间借钱的方式，真的靠谱吗？

2025年年初，洪先生和王女士急需资金周转。洪先生在借贷宝平台、王女士在人人信平台，按照放款人要求，分别签署了具有法律效力的欠条和借条。

洪先生称，自己向放款人借款5000元，实际只收到3500元转账，可平台欠条上的借款金额却登记为5000元，短短7天，就要额外还1500元利息，洪先生这才意识到，自己遭遇了赤裸裸的高利贷和“砍头息”！

王女士在人人信平台借了30000元，到账14000元，扣除了16000元，说是利息。用电子签借钱，最终却借出了一个高利贷。

“3·15”晚会记者发现，在借贷宝平台签了正规的电子签协议，打了电子签的欠条，但实际交易的时候，真正的交易却不在平台上进行。多位在借贷宝、人人信这些电子签平台上签条借款的人告诉记者，即便遭遇了放款人的高利贷和暴力催收，由于不清楚其真实身份信息，根本没办法起诉。

人人信的一位产品经理告诉记者，目前他们平台上的放款方，很多都是通过做假账号来规避法律风险，目的就是让受害人找不到起诉对象。

维修刺客，啄木鸟！

“啄木鸟家庭维修，除了感情不能修，啥都修。”

和企业在互联网上的火热宣传同步，近一年来，“3·15”晚会和《财经调查》栏目接到大量消费者对啄木鸟家庭维修平台的投诉。无病乱修、小病大修、乱收费，坑骗消费者的情况时有发生。

记者在网络上查询发现，啄木鸟家庭维修平台在某投诉网站上的投诉量超过6000条。记者以应聘的方式进入啄木鸟公司。啄木鸟家庭维修是目前国内最大的家电维修平台，公司宣称在国内300多个城市都有业务开展，在线接单的维修师傅达10万名之多。

记者两天的入职培训课，完全没有

涉及家电维修的实操，培训老师重点培训的就是营销套路。记者第一单工作是跟着黄师傅去给一位客户更换洗衣机的电机，这台电机是黄师傅从网上花91元买的，塑料材质，质量堪忧。这一单，黄师傅向客户收取了659元。一位客户水龙头没打开，黄师傅说“收他100多元”，“我说这个进水阀有问题，得修一下，然后我把水龙头都打开就好了”。

多收客户的钱，黄师傅也承认于心不忍。他表示，最核心的问题，还是来自家电维修平台施加的压力。维修人员经常会因为报价过低受到公司上级的批评，公司会要求维修人员在服务过程中尽可能提高收费。

(央视财经)

■《废旧动力电池用于电动自行车》后续

广州市场监管部门迅速行动 现场立案查处

新快报讯 记者陈洁 林钢威报道 3月15日，《新快报》报道《变身定制电池废旧动力电池用于电动自行车》一文，揭露了退役动力电池如何一步步进入电动自行车市场。见报当天，广州市番禺区市场监管局和天河区市场监管局立即派出执法人员，对新快报曝光有关问题线索进行调查处理。其中，一家锂电池店涉嫌生产销售假冒伪劣电动自行车电池被立案。

3月15日中午，新快报记者跟随番禺区市场监管部门执法人员对位于大龙街辖区内一家锂电池店进行检查。检查中，执法人员发现该店现场存放有电动自行车电池成品、半成品、电池外壳、电芯以及用于组装电池的零配件一批，现场还有用于电池、电芯检测的仪器以及用于电池焊接的工具一批。

记者在现场看见，执法人员将一批成品电池放置地上清点，几个用透明塑料包装膜裹着的电池上贴有与门店名相同的标签，标签显示“本产品由广州××光电有限公司出品”，地址正是门店所在地。

目前，执法人员依法对该企业涉嫌生产销售假冒伪劣电动自行车电池的违

法行为立案查处，对涉案电动自行车电池以及零配件、工具等予以扣押，并由检验机构现场进行执法抽检。涉嫌违法行将待进一步调查处理。

此外，番禺区市场监管部门执法人员还前往附近另外一家锂电池工厂店进行了检查。检查中，执法人员暂未发现电动自行车电池非法改装相关证据，为进一步查清案情，执法人员依法对现场用于租赁的电动自行车电池进行先行登记保存，并由检验机构现场进行执法抽检。

番禺区市场监管局称，电动自行车的质量关系到市民生命财产安全，下一步将继续开展电动自行车专项整治行动，加大打击假冒伪劣、非法改装等违法行为，保障消费者合法权益。

3月15日中午，天河区市场监管局与记者一同来到天河区兴华街道辖区的“锂电池工厂店”进行现场检查。

到达现场后，记者发现店铺大门紧闭，由于执法人员无法进入经营场所检查，于是通过预留电话联系上店主，店主电话声称因前几天家中有事，已赶回湖北老家处理，无法赶回配合检查。执法人员现场出具了《现场笔录》和《询问通



■番禺区市场监管部门执法人员对大龙街辖区内一家锂电池店进行检查。

知书》，并由隔壁档口负责人代为送达《询问通知书》，待店主回到广州后协助调查处理。

下一步，执法人员将持续跟进调查涉事主体从事锂电池是否合法经营情

况，待涉事店主回来后，再行组织专业骨干力量深入全面核查，如发现违反市场监管相关法律法规问题，及时依法查处；如是其他职能部门履职事项，及时移交线索。