

# 承诺囤货期随时退却一拖再拖 住范儿被诉家居团购订单退款难

## 投诉平台近30天投诉量翻倍 住范儿被诉家居团购订单退款难

消费者小林(化名)告诉新快报记者,2024年初偶然了解到了住范儿平台,本着“花普通的钱买更高质量产品”的念头,小林在住范儿跟了很多定制家居团购,为即将收楼的新家装修下单囤货。2024年底,小林新房收楼并完成硬装后,开始逐步通知在住范儿平台购买的定制家居下单发货。当下完单来到定金结余退款流程时,小林却发现了问题。

“住范儿平台团购分为非定制制品和定制制品。非定制制品如桌椅、电器等直接按实际价格下单购买;定制制品如窗帘、衣柜等需要先支付一笔定金,定制制品下单结算时会用定金抵扣,但因定金金额一般比较高,所以会有结余部分需要退款。”小林告诉记者,就是这笔从2月初申请的近万元结余退款,平台客服曾多次口头承诺“预计7个工作日退回”,却迟迟未到账。直到3月底,小林在社交平台发布相关投诉帖子后,住范儿平台才完成了退款并要求隐匿帖子。

在小林发布相关帖子的评论里,有不少自称在住范儿平台跟团的网友纷纷表示同样遭遇退款难问题。在黑猫投诉平台上,截至4月15日,住范儿的累计投诉量达166起,其中,近30天投诉量占比超五成,共计93起,投诉内容以退款进度慢、退款难为主。

记者梳理社交平台和投诉平台多位

近日,在社交平台和投诉平台上,有不少消费者投诉称,在住范儿平台购买家居团购申请退款时,遭遇了退款慢、退款难问题,“团购时承诺囤货期可以随时退款,退款时却一拖再拖”。

对此,住范儿平台发布公告称,近段时间的退款申请时效原因与商家合作政策的变化、业务模式的调整等有关。对于退款时间,住范儿表示退款预计在申请后30个工作日完成。值得一提的是,住范儿于2024年3月刚获得1亿元的战略投资。

■采写:新快报记者 谢佳熲

消费者的退款缘由,除了像小林一样下单定制制品后有结余需要退款的;还有的消费者是因为自身不需要该产品或囤货订单过期,选择退款处理;也有多名消费者表示,是临近发货才被告知商家已与住范儿终止合作,不得不退款处理。一位IP地址显示广东的网友表示,今年3月初在住范儿团购的懒人沙发原定于下单7日后发货,然而到了3月底仍未收到产品,向客服询问才被告知住范儿和该商家不合作了,只能申请退款,但退款时间未能明确告知。

## 称退款难与业务模式调整有关 退款预计申请后30个工作日完成

公开资料显示,住范儿所属公司为北京水木优品科技有限公司(以下简称“水木优品”),是一家家居建材新零售服务商,于2015年10月成立,总部设立于北京,业务覆盖全国,同时在上海、成都

设立分公司。

在融资方面,2016年至2017年,住范儿经过天使轮、Pre-A轮、A轮,三轮融资金额2100万元;2021年,住范儿获得2亿元的B轮融资,投资机构有金沙江创投、启承资本、创新工场等;直到2024年3月再获得1亿元战略投资,投资机构为牧鲸资本。至此,住范儿的融资金额已经达到3.21亿元。被资本看好的住范儿也曾一度被业内称为家居行业新生代“黑马”代表。

在此背景下,不少消费者对于住范儿此次出现退款难问题表示“很意外”。此次团购订单退款难问题的原因是什么,住范儿有何应对措施?4月3日,住范儿平台向前去咨询退款问题的消费者发布公告称,关于近段时间的退款申请时效问题,原因和过去半年国补政策的出现、商家合作政策的变化、业务模式的调整等有关。

对于退款时间,住范儿于4月13日发布公告表示,2025年3月1日以前申请退款的用户订单已完成退款。对于2025年3月1日以后申请退款的用户订单,将在退款申请后的30个工作日完成退款。

然而,对于住范儿的一纸公告,仍有不少消费者对其承诺的退款时间能否按时履行表示担忧。在一个消费者自发组建的退款交流群里,有消费者向住范儿售后提出“每天公开退款进度”的诉求,仅获得“会尽量公布”的答复。

围绕当前的退款进度和消费者诉求,新快报记者通过公开邮箱向住范儿发送相关采访函,但截至发稿时暂未获回复。此外,记者浏览住范儿平台发现,其家居团购业务均正常运营,已有多款家居电器产品开团销售。

