

深陷“充电爆”危机难自拔

7月6日凌晨1点多,罗马仕正式发布停工停产通知,为此次“充电爆”危机写下了最新的注脚。6月以来,充电宝行业掀起惊天波澜:从高校禁用到民航禁飞,从百万台召回到快递拒收,充电宝这件人手必备的“续命神器”,一夜之间被贴上“易燃易爆”的标签。

罗马仕召回三个型号的移动电源共计约49万个,安克创新召回七个型号超71万个产品。国家市场监督管理总局撤销或暂停多个品牌3C认证,包括罗马仕、安克创新、绿联、倍思、安普瑞斯、小米等。可以说,无论是企业的经济利益还是品牌形象,都遭受到显而易见的损害。

那么,这场“充电爆”危机,其背后的根源究竟是什么?有业内人士表示,这场看似突发的危机,实则是行业长期低价“内卷”的必然反噬。当价格战线安全底线,整个产业链正在付出惨痛代价。

■新快报记者 陈学东



乱象

失控的市场与潜伏的危机

随着民航新规的实施,充电宝市场迎来一波更新潮。

记者在某电商平台搜索“充电宝”显示,带有3C认证的大容量充电宝,价格普遍在百元以上。在商品展示首页,大部分商家都专门打出了“3C认证,可上飞机”的宣传语吸引消费者。

近期,在充电宝召回事件的影响下,电商平台的充电宝销售已经开始弱化“低价促销”,价格方面,容量10000mAh的主流产品售价普遍回升至80元至150元区间,较此前四五十元的“白菜价”有明显提升。一位长期关注电子产品价格的消费者王女士表示:“以前总能在一些小众电商平台上找到价格实惠的充电宝,现在这些平

台上的充电宝价格也跟着涨起来了。与历史价格相比,至少上涨了15%。”

充电宝行业的质量问题并非近来才出现。国家市场监督管理总局对网售充电宝的抽检结果显示,2020至2023年间不合格率分别为19.8%、25.0%、35.4%、44.4%。2024年初,国家市场监督管理总局抽查88批次移动电源,过充电保护等安全项目不合格率达37.5%。

在线上平台,虚假宣传的现象屡见不鲜。有的商家在产品详情页夸大其词,声称自己的充电宝不仅有3C认证,还通过了多项国际安全标准,但当消费者询问具体证书编号时,商家却闪烁其辞,拒绝提供。更有甚者,一些

商家在产品图片上做手脚,将其他产品的3C证书图片移花接木到自己的充电宝上。当消费者购买后发现收到的实物与商家宣传不符,商家却以“图片仅供参考”为由,拒绝消费者的退款要求。

在线下市场,情况同样不容乐观。一些小型零售商为了获取利润,采购价格低廉、质量无保障的充电宝进行销售。由于市场上充电宝品牌众多,消费者在购买时更是难以辨别优劣,往往被低价所吸引,从而购买到存在安全隐患的产品。

更令人担忧的是,一些网络平台上竟公然售卖充电宝专用的3C认证贴纸。商家宣称,只要贴上这些贴纸,

原本没有3C认证的充电宝也能“摇身一变”,顺利带上飞机。消费者只需花费几元钱,就能买到上千张“3C贴纸”。

这一乱象经曝光后,不少平台对相关产品进行了下架处理,如今在平台上已很难直接搜索到“3C贴纸”产品。但记者通过咨询某平台商家客服发现,3C贴纸定制服务依然存在。客服询问记者所需贴纸的尺寸和数量,表示可根据需求提供定制服务。

业内人士提醒,网络平台上的3C贴纸多由无资质厂商仿制,商家盗用证书编号等行为构成伪造认证标识,消费者购买贴纸贴在未认证产品上过安检涉嫌“冒用认证标志”,产品会被收缴。

召回

核心部件“失节”引发行业断腕之痛

“充电宝被召回,结果快递根本寄不出去,放家里岂不是更危险?”市民安先生看着桌上刚买不到3个月的安克A1681型号充电宝,陷入苦恼。

6月中旬,充电宝行业两大巨头的召回公告引发连锁反应。罗马仕宣布召回49万个20000mAh移动电源,原因是电芯原材料缺陷导致过热燃烧。几乎同时,安克创新发布声明,矛头直指供应商安普瑞斯擅自变更电芯隔膜材料,造成绝缘失效。

这两份公告如同揭开了行业的遮羞布,国家市场监督管理总局随即批量暂

停或撤销涉事企业的3C认证,罗马仕、安克创新、绿联、倍思等主流品牌集体“中枪”,核心电芯供应商安普瑞斯70余张证书被撤销,ISO三体系认证同步暂停。

召回行动在执行层面却陷入僵局。目前在社交平台上,大量用户反馈厂商在召回过程中存在问题,包括快递公司拒收风险充电宝、平台退款流程不明确等,厂商客服“已读不回”成为高频词。在杭州某快递网点,张先生抱着被召回的充电宝三次被拒收。“客服说这是危险品,可厂家让我

寄到东莞检测点。”

这种困境并非个例,线上投诉平台数据显示,近两周充电宝相关维权激增300%。更让消费者愤怒的是赔偿标准模糊不清——某品牌仅提供30元代金券补偿,而符合新安全标准的替换产品价格却上涨30%。

这场风波中,被频繁提及的“电芯”,其实是充电宝的核心部件,相当于“心脏”。而安普瑞斯,正是众多品牌电芯的供应商。这家中美合资企业,曾因技术先进、能量密度高而广受欢迎。但谁能想到,它的电芯产品如

今被全部暂停3C认证,其母公司甚至已注销,彻底“跑路”。

据调查,安普瑞斯涉嫌“未经批准擅自更换原材料”,这是电池行业最严重的违规行为之一。更换原料可能导致电芯在高温、长时间使用下,隔膜失效,从而引发过热甚至燃烧。记者了解到,绿联、倍思科技、小米等多个国内品牌的移动电源都在使用安普瑞斯供应的电芯,目前上述品牌的移动电源3C认证均受影响被暂停或撤销,但尚未有公开召回的相关消息。