

一通无声来电引出一段救援传奇

广州120调度员两度回电 多方配合救助聋哑骑手



■梁雯婷正在工作。

“您好,请问需要叫救护车吗?”5月9日,广州120调度中心一派忙碌景象。三台电脑屏幕整齐排列,左侧屏幕实时显示城市地图,闪烁的光点标记着救护车的位置;中间屏幕是受理界面,不断跳动着新的来电信息;右侧屏幕则实时更新着出车动态。接受询问、记录、下指令、跟进……二十多位调度员眼观六路,有条不紊地为救治伤病员而努力工作着。梁雯婷就是其中一名调度员,她向新快报记者讲述了上个月救助一名聋哑骑手的经历。

■采写:新快报记者 许婉婕 ■摄影:新快报记者 观显锋

聋哑骑手无声求助 120

24分钟后救护车及时赶到

4月18日9时39分,梁雯婷面前的电话响起。“请问需要救护车吗?”梁雯婷迅速接起电话并提问。然而,电话那头却一片寂静。13秒后,电话突然挂断。“是误拨,还是遇到了无法说话的紧急情况?”梁雯婷心里想着,丝毫没有犹豫,立即回拨电话,可电话接通后仍没有回应,10秒钟后再次中断。她毫不犹豫地再次回拨。这一次,电话那头传来一段人工智能语音:“你好,我是一名聋哑骑手,可以通过手机号码添加我的微信。”

梁雯婷赶紧询问对方的地址,并向对方手机发送中心调度系统的定位软件链接,指导对方点击链接,找到自己的定位,但这个方法似乎没有奏效。

“这个时候,我有点着急了,我们工作的时候是不能带手机的,我没办法直接添加他的微信。”梁雯婷回忆称,她马上向调度组长林欣报告了具体情况,林欣又安排质控员梁敬柏添加聋哑骑手微信,以获取更详细的信息。过了一会儿,耳机里终于传来新的声音:“(广州市)白云区龙归街……”聋哑骑手正努力将文字转成语音。梁雯婷立即行动起来,她熟练地操作电脑,迅速对接距离骑手最近的医院,安排救护车紧急出

动,并第一时间把骑手的特殊情况告知随车医护人员。

不久后,质控员梁敬柏也与骑手的微信正式建立联系,他获取了聋哑骑手的基本信息:男性,33岁,右小腿疑似骨折,无法正常走路。梁敬柏不断用文字安慰着患者,同时将详细情况反馈给梁雯婷和医护人员。

在多方紧密配合下,10:03,救护车顺利抵达患者所在位置,将他送往医院救治。

广州120调度中心

每日接听近5000个来电

像这样处理无法用言语表达意愿的求助,在调度中心并不罕见。“如果有来电定位,我们会按定位先派车,然后再进一步核实;如果来电号码有历史信息,也会根据这些信息先派出救护车。”梁雯婷告诉新快报记者。

一天接听近5000个来电,跟进、反馈电话超过8000个,这就是广州120调度中心每日的工作量。这里的调度员实行“三班倒”,24小时轮岗。当被问及从事这份工作的感受时,梁雯婷坦言:“每一个电话都关乎生命,无论沟通有多难,我们都会拼尽全力帮助需要帮助的人,这就是我这份工作的意义。”

牢记殷殷嘱托
在推进中国式现代化建设中走在前列 乡村全面振兴以购代捐促振兴
清远连南寨岗“土特产”走进番职院

■番职院的教职工正在选购寨岗镇的农特产品。

新快报讯 记者曾贵真报道 “这个腊肉闻着太香了,买回去给家人尝尝,还能支持乡村振兴,一举两得!”在广州番职院,一位老师边选购边笑着说。近日,番职院校园内洋溢着浓厚的助农氛围,受学校工会邀请,派驻清远连南寨岗镇帮扶工作队(以下简称“工作队”)组织的寨岗镇农特产品展销暨食材品鉴活动在学校教工饭堂热闹开展。此次活动以“消费帮扶助力乡村振兴”为主题,吸引了众多教职工踊跃参与。据统计,本次展销活动及后续消费帮扶以购代捐销售腊味、丝苗米、米糕、米饼、蔬菜面等特色物资达20万元。