律师

## 消费者要注意收集证据

广东省房地产研究会副会长、广东国鼎律师事务所高级合伙人廖建勋律师提醒,对于该平台的退款难问题,消费者可以向监管部门投诉反馈,要求相关部门介入调查。其次,消费者要注意收集证据,包括团购合同、付款凭证、退款申请记录、平台承诺公告等,必要时可以向法院提起民事诉讼,要求平台履行退款义务并承担违约责任。

新快报

分类广告

广州市正言广告有限公司  
登报热线:020-87568381  
13802733392(微信同步)

遗失、声明、启事、寻物、公告  
注销公告、开业公告  
挂失声明、清算公告

### 广州海事法院拍卖公告

(2023)粤72执恢47号

本院于2025年5月27日10时至次日10时对被执行人天津市海王星海上工程技术股份有限公司所属“海恩1”水上平台进行公开拍卖。现将有关事项公告如下:

- 一、拍卖标的物:“海恩1”水上平台,停泊于威海市荣成市石岛奥浮码头。
  - 二、拍卖方式、竞买人条件、拍卖时间、竞价规则、标的物详情,请登录淘宝网司法拍卖网络平台进行查看。
  - 三、凡与拍卖船舶有关的海事债权人,应于本公告最后一次发布之日起60日内向本院申请债权登记,逾期不登记的,视为放弃在本次拍卖船舶价款中受偿的权利。
- 案件承办人电话:020-80929121。  
债权登记电话:020-89441831、34063863。  
本院地址:广州市海珠区南洲路863号。  
特此公告。

二〇二五年四月十二日

#### 拟注销登记公告

广州市番禺区加拿大外国语学校(统一社会信用代码:524401137889109066),理事会决定,现拟向登记管理机构申请注销登记。现已成立清算组,请债权人于见报45天内向本单位清算组申报债权债务。联系人:李世明。联系电话:13543417171。特此公告。

广州市番禺区加拿大外国语学校  
2025年4月16日

#### 清算组备案、债权人、解散公告

广州市度谷计算机科技有限公司注册号440113687688103,经股东会决议终止经营,现已成立清算组进行清算,清算组成员:陈勇、乐常春,清算组负责人:陈志强。请相关债权人自本公告见报之日起45天内向本公司清算组申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,清算结束后,本公司将向公司登记机关申请注销登记,特此公告。

#### 提单遗失声明

展昌泓(广州)国际贸易有限公司现遗失EVERGREEN LINE正本海运提单一套,提单号码为EGLV360400211592,现声明作废。

#### 遗失声明

开平市水口镇金鑫卫浴器材店,遗失营业执照正本,个体注册号:440783600418720,现声明作废。

#### 遗失声明

广州东煌服装有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91440111MADBGDK86J,现声明作废。

#### 遗失声明

广东睿城基础工程有限公司遗失财务专用章,声明作废。

#### 减资公告

广州赢双商业运营有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5AA7CH5D)经股东会决议将原注册资本由1000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到我司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。

#### 减资公告

广州好润商业运营有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5ANEFN20)经股东会决议将原注册资本由1000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到我司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。

#### 减资公告

饶平县逸峰实验学校遗失银行开户许可证,核准号:J5862001560501,编号:5810-07396392,现声明作废。

#### 减资公告

超浓缩科技(广州)有限公司遗失公章、法人章(黄小珍),声明作废。

#### 减资公告

广州城际装饰工程有限公司遗失公章,声明作废。

#### 减资公告

广东喃卜投资合伙企业(有限合伙)遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91440101MA5D4E76D,现声明作废。

### 道路交通违法扣留车辆公告

(2025年第六期)

1、以下车辆在2022年3月1日至2024年11月30日因涉及交通违法行为,已被公安机关交通管理部门依法扣留,其驾驶人、所有人和管理人均未按规定期限到公安机关交通管理部门接受处理。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第一百一十二条、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条等相关法律法规的规定,现予以公告。自本公告发布之日起经过三个月,当事人仍不前来接受处理的,公安机关交通管理部门将对扣留的车辆依法处理。

2、请以下车辆的驾驶人、所有人或管理人在本公告发布之日起三个月内携带身份证、驾驶证、行驶证或车辆合法来源证明到广州市公安局交通警察支队黄埔大队接受处理。(地址:广州市黄埔区广汕四路3号,电话:020-38994480)

