

民生

广东怀集洪水累计转移约7万人 当地全力抢险救灾

据新华社电 18日7时5分,位于广东省肇庆市怀集县怀城街道的绥江怀集站出现55.22米的洪峰水位,超警戒水位5.22米,为建站以来最大洪水。截至18日12时,怀集县19个乡镇均有不同程度的受灾情况,受灾人口约30万人,当地累计转移约7万人。本次灾情致15人受伤,均无生命危险。

面对强降雨灾害,当地全面开展抢险救灾工作;已全面加强道路疏通,调度

装备物资共500多台支援怀集一线,打通受灾严重的中断道路。

截至18日16时,肇庆市消防救援支队共调派37辆消防车、25艘舟艇、208名消防救援人员参与救援;广东省消防救援总队调派广州支队19辆消防车、16艘舟艇、100名消防救援人员参与增援。

17日零时至18日16时,肇庆消防救援指挥中心共接报怀集洪涝灾

害救援、救助警情788起,出动消防救援人员2364人次、消防舟艇946艘次、消防车84辆次,转移疏散群众1800余人。

南方电网广东肇庆供电局已成立怀城、中洲两个前线指挥部,集结5支共500人应急队伍,车辆171台,发电车10台、发电机37台,广东电网公司正跨区域组建400人抢修队伍,对具备复电条件的区域第一时间抢修复电。

广东本轮强降水结束 未来几日气温逐渐升高

新快报讯 记者许力夫 通讯员程正泉 杨书谦报道 这一轮降雨终于要结束了。预计,最近三天广东天气以多云为主,部分市县有(雷)阵雨,气温逐渐升高。广东连续强降水过程已结束,但前期累积雨量大,土壤含水量高,地质灾害风险高且有滞后性,需继续关注山体滑坡、崩塌等地质灾害风险。

17日白天到18日早晨,茂名、阳江、韶关中南部、肇庆北部、河源西北部出现了大暴雨局部特大暴雨,珠三角大部、清远以及粤东的部分市县出现了大雨到暴雨局部大暴雨,其余市县出现了小到中雨局部大雨或暴雨。据气象水文监测,17日08时到18日08时,全省平均雨量39.8毫米,超过25毫米镇街占全省总镇街数的54.1%,有31个镇街录得超过250毫米的特大暴雨,有174个镇街录得100毫米~250毫米的大暴雨,有307个镇街录得50毫米~100毫米的暴雨,有382个镇街录得25毫米~50毫米的大雨。各市雨量最大的镇街有:阳江阳春市潭水镇572.5毫米、茂名电白区那霍镇427毫米、清远连山壮族瑶族自治县小三江镇326.1毫米、肇庆怀集县下帅壮族瑶族乡315.5毫米、韶关翁源县翁城镇294毫米。

广东天气

19日,广东大部分市县多云,有分散(雷)阵雨局部大雨。粤西、珠三角西部33℃~35℃,其余市县30℃~32℃。

20~21日,广东南部市县多云有(雷)阵雨局部大雨,其余市县多云为主,有分散或局地(雷)阵雨。最高气温:粤西、珠三角西部34℃~36℃,其余市县31℃~34℃。

广州天气

19日,多云,有(雷)阵雨,25℃~33℃
20日,多云,有分散雷阵雨,26℃~33℃
21日,多云,局部有雷阵雨,26℃~34℃

交楼仅半年,黄埔区合生中央城一挡土墙倒塌

开发商:近期降雨致墙体雨水饱和,已拆除后续将重建

6月18日,黄埔区云埔街道火村社区宏曜花园(合生中央城)挡土墙倒塌的消息在社交平台上引发讨论。新快报记者于当日实地走访看到,挡土墙倒塌区域已被围蔽,现场有挖掘机作业。

据合生中央城相关负责人介绍,此次墙面坍塌系近期持续降雨、排水受阻,致使挡土墙雨水饱和,达到临界荷载值。经专家团队论证,开发商对出现位移及处于临界状态的局部挡土墙实施主动泄压拆除,后续计划重新建造并加固墙体。

■新快报记者 梁茹欣 文/图

倒塌挡土墙紧挨居民楼

“刚交楼半年就出这种问题,恐怕又要上新闻了。”6月18日,多位网友在社交平台反馈,黄埔区宏曜花园(合生中央城)内出现挡土墙倒塌现象,迅速引发市民对房屋主体结构等安全问题的关注。从网络流传的图片与视频可见,倒塌的挡土墙一侧紧挨着居民楼,另一侧连接道路,住宅楼旁滑落的土体堆积成不规则坍塌区域,红褐色泥土大面积暴露在外,现场一片狼藉。

