



天天公益
公益每一天，爱心暖人间

新快报

2025年4月24日 星期四 责编:温卓涛 美编:李涛 校对:马少俊 10

公益

救助故事

七旬大爷负气千里出走广州 救助人员“掏心窝”助其回乡

因与家人生嫌隙爆发争吵，75岁的安徽老人刘大爷负气出走，一路流浪来广州并得到及时救助。新快报记者近日从广州市救助管理站(以下简称“市救助站”)获知，这位“倔强”的高龄受助者在工作人员的悉心关怀和开导下，已与家人尽释前嫌，并随其亲人开开心心踏上回家路。

一碗热面终结流浪之路

淋漓细雨之后，深夜的广州街头有了少许凉意。当流动救助服务队将蜷缩在街角的刘大爷送到市救助站时，老人的裤脚还沾着斑驳的泥点。值班工作人员很快捧来一碗热气腾腾的面，招呼刘大爷：“您先垫垫肚子，咱们这儿就是您临时的家。”热面暖汤和贴心的照护，温暖了老人的心，也终结了他颠沛千里的流浪之路。

次日清晨，市救助站“老魏工作室”负责人魏润能发现刘大爷情绪低落，满面哀伤与迷茫，眼角的皱纹里还沾着未干的泪痕。“我猜想老人家心里肯定藏着很多事，于是像老朋友一样坐下来跟他聊天，试图打开他的心结。”老魏说，在他的开导下，刘大爷突然哽咽着开口，将与家人争吵的细节一股脑道出。说到激动处，他用手掌重重拍在膝头，看得出离家数日，心中不忿仍未平息。

原来，刘大爷有5个女儿和1个儿子，之前和儿子在安徽省阜阳市一起生活。几天前，他和老伴、儿子、儿媳因家事爆发激烈争吵，自觉“众叛亲离”的老人负气离家，一路流浪来到广州。

家庭矛盾让刘大爷满腹委屈，他向老魏倾诉：“这次出来就不打算回去了。”

电话连线隔空千里和解

“老哥，说句掏心窝的话，你看谁家过日子没有个争吵的时候，等气消了，爱人、子女还是你世界上最亲的人！”老魏循循善诱，“你说子女不管你，这不对！这样，你把他们的联系方式给我，我来说说他们。”开解大爷的同时，老魏还对刘大爷的境遇表达共情和理解，顺利拿到老人家提供的5个女儿的联系方式。

公益最前线

世界地球日 亲子携手“把脉”大沙河水生态

大沙河湿地水生态环境怎么样？底栖生物知道答案！4月22日是世界地球日，30组亲子志愿者来到广州市大沙河湿地公园，他们拿出伸缩捞网、标本盒、分拣盘、镊子、手套等工具，对水中浮游生物以及河底淤泥中的底栖动物进行采样、采集、放置、分拣……整个过程一气呵成。他们通过采集和分析湿地底栖动物群落结构，进一步摸清大沙河湿地的水生态“家底”，为湿地的水资源保护与生态变化提供数据和信息支撑，助力生态文明建设。

这是由广州市生态环境局荔湾分局、广州文化公园(荔湾区公园管理中心)、广州市规划和自然资源局荔湾区分局(区林业局)主办的“大沙河湿地水生态研学及监测志愿服务活动”。

活动伊始，专业导师向志愿者们深入浅出地讲述了湿地对地球生态的深



■魏润能(左)
正在和刘大爷
谈心。

沟通，妥善解决家庭矛盾，让老人回家安享晚年。刘女士当即表示会劝和父母，自己路途较远，但自己的儿子在广东清远，她会让自己的儿子去接回刘大爷。

爷孙牵手踏上回家路

但事情并非一帆风顺。刘大爷因家庭矛盾，心里还憋着气，坚决不同意和老婆、儿子联系，也不愿意跟随外孙返乡。

“老哥，你女儿特别担心你，要不是路远，今晚就亲自来接你了。”老魏继续开解刘大爷，晓之以理、动之以情。听了老魏的温言细语后，老人脸上有了笑容。“你贵姓呀？”刘大爷问老魏，当得知老魏姓魏后，他竖起大拇指称赞：“姓wèi，你们真是做到了为人民服务！”感激

之余，刘大爷终于同意跟外孙一起回家。

次日傍晚，老人的外孙急匆匆赶到救助站。久别重逢，爷孙俩紧紧抱在一起。办理完离站手续后，刘大爷牵着外孙的手，满心欢喜地踏上回家路。

“我们对刘大爷的救助，不仅是基本生活照料，更重要的是我们挖掘到了刘大爷家庭矛盾这个核心问题，站在第三方的角度，通过耐心劝导，让他真正认识到家人才是自己最重要的人。”市救助站负责人告诉新快报记者，近年来，市救助站在救助管理工作中一直不断努力，做到关爱更多一点、服务更周到一点，尽最大努力发现受助人员内心问题，并针对问题开展精准服务，让工作更有成效、更有温度，真正实现“民政爱民、民政为民”的服务宗旨。



■志愿者们
用捞网打捞
湿地底泥进
行调查。

照，再根据数量分析水质结果，志愿者们初步了解了大沙河湿地的水生态现状，并通过自己的创作和构思将结果以手抄报的方式在公园驿站进行展示。

此次活动不仅让孩子们学到了科学知识，更在他们心中种下了环保的种子，推动他们从旁观者变为生态保护的参与者。

通过将记录结果与对照表一一对

