

城事

南航每航班容宠量增至4只;东航在16条航线上引入“宠物进客舱”服务 暑运旺季到来 航司加码“携宠飞行”

“携宠飞行”正成为国内各大航空公司延伸航空业务的又一新蓝海,未来“宠物友好航班”或成常态。

随着暑运旺季到来,携宠出行的需求也随之增加。本月,南航和东航都在本地新增携宠出行的服务内容,其中南航新增了10个“爱宠进客舱”服务场站,每个航班“爱宠进客舱”服务的运输数量由原先的2只提高至4只;东航则在广深和京沪16条航线上引入了“宠物进客舱”服务。



阿慧今年1月带宠物猫“年年”一起坐飞机。

■采写:新快报记者 李佳文
通讯员 陶涛 唐珩 南宣
■摄影:新快报记者 郝慧晶

南航超200条直达航线可以宠物进客舱

去年12月,南航首次推出“爱宠进客舱”服务。根据实际需要及航班客舱情况,旅客可选择将宠物放置在座椅前排下方、旅客相邻座椅上两种不同的放置方式,实现与“毛孩子”全程相伴乘机。

为进一步满足携宠旅客的出行需求,南航于7月1日起,在原先覆盖广州、上海虹桥、北京大兴、深圳、哈尔滨、乌鲁木齐、海口、三亚、大连等9个场站的基础上,持续拓展至沈阳、长春、武汉、长沙、南宁、郑州、贵阳、重庆、杭州、上海浦东等10个场站,覆盖超200条直达航线,更大范围惠及携宠出行旅客。

此外,南航在运输数量、爱宠种类、出行要求三方面持续优化升级“爱宠进客舱”服务标准。首先是每个航班“爱宠进客舱”服务的运输数量由原先的2只提高至4只;其次是该服务取消了对短鼻类犬猫的运输限制;另外是明确了“爱宠进客舱”运输过程中仅限犬类需全程佩戴嘴套。

东航设置了“宠物进客舱”专属柜台

7月1日起,东航在广州—上海虹桥/上海浦东、深圳—上海虹桥/上海浦东、广州—北京大兴、深圳—北京大兴等16条往返航线上上线了“宠物进客舱”服务。目

前,该项服务适用于东上航实际承运的上述指定往返直达航班经济舱。东航在广州白云机场E9柜台、深圳宝安机场F24柜台设置了“宠物进客舱”的专属柜台。

据悉,东航广东分公司地服部、深圳基地在值机区域,安排专人协助安排指定座位,审核旅客提交的宠物进客舱申请材料,确保文件齐全、合规。同时,地服部、深圳基地与广州白云机场、深圳机场安检部门紧密协作,提前优化宠物安检流程,确保宠物箱符合尺寸与安全要求,保障旅客和宠物顺利通过安检。在候机楼内,工作人员会全程陪同携宠旅客,为其提供贴心引导与协助。

故事

宠物机票比乘客的还贵 但是流程顺畅过程感动

“唯一的一次带宠物飞行,是带它去治病。流程很顺畅,过程也很感动。”今年春节前,阿慧坚定地带着2岁的宠物猫“年年”从广州坐海航的航班飞赴太原治病。随着开辟携宠飞行业务的航司越来越多,阿慧也有携宠同飞去旅游的意向。“虽然宠物机票比人还贵,但经济允许的情况下,还是想带着宠物飞去海边。”

今年1月,阿慧的德文宠物猫患上了淋巴瘤,身体状况已经非常不好。得知山西太原有宠物医院在这块治疗上有经验,抱着最后一丝希望,阿慧给“年年”买了一张1400元的全价机票进客舱,而她自己的机票打折后才700多。“‘年年’的身体状况肯定不能承受起飞降落带来的应激反应,肯定是不能进行托运的。”阿慧没想到,海航在白云机场有专门的宠物值机柜台,从值机、安检到上飞机,整个流程都有专人陪同,“速度快到惊人。”值得一提的是,值机的时候,工作人员会使用专门的包装网包裹宠物的包或笼子,还会加上封扣。但是,包装网的孔很大,“年年”的头也可以伸出来。

在海航的客舱,携宠飞行的旅客按惯例被安排在最后一排。“年年”在飞行全程甚至都没被其他旅客发现。阿慧也特意让空姐帮忙拍下了机舱上自己和“年年”的珍贵合影。“空姐对待携宠旅客很友好。整个过程我都很感动。”

阿慧特别提醒,携宠飞行的旅客要注意动物检验合格证明的有效时间。“我当时办理的检验合格证明有效期只有7天。超过了这个时间要携带宠物返程,只能重新在当地办理。”