以下车辆是2023年5月至2023年6月因涉嫌交通违法行为,无悬挂车辆牌号的二轮电动车,车架识别代码为:架000136 架000568 架088837 架000185  
以下车辆是2024年3月至2024年11月因涉嫌交通违法行为,无悬挂车辆牌号、无车辆识别代码的二轮电动车,电机号为:电W18290 电K03756 电002443 电210963 电305412  
以下车辆是2023年5月至2024年4月因涉嫌交通违法行为,有悬挂车辆牌号的二轮摩托车,湘N9D553 粤A66X09 粤A18R29 粤A96G28 粤A85F32 粤A86X15 粤A55H03 粤A22Q02 桂J65P13 粤AQ198 粤A69Z85 粤A81P86 粤JH148A 粤A22U52  
以下车辆是2023年7月至2024年6月因涉嫌交通违法行为,无悬挂车辆牌号的二轮摩托车,车架识别代码为:架002648 架J11797 架D94641 架746491

#### 广东穗政拍卖有限公司拍卖公告

受委托,我公定于2025年04月23日下午14:30在广州市天河区沐陂东路20号(本公司拍卖厅)公开拍卖下列标的:  
粤A262S8丰田牌GTM7200GB-NAVI。  
标的展示时间:04月21日-04月22日(上班时间)有意竞买者请于展示日前电话联系:13825191203林生登记落实。竞买保证金请于04月22日下午17:00前打款到指定账户(户名:广东穗政拍卖有限公司,账号:441164167013002657110,开户行:交通银行股份有限公司广州开发区分行)。

#### 广东穗政拍卖有限公司

#### 遗失声明

广州一条鱼电子商务有限公司,统一社会信用代码:91440101MA5D531C8D,遗失公章、财务章、法人章(余家浩),现声明作废。

#### 遗失声明

广州市欣蓝贸易有限公司遗失公章,声明作废。

#### 遗失声明

广州南沙区银顺能源科技有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91440115MA5C5EFJK58,声明作废。

#### 遗失声明

广州安帮安装有限公司遗失公章、财务章、发票章、合同章、法人章(刘晓光),声明作废。

#### 遗失声明

广州市贝林思洋装饰设计有限公司遗失公章一枚,声明作废。

#### 遗失声明

广州泰然房地产开发有限公司遗失公章一枚,声明作废。

#### 遗失声明

广州握时供应链有限公司遗失财务专用章、法人章(温智峰),声明作废。

#### 遗失声明

广州汀斯奈尔贸易有限公司(统一社会信用代码:91440101MA9UK4W71C)遗失公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章、法人章(曾婉玲)各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

佛山优创企业服务有限公司(统一社会信用代码:91440605MA53XPOM72)遗失财务专用章、法人章(黎颖璇)各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

广州粤朝文化传媒有限公司(统一社会信用代码:914401043400952451)遗失正方形无编号财务专用章一枚,现声明作废。

#### 遗失声明

广州伟得福商务服务有限公司(统一社会信用代码:91440106MADCFEYK1P)遗失公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章、法人章(李婷开)各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

广州克恒贸易有限公司遗失公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章、法人章(陈现佳)各一枚,现登报声明作废。

#### 遗失声明

广州莱源科技有限公司(统一社会信用代码:91440101MA9XY18C5A)遗失法人章(刘森)一枚,现登报声明作废。

#### 遗失声明

广州中易贸易发展有限公司(统一社会信用代码:91440101MA9XN06823)遗失公章、财务专用章、发票专用章、法人章(尹国平)各一枚,声明作废。

#### 撤销声明

高望(广州)健康管理咨询有限公司于2025年4月15日在报纸刊登了遗失公章、财务专用章、法人章(段泳林)各一枚,现撤销此声明。

#### 遗失声明

广州思明信息科技有限公司(统一社会信用代码:914401010545114711)遗失公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章、法人章(罗建永)各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

广州中亿汽车咨询有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91440101MA5C44QH4M,注册号:440106002763397,声明作废。

### 水乡望溪智造产业区塔洲路工程环境影响报告书公众参与第二次公示

水乡望溪智造产业区塔洲路工程项目位于东莞市望牛墩镇,现环境影响评价报告书(征求意见稿)已编制完成,需征求与该项目环境影响有关的意见。征求意见的公众范围为拟建项目环境影响评价范围内的所有公众及单位。环评报告书征求意见稿及公众意见表的网络链接:https://pan.baidu.com/s/1-VuMu\_iUk1h70XH0\_i2L\_Q?pwd=e9tm 提取码:e9tm。公众提出意见的方式:在规定时间内,将公众意见表以信函、电子邮件、电话等方式提交给建设单位。地址:东莞市道滘镇大众路6号,联系方式:谢先生0769-88089175,2567210183@qq.com。公众提出意见的起止时间:2025年4月7日至2025年4月21日。

