

圣堡罗门窗广州一代理商失联 消费者订好的门窗“货不见款没退”

■圣堡罗整体门窗
吉盛伟邦琶洲店已
无人办公。

近日,广州多位消费者向新快报反映,在圣堡罗整体门窗广州一门店订购下单后,门店尚未履约完工,线下门店就已无人办公,负责人甚至处于失联状态,多方投诉无果。圣堡罗整体门窗品牌总部对此回应称,公司已经与该门店代理商解约,正准备起诉。对于消费者的订单,总部称代理商未向总部下单生产且完全未打款,公司暂没有解决办法,建议消费者走法律途径。

■新快报记者 谢佳慢

投诉

订好的门窗做到一半 商家不见了

家住广州黄埔的李先生(化名)告诉新快报记者,小区去年收楼时,吉盛伟邦琶洲店圣堡罗整体门窗店的业务员为小区业主建立了一个微信群推介产品,不少业主都向其订购了门窗,李先生也在2024年9月底订购了一个定制款的木门,支付了1000多元的全款。

“去年12月中旬,门店安排师傅来装木门,我发现他们当初没有确认清楚木门尺寸,拿来的门太大,但施工师傅仍强行敲掉墙体进行安装。我要求门店恢复原状,重新定制木门。不料订单自此没有任何进展。我多次通过微信或电话向门店

负责人张某了解情况,但对方一直拖延,没能给到具体履约时间。后来甚至解散了小区微信群,失联了。”李先生告诉记者,小区里多位向该门店订购门窗的业主都遇到了类似情况,有的门窗到货了还没安装,大部分人连货都没有收到。

与李先生同小区的王先生(化名)告诉记者,他是去年10月底与该门店签订了价值近4万元的合同,包含2个窗户的封窗及部分硬改装修,约定年底完工。临近完工时,王先生发现施工进度突然变慢,有1个窗户拖到今年1月初才到货,但未安排师傅安装,部分硬改装修也未收尾完工。

在多次催促施工无果后,王先生与另外4户业主前往其线下门店质询并报警。在民警的协调下,门店负责人张某承诺于今年3月初会完成安装,否则将全额退款。

“如今承诺的时间已过,张某未安排施工也未退款,甚至失联了。我向圣堡罗整体门窗总部所在的佛山市场监督管理局投诉,该公司回复称该门店是代理商,如果业主有纠纷建议起诉。当初我是看到有实体门店和圣堡罗品牌背书才选择的,没想到也没有保障。”王先生说。

据该小区业主不完全统计,目前被违约的货款已超过10万元。

回应

品牌总部称已解约代理商
未向公司下单无解决办法

当前,该圣堡罗整体门窗代理商涉及多少未履约货款,圣堡罗品牌方是否有相应的解决措施?圣堡罗整体门窗总部工作人员回复新快报记者称,公司已经接到多位消费者对该代理商张某的投诉,其对圣堡罗在广州海珠区当地的声誉造成了恶劣的影响,公司已经与其解约,正在收集消费者信息和相关证据准备起诉。

该工作人员表示,公司与该代理商一直都是正常合作,但去年负责人张某表示资金困难,希望公司帮扶一下,所以有一部分门窗订单已下单生产但尚未打款。去年底有消费者向总部投诉后,公司发现张某还存在向一部分客户收钱后未向总部下单的情况。目前,公司接到的相关消费者投诉涉及金额已有几十万元。但公司不持有该代理商海博装饰的股份,其与总部是独立经营独立核算,因此不清楚其具体的财务状况。

对于已向总部下单生产但未发货的消费者,圣堡罗总部表示正与消费者协商,需要消费者以工厂价格购买折中处理;对于未向总部下单生产且代理商完全未打款的消费者,公司暂没有解决办法,建议消费者起诉处理。

走访

线下门店无人办公 负责人联系不上

3月11日,新快报记者来到吉盛伟邦琶洲店的圣堡罗整体门窗门店。该门店位于吉盛伟邦商场负一楼的建材馆内,记者看到,门店里面没有亮灯,也没有任何工作人员,店内的桌椅陈设和门窗展品还在。记者以消费者的身份向吉盛伟邦商场工作人员咨询该门店的相关情况,工作人员表示不清

