

# 运营捉襟见肘甚至无奈撤馆

随着广州“图书馆之城”建设的深入，越来越多的社区图书馆在我们身边涌现。除了街镇一级图书馆，还联动书店、银行、景区等打造新型阅读空间，以多元创新的形式，促进社会力量共建图书馆，使广州书香浸润，阅读延伸到城市的每一寸肌理。

然而，新快报记者走访发现，部分社区图书馆利用率不高，显得十分冷清；有些社区图书馆更存在借阅设备损坏、阅读氛围嘈杂等问题；个别社区图书馆因为后期运营存在管理跟不上，管理人员欠缺，空调、插座设施损坏没有维护等而出现了“前期红红火火，后期难以为继”的情况，最终撤馆。而对于身边的图书馆，相当一部分居民更表示不知晓，或没去过社区图书馆，亦有部分居民直言去过一次但不想再去。原因则各不相同，诸如“空间太闷”“阅读氛围不浓”“闭馆太早”等。

那么，社区图书馆如何才能更好地发挥社会效能？业内人士表示，未来将向自助化、智能化发展。

■文图：新快报记者 谢源源 梁燕芬 许婉婕



◆番禺图书馆剑桥郡分馆如今变成了儿童游乐场。

## 记者走访

### ▶问题1

#### 因自助图书借阅设备都坏了，被迫撤馆

①番禺图书馆剑桥郡分馆

近日，番禺区剑桥郡居民向新快报记者反映，开在社区里的番禺图书馆剑桥郡分馆已经闭馆一段时间，如今变成了儿童游乐场。新快报记者前往剑桥郡分馆所在地，发现“广州市番禺区图书馆剑桥郡分馆”的挂牌依旧在，不过馆内已经大变样：原本排满书籍的书架空空如也，原来的阅读空间或摆满小型抓娃娃机，或变成了波波池、少儿篮球运动馆和健康生活馆。

据了解，建成之初，占地150多平方米的剑桥郡分馆藏书一万余册，馆内设有数字图书借阅机和自助借还办证一体机，社区居民通过自助借还办证一体机归还在其他图书馆借阅的图书。如果不想看纸质版，也可以在数字图书借阅机上扫码阅读。此外，除了提供书籍和地方供读者阅读外，还定期举办了不少活动。

谈及图书馆变身儿童游乐场，剑桥郡的居民直言“遗憾”。居民孙先生告诉记者，平时放学期间和周末，很多学生来这里看书和玩耍，现在图书馆没了，就安静了很多。也有居民表示，剑桥郡分馆刚开始那几年是不错的，现场有图书管理人员坐班监管，秩序井然，无论是大人还是小孩，坐在那里还是可以认真看会书的，但是最近这些年就比较吵闹和乱。“一些小孩在那里扔书，追逐甚至尖叫。”喜欢看书的小郭表示，这两年自己除了借书和还书，基本都不会在馆内逗留，看到小孩子们把书籍糟蹋得不成样子，真的很闹心。

就剑桥郡分馆闭馆的事宜，新快报记者分别致电剑桥郡分馆所在的南村街道办事处、番禺区图书馆以及剑桥郡物业管理处。剑桥郡物业管理处工作人员告诉记者，剑桥郡分馆于去年10月正式撤馆，主要原因是“馆里自助图书借阅设备都坏了，最后没有办法才撤馆的”。该工作人员表示，设馆之初，广州图书馆那边安排了工作人员坐班，后来番禺图书馆接手之后，也有工作人员前来监督管理，“最近几年没有人员全程坐班管理，也没招募到志愿者，我们物业这边就安排了工作人员早上和下午整理、收拾一下图书，居民借阅主要还是靠自助系统，后来设备坏了，图书馆也就难以为继。”