当天中午,新快报记者实地走访,发现居民可正常出入,挡土墙倒塌现场已设置围蔽设施,挖掘机正在轰鸣作业,物业人员在现场维持秩序。

据公开信息,合生中央城地处黄埔区科学城板块,项目规模达270万平方



■挡土墙倒塌现场已设置围蔽设施,挖掘机正在轰鸣作业。

米,规划近2.5万户。作为火村旧改项目,其由融资区与复建区构成,分6期开发建设,开发周期为5年,涵盖住宅、商业、学校以及仿古建筑及景区等。

负责人:

正开展勘查论证,修复时间待定

针对小区挡土墙倒塌事件,合生中央城相关负责人向记者回应,此次出现问题的挡土墙位于宏曜花园与纳金科技产业园之间的道路旁。据介绍,因近期持续降雨,区域排水系统无法及时疏解积水,致使挡土墙长时间处于雨水饱和状态,最终达到临界荷载值。经专家团队现场勘查论证,项目方对存在位移风险及已处于临界状态的局部挡土墙实施主动泄压拆除措施。后续,项目方

计划对该区域进行重新建造,并同步开展加固工作,以确保安全。

该负责人表示,拆除作业已于6月18日上午正式开展,网络上流传的相关照片及视频,基本上为拆除施工过程中的现场影像记录。由于前期专注于拆除方案论证与现场施工推进,未能及时向业主和住户充分说明事件原因及具体处置措施,仅通过安全提示要求人员远离危险区域,由此引发部分居民对事件的误解。

该负责人称,目前项目方正联合街道及专家技术团队开展勘查论证工作。由于后续涉及招标流程、技术方案确定,且当前处于雨季,户外施工作业条件受限,具体完成时间暂无法确定,但会全力推进,争取尽快完工。

每天网上签到赚了一万多积分,想用时却变成“废纸”?

消委会:及时向商家反映问题,注意保存证据

新快报讯 记者王彤 通讯员穗消宣报道 你在购物平台上是否坚持过“签到赚积分”?它们能正常使用吗?6月18日,广州市消委会披露了一则典型案例,说好能当钱花的积分,竟然变成了“废纸”。

兑换优惠券后无商品可选 客服拖延不予解决

谭小姐反映,她是某网购平台的忠实用户,一直参与该网购平台的“签到赚积分”活动,账号上积攒了一万多个积分。

根据积分兑换规则,积分可兑换不同福利商品或参与抽奖。出于购买洗衣液产品的需求,谭小姐在5月8日使用12900个积分兑换了一张“洗衣液2.4斤券”。该网购平台显示,该券可购买

奥妙部分商品,获得满39.9元减免38.9元的优惠,使用有效期为2025.5.8~2025.5.11。兑换该优惠券后,谭小姐点击“去使用”,但弹出来的商品栏目是空的,没有商品可以选购。

谭小姐当即向在线客服反映,客服答复由于“现在这个活动过于火爆,系统卡顿,后台为您刷新一下,请稍等”,随后又答复“已经刷新,预计3到7个工作日再次尝试”。距离过期日越来越近,客服却一直要求谭小姐继续尝试。

随后连续3天,谭小姐在不同时段登录和浏览,仍然没有商品可供选购。客服表示无法答复,需要去问采购部门。谭小姐提出希望延长优惠券使用期或者退回积分,客服仍表示无法答复。谭小姐认为,兑换这张优惠券使用的12900个

积分是她每天按照平台规则参与活动一点一点攒下来的,平台不提供可供选购的商品,让这张优惠券白白过期变成“废纸”,是坑骗消费者的行为。

接诉后,市消委会联系了该网购平台沟通,指出平台在运作相关栏目过程中存在的问题。网购平台表示,后台设置的优惠券有使用期限,超期未使用不支持返回资格或补发优惠券,但考虑到消费体验不佳,申请相应金额的补偿给消费者。消费者谭小姐表示认可,双方达成调解。

消委会提醒:
参与平台积分活动留意规则留存证据

消委会分析指出,本案中,消费者兑换了优惠券后,从使用期开始到结束,平台均没有提供商品供消费者选

购,显然是一种不诚信的经营行为。

消委会提醒广大消费者,在参与此类平台互动活动获取积分时,应当留意明确积分规则,留存操作证据;警惕异常要求,防范诈骗风险。

此外,消费者要及时维护权益,拒绝霸王条款。一旦在兑换积分的过程中,或兑换后使用的过程中出现问题,应立即通过平台客服提交申诉。若平台未给予解决,可向平台所在地的市场监管部门或消协投诉,并附操作记录、沟通截图等证据。若平台利用不公平格式条款,如“兑换商品不退不换”“优惠券过期一律作废”等侵害消费者的合法权益,同样可以向平台所在地的市场监管部门或消协投诉,必要时通过法律途径主张权利。