

头条

## 最高法发布典型案例揭示网络消费那些“坑”

据新华社电 七天无理由退货被拒、承诺的优惠说没就没了、演唱会门票无条件退票受阻……网络消费方便快捷,也暗藏不少令人防不胜防的“坑”。最高人民法院16日发布5件网络消费民事典型案例,警示商家诚信经营,依法维护消费者合法权益。

## 网购“七天无理由退货”,说不支持就不支持?

胡某在网上买了一款女士手提包,购买时店铺页面显示该手提包不支持七日无理由退货。胡某收货后于七日内申请无理由退货,被店家韩某拒绝。胡某诉至法院,请求判令韩某承担退货退款责任。

审理法院认为,虽然韩某在商品详情标注了不支持七日无理由退货,但并未合理说明该手提包性质属于不宜退货的理由,也未举证证明适用七日无理由退货会导致商品价值的大幅度贬损或给经营者造成重大损失。最终判决韩某退还货款,同时胡某退还该手提包。

这个案子也提醒商家,虽然经营者可以依法与消费者约定不适用七日无理由退货,但不得任意扩大范围,让消费者“敢消费”“愿消费”“放心消费”。

## 付款后翻脸不给打折,“限时优惠”谁说了算?

一起案例中,某家具公司开展床垫促销,规则为某日20时开始付定金,前50名付定金者享受半价优惠。但实际

上,该公司当日19时33分就开始接受定金支付。

张某于19时40分支付定金100元,同时向客服人员发送了当时预定人数为15人的截图。客服告知张某有机会享受半价优惠,张某便支付了订单尾款。然而,公司此后公示的优惠名单中并无张某,并称张某未在活动时间内下单,不符合优惠条件。

法院对此认为,张某支付定金后即告知客服人员,客服人员并未指出其付定金时间不符合促销规则,并表示张某有机会享受优惠。若客服人员在张某告知时即指出其付定金不符合规则,张某完全可以先取消该订单并在20时后支付定金,进而促成符合优惠条件。家具公司在促销活动中存在误导行为,应承担相应责任。法院判决,公司退还张某一半价款。

## 网购演唱会门票,说好的无条件退票却只限退一张?

方某在某票务平台同时在线购买2张演唱会门票,购票页面说明:购票后48小时内可办理无条件退票。在销售

阶段同一购票人、同一购票账户仅享有一次退票权益,在产生一次退票后,如再次购买同场次演出票,将不能退票。

因行程有变,方某向平台申请退票,其中一张退票成功,另一张却拒绝退票。经方某多次请求,该平台仅向方某退还第二张票款的80%。

法院认为,案涉门票并非方某退票后再次购买,平台不能依据上述条款拒绝向方某全额退还款项。对于退票规则,应作出更有利于方某的解释。法院判决,平台向方某退还剩余的20%票款。

该案提醒经营者,在拟定演唱会门票等票证的退票规则时,应当清晰明确,防止出现歧义。当经营者拟定的退票规则有多种解释时,应当作出有利于消费者的解释,充分保障消费者的知情权和自主选择权。

同时,典型案例还涉及直播营销中的经营者欺诈行为、网络服务提供者过度收集个人信息等。最高法表示,人民法院将稳妥探索、认真总结网络消费变化趋势和规律,以法治思维和法治方式支持拓展网络消费,为高质量发展提供有力司法保障。

焦点

## 美国明尼苏达州议员遭枪击案嫌疑人被捕

据新华社电 涉嫌枪杀美国明尼苏达州民主党籍众议员梅莉萨·霍特曼夫妇并重伤该州民主党籍参议员约翰·霍夫曼夫妇的嫌犯万斯·贝尔特,已于15日被警方抓捕。

据警方透露,枪手为57岁的白人,打扮成执法人员的模样,14日凌晨先后袭击位于明尼苏达州钱普林市的霍夫曼住所和附近的霍特曼住宅。警方在与之交火后展开追捕,最终在其位于明尼阿波利斯市西南的住所附近将其抓捕。

贝尔特面临两项二级谋杀罪和两项谋杀未遂罪指控。

据美国媒体报道,贝尔特列有一份包含70余名政界人士和社会活动人士的名单。其行凶动机仍在调查中。明尼苏达州州长蒂姆·沃尔兹表示,这很可能是“出于政治动机的暗杀”。

时事

## 泰国总理:泰国并未关闭泰柬边境

据新华社电 泰国总理佩通坦16日说,泰方并未关闭与柬埔寨的边境,目前采取的管理措施基于局势发展和安全考虑,泰方不接受任何威胁。

佩通坦当天对媒体说,泰国并未关闭与柬埔寨的边境,而是调整了边境口岸的开放时间,这是基于局势发展及安全评估作出的决定,已就此通知柬方。

对于柬方有关表态和信息发布方式,佩通坦表示,这并不属于泰柬双方既有机制内的正式沟通,无益于冲突解决,可能造成不必要的误解。她说,已向柬方提议由两国军方举行会议,共同讨论下一步的合作机制与应对措施。

柬埔寨和泰国军队5月28日在边境争议地区发生短暂冲突,双方交火持续约10分钟,1名柬埔寨士兵身亡。

## 柬埔寨警告禁止泰国农产品入境

据新华社电 柬埔寨人民党主席、参议院主席洪森16日发表声明说,如果24小时内泰国军方仍未恢复柬泰边境正常通行,柬埔寨将从17日起全面禁止泰国农产品入境。

洪森在柬埔寨国家电视台直播的讲话中表示,他和首相洪玛奈分别与泰国总理佩通坦通话,向泰方明确提出24小时期限,要求泰方立即恢复边境口岸正常通行,否则柬方将采取反制措施。

洪森指责泰国军方单方面率先关闭口岸。他说,柬方只是被迫应对,恢复正常通关应由泰国军方先行启动。他还表示,柬方不会就这一问题与泰方谈判。

图像

汛期来临  
黄河壶口瀑布出现黄色瀑布群景观

连日来,受黄河中游汛期降雨影响,位于山西吉县和陕西宜川县交界处的黄河壶口瀑布水量增加,出现黄色瀑布群景观。奔腾的河水如同脱缰之马,呼啸而下,吸引大量游客前来观赏。

“昨天我们来吉县的时候,正好

赶上这边下雨,今天看到了非常震撼的黄色瀑布,让我不由想起唐代诗人李白的诗——‘黄河之水天上来,奔流到海不复回’。”来自北京的游客李楠说,“这一趟来得真是太值了。”

壶口瀑布作为我国第二大瀑布,以其独特的黄色瀑布景观闻名

于世。黄河流经晋陕峡谷到达山西吉县境内,水面由三四百米宽骤然收缩为50多米,跌入落差30多米深的石槽中,形若巨壶注水,故名壶口瀑布。

图为6月15日,游客在黄河壶口瀑布观赏美景。 新华社发

经济

## 下月起! 离境退税政策实施新增两地

据新华社电 记者16日从财政部了解到,大连市、湖北省自2025年7月1日起,按照有关规定实施境外旅客购物离境退税政策。

离境退税,是指境外旅客离境

时,对其在退税商店购买的商品退还增值税的政策。全国符合条件的地区,经财政部、海关总署、国家税务总局备案后,均可实施离境退税政策。

财政部当日表示,大连市、湖北省根据有关规定,就其境外旅客购物离境退税政策实施方案向财政部、海关总署和国家税务总局申请备案,经审核,予以备案。