#### 东莞市水乡特色发展经济工程建设项目

#### 遗失声明

广州羽翔贸易有限公司(统一社会信用代码:91440104MAC4LK1H7B)遗失公章、财务专用章、法人章(杨雷)各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

广州市南沙区张华机电配件店(统一社会信用代码:924401011809078197)遗失公章、财务专用章、法人章(胡玉娇)各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

广州联依科技有限公司遗失法人章(周剑柔)一枚,现声明作废。

#### 遗失声明

广州市桦兴科技有限公司遗失法人章(张能和)一枚,现声明作废。

#### 遗失声明

珠海市同海科技股份有限公司(统一社会信用代码:914404000844895001)遗失公章一枚,现声明作废。

#### 遗失声明

广州歌展美电子商务有限公司遗失公章、财务章、发票章、合同章、法人章(蒋旭),声明作废。

#### 遗失声明

品果(揭阳市)供应链有限责任公司遗失备案法定名称章1枚,现声明作废。

#### 遗失声明

广州市海珠区打牙砂锅店(个体工商户)遗失食品经营许可证正本,编号:JY24401050532029,现声明作废。

#### 遗失声明

广州帕米尔国际科技有限公司(统一社会信用代码:91440106MACCTAPR51)遗失合同专用章一枚,声明作废。

#### 遗失声明

亿诚建设项目管理有限公司中山石岐分公司遗失法人私章(蒋伟峰)一枚,声明作废。

### 电莫愁(深圳)智能科技有限公司

#### 清算组备案、债权人公告

电莫愁(深圳)智能科技有限公司(统一社会信用代码:91440300MAD3DLQ82M),经投资人研究决定终止企业经营,现拟向商事登记机关申请注销登记,清算组负责人:吴柄杉,清算组由吴柄杉、电莫愁科技(北京)有限公司组成,请债权人自见报之日起45日内向公司清算组申报债权;债权申报联系人:吴柄杉,债权申报联系电话:18838585989,债权申报地址:深圳市福田区莲花街道梅林社区新闻路57号侨福大厦9B-E23,特此公告。

电莫愁(深圳)智能科技有限公司2025年4月16日

#### 注销公告

根据《民办非企业单位登记管理暂行条例》规定,深圳市慈爱教育公益事业发展中心,统一社会信用代码:5244030032650513XF,经理事会会议研究决定终止经营,现拟向深圳市福田区民政局申请注销登记,清算组负责人:古柏清,清算组成员由李永顺、葛方南组成,请债权人自见报之日起45天内向公司清算组申报债权。联系人:古柏清,电话:15818603686,债权申报地址:深圳市福田区景田路妇儿大厦1803。特此公告。深圳市慈爱教育公益事业发展中心2025年4月16日

#### 电莫愁(深圳)智能科技有限公司

#### 解散公告

电莫愁(深圳)智能科技有限公司,统一社会信用代码:91440300MAD3DLQ82M,登记机关:深圳市市场监督管理局,解散事由:公司于2025年4月14日经股东决定解散,特此公告。

电莫愁(深圳)智能科技有限公司  
2025年4月15日

#### 清算公告

本公司决定解散清算,请有关债权人自本企业清算公告见报之日起45天内,向清算人申请其债权,逾期不申报者,视为放弃债权。企业名称:珠海市喜效商贸有限公司,统一社会信用代码:91440400MAA487X44L,地址:珠海市吉大水湾路244号(红塔大厦)第6楼607室,清算人:郭玉燕、卓志成(负责人),联系人:卓志成,电话:13926923344

#### 遗失声明

珠海市喜效商贸有限公司遗失公章、财务专用章各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

中山市华南建筑装饰工程部遗失公章一枚,声明作废。

#### 遗失声明

中山市东风镇鸿展电子五金加工厂(注册号4420003108091)遗失营业执照正本、副本,声明作废。

#### 遗失声明

深圳市德锡泰科技有限公司(统一社会信用代码:91440300MADMP45W1K,遗失财务专用章,声明作废。

#### 遗失声明

深圳市吉飞旦达科技有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5GFX9C8P)遗失法人私章(段达)一枚,声明作废。