



# 宠物可以坐高铁啦！

## 旅客办理高铁宠物托运



肩高 40cm  
体重 15kg  
以内

旅客提前**2天及以上**线上预约，预约成功后可同车托运**1只**家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过**15公斤**、肩高不超过**40厘米**的猫、犬类宠物。

试点高铁宠物托运服务实行“**人宠同出发、同到达**”规则，旅客可通过铁路12306客户端“**宠物托运**”功能查询对应车次，提前**2天及以上**购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

■来源:《人民铁道》

## 实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”

铁路部门持续深化运输供给侧结构性改革,积极适应广大旅客多样化的出行需求,在广泛听取旅客意见、深入开展市场调查基础上,经过专业测试评估,自4月8日起在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196等10趟列车上试点高铁宠物托运服务。旅客提前2天及以上线上预约,预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。

高铁宠物托运实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”。一是采用专用装备,实行隔离运输。投用自主研发的自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能的高铁专用宠物运输箱,宠物全程存放于宠物运输箱内,并放置在列车高铁快运柜内,可有效防止宠物飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。二是全程独立存放,实行人宠分开。每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜,一般位于中部车厢的一端,与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不开箱,确保车内环境良好和宠物安全。三是加强监测巡视,实行专人看护。工作人员通过宠物运输箱的监测系统观察宠物状态,定时巡视检查,间隔不超过2小时,视情况给宠物适当添加饮用水、不予喂食,托运人不能探视宠物。一次托运完成后,工作人员将及时对宠物运输箱进行清洁消毒,并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。

## 旅客购买车票后可预约托运

试点高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规则,旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次,提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

预约成功后,旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》,前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后,旅客根据短信或电话提示领取宠物。

## 试点初期价格实行七折优惠

试点高铁宠物托运服务按运输里程梯次计价,初期实行七折优惠,同时赠送保额2000元的基础保险。记者从12306客户端上查到,以北京南站到上海虹桥站可办托运的高铁为例,托运价格原价为658元,七折优惠后价格为460元。而北京南站到上海虹桥站的高铁二等座票价为626元。就是说要一位旅客加一只宠物坐上高铁从北京到上海的费用至少为1086元。

## 铁路12306推出“宠物托运”功能

自4月8日起,铁路部门在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的10趟列车上试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务。旅客提前2天及以上线上预约,预约成功后可同车托运1只猫、犬类宠物。新快报记者就旅客关心的哪些宠物不能托运、托运价格、如何办理托运等问题进行了采访。

■本版采写:新快报记者 许力夫

### ●如何进行线上预约?

打开铁路12306客户端,在首页向左滑动板块进入全部应用页面,点击“精选应用”下的“宠物托运”。然后点击“预约下单”,即可选择出发站、到达站以及托运日期,再点击“查询剩余仓位”后可查询剩余宠物仓位。

点击“可预约”用户可从车票订单或本人车票中选择已经购买的车票信息进行关联。进入宠物信息填写页面后,填写托运人、收货人以及宠物信息。完成后点击“提交订单”即可。

### ●哪些宠物可以办理托运?

承运宠物仅限家庭驯养猫、犬,每位托运人单次至多可托运1只宠物,单只重量不超15公斤,肩高不超40厘米。

处于怀孕状态及出生不超过15周的猫、犬,哺乳期的猫、犬,分娩7天内的猫、犬及生病的猫、犬不予承运。

农业农村部门确定的47类烈性犬及含有烈性犬血统的杂交犬不予承运;国家保护动物范畴内的野生猫类不予承运。

### ●如何确认托运预约成功呢?

通过铁路12306客户端“宠物托运”功能模块办理预约后,客服人员将在旅客提交订单后2小时内完成审核(审核时段:8:00-20:00,20:00-

## 常见问题



后的订单将在次日8:30前完成审核),结果将以短信提醒方式告知。

### ●办理宠物托运需要准备什么呢?

预约成功后,托运人需要携带本人有效身份证件、所属地区动物防疫部门开具的符合铁路运输方式的《动物检疫合格证明》(开具证明的适用日期应在承运当日有效)、托运当日开放宠物托运行次购票证明和宠物(乘车人、托运人、《动物检疫合格证明》上的货主须保持一致)。

### ●需要自己携带宠物托运箱吗?

运输过程中托运部门将为旅客提供高铁宠物运输箱,箱体内部尺

寸为60cm×45cm×46cm(长宽高)。如旅客携带自有宠物箱,可自行携带上车。

### ●需要提前多少时间到车站呢?

旅客应在开车前2-6小时内到达高铁站中铁快运营业部办理托运手续。

### ●办理改签后还能继续办理宠物托运吗?

目前仅针对购买同车次同区间的旅客开放宠物托运业务,当旅客对车票进行退票或改签操作,所预约的宠物仓位将自动取消,若改签的车次可以办理宠物托运,可提前2天及以上在线上预约宠物仓位。

### ●如何查询宠物在途托运信息呢?

旅客可通过12306客户端的“宠物托运”模块查看运输进程,也可以拨打12306和95572客服热线咨询。

### ●到站后多长时间可以提取宠物呢?

列车到站后1小时以内可提取宠物,也将以短信和电话两种形式通知收货人领取,收货人凭本人有效身份证件办理交付。

### ●运输过程中可以查看宠物情况吗?

运输过程中无法探视宠物,高铁上配有押运人员负责全程照看宠物,定时进行巡视查看宠物状态,保证宠物安全。

## 声音

## 试点宠物乘高铁,广州市民怎么看?

多数养宠人士都表示支持携带宠物上高铁。“真的太需要了,和自己的猫猫一起旅行可太开心了。”广州市民王女士是一位养猫人士,她的工作经常需要出差,不在家时宠物都是找朋友代为照顾宠物,比较麻烦。过年和外出旅游时,则需要提前为宠物找好临时的托管。她认为允许携带宠物上高铁是一个方便旅客的措施,希望能在广州出发的

高铁上推出这项服务。

她告诉记者,去年铁路部门曾推出的高铁宠物运输调查,“我那时候就觉得高铁会推出宠物托运的服务,现在很盼望广州出发的列车上也有这项服务。”

市民梁先生表示,虽然他不养宠物,不过赞成这个举措,在试点的高铁上设立一个专门区域放置宠物这点很好,而且还对每位旅客携带

宠物的数量和种类作了限制,相信不会打扰到其他旅客。

铁路部门表示,试点期间,铁路部门将广泛听取旅客朋友的意见建议,持续改进高铁宠物托运服务,为旅客出行提供更多便利。广大旅客朋友如需获取高铁宠物托运服务更多信息,可拨打12306和95572客服热线或在铁路12306客户端查询。