

新快调查

“市井温度”带火六运小区 商铺转型“酒吧化” 居民夜夜难安眠

噪音扰民、占道经营等问题亟待解决;天河南街道办表示将联合多部门开展专项整治



■铁护栏上张贴了写有“严禁占道经营、严禁噪音扰民”的提示。

位于广州新中轴线核心区域的天河区六运小区,因“市井温度”走红,如今却陷入大量“住改商”引发的“拉锯战”。近日,多位居民向天河南街道办投诉小区内酒吧、餐饮店铺存在深夜噪音、油烟污染及卫生问题,新快报记者现场旁听后,实地走访调查,找寻“住改商”矛盾背后的治理难题,并将持续关注六运小区的整改和变化。

■新快报记者 邓毅富 陈洁 林钢威 文/图



■5月24日23时许,城管工作人员在现场值守,防止酒吧占道经营行为。

居民称噪音扰民油烟大不敢开窗 街道办表示将联合开展专项整治

“我们需要更具体的解决方案。”一位不愿透露姓名的居民说。5月23日10时,这位居民和其他六运小区的居民代表,向天河南街道办负责人反映了六运小区的居住困境和居民的整改诉求。记者在旁听时看到一些居民代表已整理了大量材料,详细记录了不同商铺的扰民时段及问题类型,也提出了整改建议。

“清晨三四点还能听到醉酒客人的吵闹声,油烟味飘到家里连窗户都不敢开。”居民代表反映,周边酒吧、烧烤摊占道经营、噪音及油烟扰民问题日益严重,尤其在节假日期间,小区俨然成为“不夜城”,严重影响居民正常生活。

张女士就住在坂知酒吧对面楼栋的7楼,为了降低噪音影响,她在卧室玻璃窗上贴了泡沫板,但仍能听见楼下传来的吵闹声。

有居民提供的数据显示,某音乐餐吧外的顾客喧哗声达85分贝。某酒吧夜间音响震动导致墙体共振。相邻巷道的几家烧烤店油烟直排,地面油污明显。另有餐饮店将厨余垃圾堆放在消防通道。

针对居民诉求,街道办工作人员表示,已要求城管加强巡查,严禁商铺占道经营,并督促酒吧控制店内噪音。下一步拟联合市场监管、环保等部门开展专项整治,同时采取“三方议事”等模式,推动居民参与共治。

百米内就开了12家酒吧 有的甚至开在住宅楼4楼

5月24日晚,新快报调查小组的记者来到六运小区。22时30分许,记者在张女士家卧室,打开窗户,用噪音计测量,分贝值呈动态波动,时而达60分贝、65分贝,峰值还一度超过70分贝。

根据《广州市环境保护局关于印发广州市声环境功能区划的通知》,六运小区周边一带的声环境功能区类别为2类区。按照《声环境质量标准》规定,2类声环境功能区昼间(6时至22时之间的时段)和夜间(22时至次日6时之间的时段)执行环境噪声限值分别为60分贝和50分贝。换言之,六运小区的环境噪音已超标。记者在小区定位搜距离最近的酒吧,结果显示仅100米以内就有12家酒吧。

居民陈先生说,部分店铺为招揽生意,将桌椅摆放到人行道上,占道经营导致道路拥堵,甚至引发安全隐患。24日23时许,记者来到居民投诉较多的天河南一路92号坂知酒吧,只见顾客络绎不绝,他们集聚在酒吧门前驻足、交谈、走动。记者注意到,有多名城管工作人员在现场值守,防止酒吧占道经营行为。酒吧门前摆放着黑黄相间的铁护栏,铁护栏上还张贴了“严禁占道经营、严禁噪音扰民”的提示。记者站在坂知酒吧门前路段进行测量,噪音计显示数值在68分贝至76分贝区间波动。

23时25分左右,楼上有街坊向坂知酒吧门前泼水,此后酒吧顾客逐渐散去。凌晨1时左右,该酒吧门前已基本上没有顾客逗留,也未见占道摆放桌椅的情况。凌晨1时30分左右,城管工作人员才撤离。

居民们表示,以前城管也多次过来执法,阻止占道经营,但是城管一走,商户又把桌椅摆出来。记者走访六运小区发现,有的酒吧甚至开在住宅楼的楼上。在六运小区天河南一路90号楼4楼,一家名为“千杯一勺”的酒吧大门与其他住宅并无区别,却有客人不断进出。新快报记者察觉到异常后多次敲门,稍作等待后,便有一男子开门迎客,记者看到店内仅售卖酒水,有多名消费者正在喝酒聊天。

“希望商家遵守营业时间 至少让我们睡个安稳觉”

据居民反映,近年来小区周边商铺逐渐“酒吧化”,原本的糖水铺、零售店纷纷改营酒吧或烧烤店,数量增加近三分之一,近半年新增8家酒吧。按摩店、电玩店进驻居民楼,人员混杂引发治安忧虑。

除了噪音扰民,烧烤店油烟直排楼道,地上是酒吧顾客的呕吐物,商铺的桌椅占据了原有的绿化带,垃圾增多等问题一直困扰着小区居民。

居民表示,尽管多次向城管部门投诉,但“当天整改后,过几天又恢复原样”。城管巡查时商家有所收敛,但服务员直言“等他们走了就摆桌”,占道经营屡禁不止。

“希望商家能遵守营业时间,至少让我们睡个安稳觉。”居民们盼规范经营,还静于民。他们呼吁要有“可持续的解决方案”:应明确商铺营业时段、加装隔音设施、定期检查油烟排放、划定特定外摆区、限制酒吧密度、扶持文创、咖啡等业态。

而酒吧业主Mike表示:“愿意配合整改,但需要明确合规标准。”城管队员老陈则说:“期待科技手段减轻执法压力,比如,安装智能噪音监测设备。”



绿化被破坏前



绿化被破坏后

■住户反映,此前有店铺破坏门前的绿化进行占道经营。(受访者供图)



■5月24日23时许,在坂知酒吧门前路段,噪音计显示数值在68分贝至76分贝区间波动。

记者手记

如何回答城市精细化管理的必答题?

目前,六运小区现状是:居民不堪噪音、油烟污染等困扰,商家疲于应付投诉,城管工作人员执法有难度。六运小区的治理困局,实则是城市精细化管理的必答题。

“希望多方联动整治,探索长效管理。”天河南街道一位负责人表示。何谓多方?包括了政府部门、出租房业主、常住居民、商家以及各界专家、媒体等。

“六运小区需从‘空间重构’入手,平衡商业活力与居住品质。”有专家认为,城市烟火气不应以牺牲居民生活质量为代价。

六运小区的问题折射出商业发展与社区治理的平衡难题。唯有强化监管、创新机制,方能实现“宜居”与“宜业”的双赢。新快报将持续关注该小区的整改进展。