

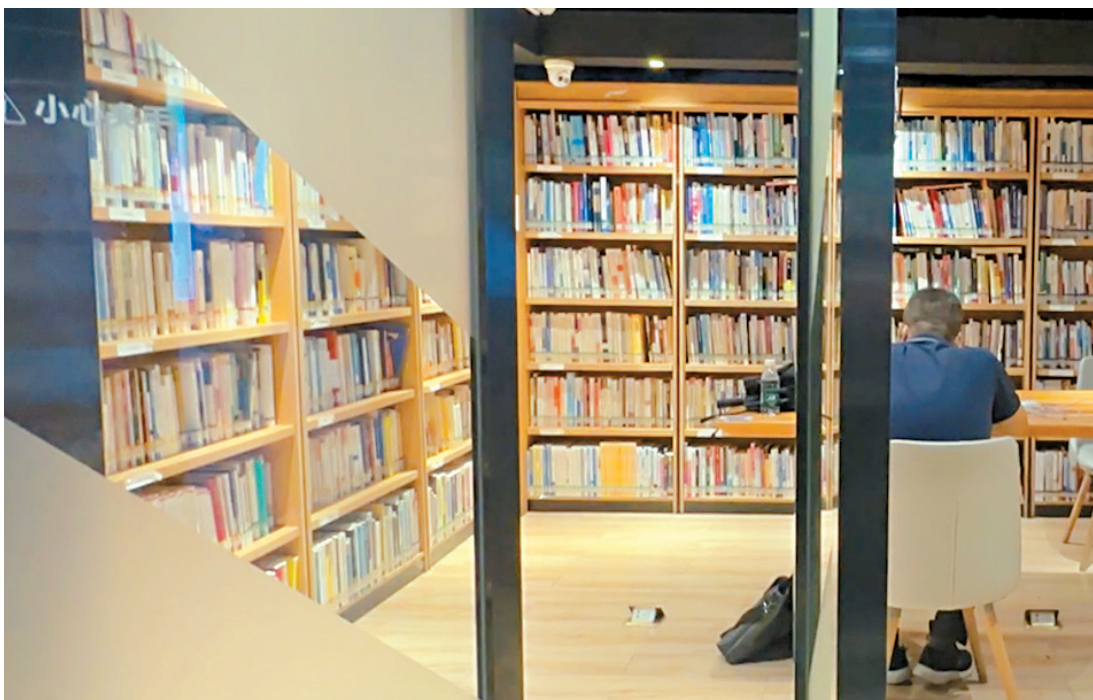
运营捉襟见肘甚至无奈撤馆

随着广州“图书馆之城”建设的深入,越来越多的社区图书馆在我们身边涌现。除了街镇一级图书馆,还联动书店、银行、景区等打造新型阅读空间,以多元创新的形式,促进社会力量共建图书馆,使广州书香浸润,阅读延伸到城市的每一寸肌理。

然而,新快报记者走访发现,部分社区图书馆利用率不高,显得十分冷清;有些社区图书馆更存在借阅设备损坏、阅读氛围嘈杂等问题;个别社区图书馆因为后期运营存在管理跟不上,管理人员欠缺,空调、插座设施损坏没有维护等而出现了“前期红红火火,后期难以为继”的情况,最终撤馆。而对于身边的图书馆,相当一部分居民更表示不知晓,或没去过社区图书馆,亦有部分居民直言去过一次但不想再去。原因则各不相同,诸如“空间太闷”“阅读氛围不浓”“闭馆太早”等。

那么,社区图书馆如何才能更好地发挥社会效能?业内人士表示,未来将向自助化、智能化发展。

■ 文图:新快报记者 谢源源 梁燕芬 许婉婕



◀ 番禺图书馆剑桥郡分馆如今变成了儿童游乐场。

记者走访

问题1

因自助图书借阅设备都坏了,被迫撤馆

@番禺图书馆剑桥郡分馆

近日,番禺区剑桥郡居民向新快报记者反映,开在社区里的番禺图书馆剑桥郡分馆已经闭馆一段时间,如今变成了儿童游乐场。新快报记者前往剑桥郡分馆所在地,发现“广州市番禺区图书馆剑桥郡分馆”的挂牌依旧在,不过馆内已经大变样:原本排满书籍的书架空空如也,原来的阅读空间或摆满小型抓娃娃机,或变成了波波池、少儿篮球运动馆和健康生活馆。

据了解,建成之初,占地150多平方米的剑桥郡分馆藏书一万余册,馆内设有数字图书借阅机和自助借还办证一体机,社区居民通过自助借还办证一体机归还到其他图书馆借阅的图书。如果不想看纸质版,也可以在数字图书借阅机上扫码阅读。此外,除了提供书籍和地方供读者阅读外,还定期举办了不少活动。

谈及图书馆变身儿童游乐场,剑桥郡的居民直言“遗憾”。居民孙先生告诉记者,平时放学期间和周末,很多学生来这里看书和玩耍,现在图书馆没了,就安静了很多。也有居民表示,剑桥郡分馆刚开始那几年是不错的,现场有图书管理人员坐班监管,秩序井然,无论是大人还是小孩,坐在那里还是可以认真看会书的,但是最近这些年就比较吵闹和乱。“一些小孩在那里扔书、追逐甚至尖叫。”喜欢看书的小郭表示,这两年自己除了借书和还书,基本都不会在馆内逗留,看到小孩子们把书籍糟蹋得不成样子,真的很闹心。