### ▶问题2

#### 因管理员人手不足，时不时要临时闭馆

②广州图书馆车陂广氮分馆

新快报记者走访发现，社区图书馆管理难题并非孤例。广州图书馆车陂广氮分馆位于天河区广氮社区，于2005年9月挂牌成立。坐落在社区文化中心二楼，这家图书馆宽敞明亮，阅读座位多达五十多个，记者见到，有10多人在图书馆内学习、看书。从事教培行业的林老师告诉记者，她通常到位于珠江新城的广州图书馆借书，再到家附近的广氮分馆还书。“家附近就有一个阅读空间，对居民来说是非常好的事情。我此前考资格证，经常过来图书馆复习，唯一不足的是没有Wi-Fi，而且中午12点到下午2点闭馆。”

在某导航平台上，多个读者表示遇到广氮社区图书馆临时闭馆，白跑一趟的情况。“记者在图书馆门口见到张贴

的开放时间为：周三闭馆，周一、二、四、五9时到17时30分以及周六、日9时到18时开放，每天中午12时到14时是闭馆时间。工作人员告诉记者，由于仅有1名管理员，中午两个小时是吃饭休息时间，每逢周日管理员休息，由一名招募的社区志愿者顶替上班。而遇到管理员有其他工作，比如业务培训，则只能临时闭馆。“以前周六日只有下午开放，近两三年来增加了上午开放时间，下午也从5点半延长到6点闭馆。”经常带孩子来这里阅读的王女士说，图书馆开放时间在近年有所延长，对于工作人员需要休息也能理解，但是否可以增加自助借还机、协调其他人员等方式来解决呢？

比起近几年新开设的社区图书

馆，广氮社区图书馆在设施设备方面存在不少短板，比如没有安装空调，没有提供Wi-Fi，也没有配备自助借还机，读者借还书需要由工作人员操作。



▲广州图书馆车陂广氮分馆并没配备自助借还机。

### ▶问题3

#### 缺自助借还机，图书馆管理员身兼数职

③荔湾图书馆岭南分馆

位于荔湾区岭南街的荔湾图书馆岭南分馆，同样遇到欠缺自助借还机、工作人员不足的困境。依托于原岭南街文化站，图书馆设在三楼，面积约130平方米，藏书1.6万册左右。记者在工作日上午走访，其间图书馆空无一人，没有读者前来使用或借还图书。“来图书馆的大多是周边的小

朋友，所以平时人不多，周末和暑假的时候就很热闹。”工作人员告诉记者，图书馆管理员并非专职人员，两人负责街道文化工作，身兼多职，一旦外出就难以兼顾图书馆。“如果我们外出做文物普查工作，图书馆有时会让楼下保安帮忙照看一下，中午虽然是闭馆时间，但如果有读者在也不

会关灯的。”管理员说。

此外，图书馆没有自助借还机，同样需要管理员操作借还书。“主要是经费问题，每年的经费会用于图书购置、馆室维修等，我们去年添置了安全门，接下来也有计划增加自助借还设施，这样我们走开时读者也能自己借还书，会方便一些。”

### ▶问题4

#### 功能分区不明确，本该安静的图书馆太闹心

④荔湾图书馆华林分馆



在荔湾区华林街党群服务中心，荔湾图书馆华林分馆藏身其中。

“这个图书馆环境非常好，我有空会带小孩来这里阅读。但是这个图书馆有很大的问题，就是功能分区不明确，图书馆门口也属于党群活动中心的活动区域，有时有长者跳广场舞，图书馆里有一间活动室供长者唱歌，图书馆本来是一个安静的空间，但是受外部环境的影响很大。”图书馆里一名不愿具名的女士告诉记者。

当天是工作日，从下午1点到3点，图书馆内不时有长者高声闲谈，有人大声播放手机视频，均无管理人员到场提醒。对此，党群服务中心工作人员表示，图书馆确实存在该情况，有读者反映时会提醒长者注意关门、注意音量，但该问题目前无法彻底解决。“这个是设计规划的时候没有考虑到这个问题，装修好了使用的时候才发现，暂时也没法改变格局，只能多提醒一下。”