选择 南航 携宠出行的旅客须知

① 请于航班起飞前6小时,通过中国南方航空APP或小程序等官方途径购买该服务,根据自身需求选择将宠物放置在座位下方,或选择为宠物加购座位,享受宠物客舱运输、宠物服务柜台、爱宠登机牌、宠物箱包防护网、宠物运输保险等服务。

② 出行前,请旅客提前做好动物卫生监督所出具的《动物检验检疫合格证明》及小动物疫苗注射证明,提前做好尺寸合规的宠物箱及必备的宠物用品,提前做好宠物身体清洁,按要求为犬类全程佩戴口套,具体运输规则可通过南航官方APP或小程序查看。

选择 东航 携宠出行的旅客须知

① 旅客需至少在航班起飞前24小时通过东航线上销售渠道提交“宠物进客舱”服务申请,每名旅客最多只能携带一只宠物进入客舱,每个航班最多承运两只宠物。宠物箱的长×宽×高尺寸不得超过35×28×24厘米,以便能够顺利放置于前排座椅下方,最大限度降低对其他旅客的影响。登机宠物须由年满18周岁的旅客全程看管,运输过程中需佩戴口罩、穿戴纸尿裤,确保无异味、无噪音干扰。

② 出行前,携宠旅客需要准备好《动物检验检疫合格证明》及小动物疫苗注射证明,还需准备好尺寸合规的宠物箱及必备的宠物用品。行前,旅客需携带国家相关职能部门出具的《动物检验检疫合格证明》和《东航宠物进客舱(猫、狗)申请书》,携带犬类的旅客还需提供小动物疫苗注射证明,并在航班起飞前2小时到达始发机场办理乘机登记手续,以便有足够的时间完成宠物的值机安检等流程。

收费标准

南航

放置在座位下方的基础费用是每只宠物每航段1299元,如果购买放置在座位上的升级服务,额外一个座位400元,额外两个座位600元。

东航

1288元每航段/每只。

暑运动态

南航在广州执行国内航线将超110条

今年暑运期间,南航集团计划在970余条国内航线、260余条国际及地区航线上共执飞航班32万班次(往返算两班次,下同)。高峰期间,南航集团日均执飞航班量将超过3000班次。

国内航线方面,南航将重点在新疆、西北、东北、华北等热门旅游目的地新开航线和加密航班。在广州枢纽,南航将新开、加密广州至西宁、丽江、海拉尔、德宏等航线。作为广州白云机场的主基地航司,南航暑运期间在广州基地执行国内航线将超过110条,每周投入航班量超4000班次。

为拓展国产飞机定期运行航点,南航已经接收的5架C919国产大飞机将全部投入暑运,执行广州至上海虹桥、成都天府、长沙、武汉、郑州、太原等航线,通航航点已达13个。还将投入35架C909飞机,执行广州至汕头、义乌等60余条航线。

国际及地区航线方面,南航于6月25日起新开广州—阿拉木图直飞航线,6月30日起新开广州—塔什干直飞航线。

与此同时,南航在中西亚、东南亚、澳大利亚等热门航线上进一步加密航班。6月12日起,广州至布里斯班航线已由每周5个往返增班为每周7个往返。7月11日起,广州至普吉、广州至沙巴航线将由每天1个往返增加至每天2个往返。7月18日起,广州至芽庄航线由每天1个往返增加至每天2个往返。7月24日起,广州至内罗毕航线由每周2个往返增至每周3个往返。暑运期间,广州执行频次最为密集的国际及地区航线为广州至曼谷直飞航线,高峰期预计每天执行8个往返。

东航加密多条旅游、探亲热门航线

暑运期间,东航在广东省内各机场根据旅客出行需求进行了调整,加密了多条旅游、探亲热门航线。包括在广州加密往返济南、宁波、西安、太原等地的航班;在深圳加密往返西安、大理航线;在珠海加密了往返昆明航线,新增珠海—遵义—兰州航线;在揭阳东航加密往返郑州、上海虹桥、武汉、淮安等地的航线;在湛江,东航新增成都天府航线。整个暑运期间,东航在广东共计增班超600班。

东航还在暑运期间将广州—上海虹桥、广州—成都天府、揭阳—上海虹桥的部分航班调整为大机型执飞,预计增加座位数近万个。

特别提醒

国内机票燃油附加费上调

自2025年7月5日(含出票日期)起,国内航线旅客运输燃油附加费征收标准进行了调整,相较于此前标准分别上涨了10元。

自2025年7月5日(出票日期)起,国内所有航线燃油附加费收取标准为:800公里(含)以下航线每位成人旅客收取10元燃油附加费,800公里以上航线每位成人旅客收取20元燃油附加费。