就剑桥郡分馆闭馆的事宜,新快报记者分别致电剑桥郡分馆所在的南村街道办事处、番禺区图书馆以及剑桥郡物业管理处。剑桥郡物业管理处工作人员告诉记者,剑桥郡分馆于去年10月正式撤馆,主要原因是“馆里自助图书借阅设备都坏了,最后没有办法才撤馆的”。该工作人员表示,设馆之初,广州图书馆那边安排了工作人员坐班,后来番禺图书馆接手之后,也有工作人员前来监督管理,“最近几年没有人员全程坐班管理,也没招募到志愿者,我们物业这边就安排了工作人员早上和下午整理、收拾一下图书,居民借阅主要还是靠自助系统,后来设备坏了,图书馆也就难以为继。”

问题2

因管理员人手不足,时不时要临时闭馆

@广州图书馆车陂广氮分馆

新快报记者走访发现,社区图书馆管理难题并非孤例。广州图书馆车陂广氮分馆位于天河区广氮社区,于2005年9月挂牌成立。坐落在社区文化中心二楼,这家图书馆宽敞明亮,阅读座位多达五十多个,记者见到,有10多人在图书馆内学习、看书。从事教培行业的林老师告诉记者,她通常到位于珠江新城的广州图书馆借书,再到家附近的广氮分馆还书。“家附近就有一个阅读空间,对居民来说是非常好的事情。我此前考资格证,经常过来图书馆复习,唯一不足的是没有Wi-Fi,而且中午12点到下午2点闭馆。”

在某导航平台上,多个读者表示遇到广氮社区图书馆临时闭馆,白跑一趟的情况。“记者在图书馆门口见到张贴

的开放时间为:周三闭馆,周一、二、四、五9时到17时30分以及周六、日9时到18时开放,每天中午12时到14时是闭馆时间。工作人员告诉记者,由于仅有一名管理员,中午两个小时是吃饭休息时间,每逢周日管理员休息,由一名招募的社区志愿者顶替上班。而遇到管理员有其他工作,比如业务培训,则只能临时闭馆。“以前周六日只有下午开放,近两三年来增加了上午开放时间,下午也从5点半延长到6点闭馆。”经常带孩子来这里阅读的王女士说,图书馆开放时间在近年有所延长,对于工作人员需要休息也能理解,但是否可以增加自助借还机、协调其他人员等方式来解决呢?

比起近几年新开设的社区图书

馆,广氮社区图书馆在设施设备方面存在不少短板,比如没有安装空调,没有提供Wi-Fi,也没有配备自助借还机,读者借还书需要由工作人员操作。



▲ 广州图书馆车陂广氮分馆并没配备自助借还机。

问题3

缺自助借还机,图书馆管理员身兼数职

@荔湾图书馆岭南分馆

位于荔湾区岭南街的荔湾图书馆岭南分馆,同样遇到欠缺自助借还机、工作人员不足的困境。依托于原岭南街文化站,图书馆设在三楼,面积约130平方米,藏书1.6万册左右。记者在工作日上午走访,其间图书馆空无一人,没有读者前来使用或借还图书。“来图书馆的大多是周边的小

朋友,所以平时人不多,周末和暑假的时候就很热闹。”工作人员告诉记者,图书馆管理员并非专职人员,两人负责街道文化工作,身兼多职,一旦外出就难以兼顾图书馆。“如果我们外出做文物普查工作,图书馆有时会让楼下保安帮忙照看一下,中午虽然是闭馆时间,但如果有读者在也不

会关灯的。”管理员说。

此外,图书馆没有自助借还机,同样需要管理员操作借还书。“主要是经费问题,每年的经费会用于图书购置、馆室维修等,我们去年添置了安全门,接下来也有计划增加自助借还设施,这样我们走开时读者也能自己借还书,会方便一些。”

问题4

功能分区不明确,本该安静的图书馆太闹心

@荔湾图书馆华林分馆

在荔湾区华林街党群服务中心,荔湾图书馆华林分馆藏身其中。

“这个图书馆环境非常好,我有空会带小孩来这里阅读。但是这个图书馆有很大的问题,就是功能分区不明确,图书馆门口也属于党群活动中心的活动区域,有时有长者跳广场舞,图书馆里有一间活动室供长者唱歌,图书馆本来是一个安静的空间,但是受外部环境的影响很大。”图书馆里一名不愿具名的女士告诉记者。

当天是工作日,从下午1点到3点,图书馆内不时有长者高声闲谈,有人大声播放手机视频,均无管理人员到场提醒。对此,党群服务中心工作人员表示,图书馆确实存在该情况,有读者反映时会提醒长者注意关门、注意音量,但该问题目前无法彻底解决。“这个是设计规划的时候没有考虑到这个问题,装修好了使用的时候才发现,暂时也没法改变格局,只能多提醒一下。”