楚,仅提供了一个该门店负责人张某的联系电话。记者当即致电张某,但一直无人接听。

随后,记者向吉盛伟邦商场提出采访要求,但截至发稿日,暂未获回复。

有消费者向记者提供的资料显示,该圣堡罗整体门窗门店的经营公司为广州海博装饰有限公司(下称“海博装

饰”)。企查查信息显示,海博装饰成立于2022年,2025年1月17日广州市海珠区市场监督管理局将其列入经营异常名录,原因为通过登记的住所或者经营场所无法联系。

据了解,圣堡罗整体门窗品牌为佛山知名门窗企业,官方介绍其为索菲亚战略投资企业,全国有1000+门店。

律师说法

如门店明知无法经营仍接单属欺诈

围绕圣堡罗门窗门店代理商违约等问题,广东省房地产研究会副会长、广东国鼎律师事务所高级合伙人廖建勋律师接受新快报记者采访时表示,在此案例中,该门店代理商属于一种严重违约行

为,如果门店明知无法经营下去的情况下,仍继续接受消费者的订单,则属于欺诈行为,严重的还可能构成刑事欺诈。

廖建勋表示,消费者一方面可以向品牌总公司进行协商处理,另一方面可

以向市场监督管理部门提起投诉以及向消保委提出调解申请。如经营主体涉嫌欺诈的,应及时向警方报案处理。如协商或调解不成,消费者可以提起相应的民事诉讼,维护自身的合法权益。

新快报

分类广告

广州市正言广告有限公司
登报热线: 020-87568381
13802733392 (微信同步)

遗失、声明、启事、寻物、公告
注 销 公 告、开 业 公 告
挂 失 声 明、清 算 公 告

广州海事法院拍卖公告

(2025)粤72执恢23号

本院依法对被执行人水中墅旅游发展(惠州)有限公司所属停泊于广东省惠州市惠阳区嘟嘟野奢-小桂星空度假营地附近水域旁的“水梦城3号”轮进行第一次公开拍卖。现将有关事项公告如下:

一、拍卖标的物:“水梦城3号”轮。其他基本信息详见标的物描述,请登录“广州海事法院”官方网站,点击“司法拍卖”栏目链接进入该平台。
二、拍卖时间:2025年4月24日10:00时起至次日10:00时止。本次采用网络电子竞价方式实施拍卖,由竞买人登陆淘宝网司法拍卖网络平台出价竞买。
三、凡与拍卖有关的债权人,应于本公告最后一次发布之日起60日内向本院申请债权登记,逾期不登记的,视为放弃在本次拍卖价款中受偿的权利。

四、联系方式:
咨询电话(债权登记):020-34063863。
咨询电话(看样):020-31957781。
咨询电话(网拍):020-34063680、89102770。
其他信息详见广州海事法院网(http://www.gzhsfy.gov.cn/)。特此公告。

二〇二五年三月十二日

遗失声明

王嘉森,2025年3月13日因保管不善遗失广东省司法厅2023年4月25日颁发的律师执业证,执业证号14401202210550665,执业证书流水号11613192,现声明作废。

遗失声明

广州市增城雅斯卡娜化妆品商店遗失营业执照正副本,注册号440125304000864,声明作废。

遗失声明

揭东宏达(广东)健康产业控股有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5U9K6220)遗失公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章、业务专用章各1枚,声明作废。

遗失声明

广州九腾科技有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5CUX6FTT)遗失公章一枚,现登报声明作废。

减资公告

必安客(广州)健康科技有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5CLJFP3N)股东决定,注册资本由原来200万元人民币减少至50万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。

遗失声明

广州市逆旅旅游咨询服务有限责任公司(统一社会信用代码:91440101MA59F7B216)遗失公章一枚,现登报声明作废。

遗失声明

东莞市正开泰实业投资有限公司遗失财务专用章一枚,现声明作废。

遗失声明

广州南沙经济区国威管道燃气发展有限公司遗失营业执照正、副本,信用代码:91440101MA9W70XU6Y,现声明作废。 广州南沙经济区国威管道燃气发展有限公司管理人

江门市新会区会城二宁村公益联谊会拟注销公告

江门市新会区会城二宁村公益联谊会是2014年07月11日依法在江门市新会区民政局登记成立的社会团体,社会信用代码:51440705303930061U,法定代表人:廖锦繁,住所:江门市新会区会城二宁村委会办公楼。本协会经会员大会一致同意解散本协会,并向登记管理机关江门市新会区民政局申请注销登记,请债权人自公告登报之日起45日内向本会申报债权,逾期视为自动放弃权利。本会联系人:李心真,电话:6319552。特此公告。

江门市新会区会城二宁村公益联谊会 2025年3月19日

遗失声明

也勒肯别克·玛尼别克(身份证号:654125198706151091)遗失广东省弘儒商务管理有限公司开具的D2栋33-35仓35铺仓库租赁合同仓库保证金收据,编号:7066179,金额:78300元,声明作废。

遗失声明

广州市花都区步协协塑料制品厂遗失营业执照正、副本,注册号:440121600246135,执照编号21910024339,声明作废。

遗失声明

广州市致洲农业科技有限公司湛江分公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91440881MADCD9RFB1B,遗失公章(4408814104280)一枚,声明作废。