活动现场,种类丰富的连南寨岗镇农特产品整齐陈列,特色粮油、腐竹米饼、风味腊味等原生态农产品琳琅满目,吸引了大批教职工驻足挑选。“这个腊肉闻着太香了,买回去给家人尝尝,还能支持乡村振兴,一举两得!”一位老师边选购边笑着说。据了解,为保证产品品质,工作队前期深入当地农户和合

作社,严格筛选参展产品,确保每一件农特产品都绿色、健康、优质。

除了热闹的展销环节,食材品鉴区同样人气高涨。教工饭堂利用工作队带来的连南寨岗镇新鲜食材,精心烹制出一道道特色菜肴。午餐时分,教职工们品尝着美味的南瓜羹、醇香的肉类,纷纷对食材的品质赞不绝口。“这些食材确实不一样,口感特别好,希望以后还能有这样的活动。”现场一位教职工的评价,道出了大家的心声。

本次活动不仅让教职工们近距离了解和购买到帮扶地区的优质农产品,更以“以购代捐”的方式,为连南寨岗镇农户拓宽了销售渠道,切实增加了收入,也展现了番职院教职工助力乡村振兴的热情与担当。

此次农特产品展销暨食材品鉴活动的举办,为后续帮扶工作的开展积累了宝贵经验。番职院和学校工会相关负责人表示,未来将继续深化校地合作,发挥学校资源优势,组织更多形式多样的帮扶活动。

驻湛江雷州市南兴镇工作队：
用好广药集团资源 打造南药基地

■广药集团调研组实地查看第一批医疗设备使用情况。

新快报讯 记者方轶报道 近日,广药集团党委书记、董事长李小军带队,同白云山医药集团、采芝林药业、王老吉大健康等子公司负责人和集团办公室、党群工作部、对外联络部等部门负责人组成调研组,到湛江市雷州市南兴镇调研乡村振兴驻镇帮扶工作。调研组一行表示将积极发挥集团资源优势,助力南兴镇打造南药基地,示范带动湛江南药产业发展。

新快报记者了解到,此次广药集团调研组在湛江市开展南药种植大摸底,作为南兴镇组团单位,广药集团将以南兴镇为示范,打造南药基地,为湛江乡村全面振兴注入新活力。

此前,在广药集团的支持下,南兴镇高田村建设了南药种植示范基地,今年,该基地采用布渣叶套种洋金花的新模式扩大种植150亩。当天,调研组来到今年新建成的南药种植示范基地,与雷州市政府、南兴镇党委、驻南兴镇工作队一起为基地揭牌。实地查看并详细了解情况后,调研组建议,在布渣叶

的基础上,可以试种更多经济价值高的南药品种和新型农作物品种,逐步打造成为规模化、多样化发展的南药基地。

李小军要求参加调研的旗下公司领导回去后详细研究,确定最适合南兴镇种植且经济价值高的南药品种,并尽快拿出实施方案。

另据了解,5月8日,驻南兴镇工作队曾赴湛江市遂溪县乌塘镇,同广州市越秀区驻乌塘镇工作队座谈交流南药产业发展经验,实地调研相关企业、合作社,为南兴镇打造南药基地取经问道。湛江市盈四海香料有限公司种植广藿香2000亩,带动周边农户种植3000亩。工作队参观了广藿香种植基地和精油加工车间。公司负责人介绍,今年一吨广藿香精油可以卖到90万元,收益可观。在遂溪县茂森南药种植专业合作社,工作队详细了解了穿心莲的种植和加工情况,合作社目前种植穿心莲1200亩,亩产纯收益可达1000元。