遗失声明

河源市电梯行业协会遗失银行开户许可证,开户许可证证核准号:J5980001554001,开户许可证编号:J581002015476,基本户:广发银行:125-010-516-01-000-6571,声明作废。

遗失声明

潮州市潮安区东风镇沃成不锈钢制品厂遗失营业执照副本,统一社会信用代码:92445103MA5305ND52,现声明作废。

遗失声明

开平市圣照新能源发展有限公司遗失公章一枚,印章编码:4407833056628,现声明作废。

遗失声明

广州志雄环保科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(许志辉),声明作废。

解散公示、清算组备案及债权人公告

广州高农花木科技有限公司,注册号:440101000230170,经股东会决议,本企业停止经营,现于2025年3月1日已成立清算组进行清算,清理债权债务。清算组成员:张琪娜,清算组负责人:张琪娜,请债权人自本企业公告见报之日起45天内,向本企业清算组申报债权。逾期不申报,视为放弃权利。清算结束后,本企业将向企业登记主管机关申请注销登记。特此公告。

减资公告

广州市华林煌泰环保科技有限公司(统一社会信用代码:91440113773311070D)经股东会决议将原注册资本由500万元减少至68万元,请相关债权人自公告之日起45日内到我司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。

遗失声明

广州市越秀区单目服装店遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA59NX5G2P,编号S042020048812,现声明作废。

遗失声明

广州市美二餐饮管理有限公司遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY24401050495413,现声明作废。

遗失声明

广州市荔湾区恒泽海参商行遗失营业执照副本,统一社会信用代码92440101MA9Y178W1F,编号S032021025765,现声明作废。

遗失声明

普宁市三石机械设备有限公司遗失公章一枚,印章编码:4452810027078,现声明作废。

遗失声明

广州乐慧文化传媒服务有限公司(统一社会信用代码91440101MA9W594XXU)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明

广州新淘箱包有限公司遗失公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章各一枚,声明作废。

遗失声明

广州安加悦意家政服务有限公司遗失合同章、发票章,声明作废。

遗失声明

广州诺微云商贸商行(统一社会信用代码:91440101MA9XN7A529)遗失公章、财务章、发票章、合同章、法人章(王流林)各一枚,声明作废。

遗失声明

广州市增城浩莉然快速服务部遗失财务章,声明作废。

遗失声明

广州小东能源管理有限公司遗失发票章,声明作废。

减资公告

广州市厚德研修中心有限公司经股东决定将注册资本500万元减至60万元。债权人自本公告日起45日内向公司申报债权债务,特此公告。

遗失声明

广州绿钢贸易有限公司遗失公章、财务章、私章,(邱振豪),声明作废。

遗失声明

广州智融实业有限公司遗失合同章、发票章、公章、财务章、私章,(罗少丽),声明作废。

遗失声明

广州乐拉文化发展有限公司,遗失法人(王宏哲)私章一枚,现声明作废。

遗失声明

龙川县木之然木制品有限公司遗失公章,编码:4413240028649、发票章,(编码:4413240028650)、财务章,编码:4413240028651,声明作废。

遗失声明

广州市花都区新华八宝美容馆遗失营业执照正本,统一社会信用代码:92440101MA9X9XQP2J,注册号:440121600182039,声明作废。

遗失声明

广州创融节能工程有限公司不慎遗失开户许可证正本,核准号:J5810307570501,现声明作废。

遗失声明

广州创融节能工程有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码91440113MAE0DCWJ55,编号S2612024055884G,声明作废。

遗失声明

珠海市斗门区凯迪门窗销售部(个体工商户)(92440403MADMA24M6G)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明

中山市阜沙镇魔方通讯店(442000603319651)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明

中山市阜沙镇鸿耀通讯店(个体工商户)(92442000MADMC2CWGXN)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明

中山市标力门窗工程经营部(92442000MACDHU1J19)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明

中山市坦洲镇福源粮油店遗失食品药品经营许可证副本,编号:JY14420221182261,声明作废。

遗失声明

中山市东区朗清假日棋牌室(91442000MA57PC7R7U)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明

广东冰露贸易有限公司(91442000MA7GJ3FA39)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明

广东金开源卫生材料有限公司遗失第一类医疗器械生产企业备案凭证,备案编号粤港食药监械生产备20210001号,声明作废。

遗失声明

广州繁荣商贸有限公司遗失公章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

遗失声明

郭建峰遗失警察证,警察证号292506,声明作废。

遗失声明

广州轻创软件信息科技有限公司(统一社会信用代码:91440101MA9Y0F03X4)遗失法人章(杨鹏),编码:4401130324832,声明作废。