

法庭笔记



网络投保“买易赔难”，重要信息竟是“隐藏款”，网络保险如何履行提醒义务？楼下空调外机离楼上窗户仅1cm，噪音热浪令人难以忍耐，邻居能否要求拆除？犯罪分子假扮“公检法”电话诈骗，索要卡号验证码套取钱款。本期案例聚焦网络投保理赔纠纷、邻里纠纷及电信诈骗。法官提醒，广大人民群众要提高警惕，未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

患癌后保险公司拒赔 未尽提示义务法院判赔9万

网络保险

2023年5月，小周在某平台上投保了一款一年期的重疾险，保障范围包括“100种重大疾病保险金”30万、“20种轻度疾病保险金”9万，保费423元一次缴清。

2023年11月，小周被确诊为甲状腺左叶乳头状癌症，手术后产生了医疗费用共计2.29万余元。

2023年12月25日，出院后的小周便开始申请理赔。保险公司审核后，以小周隐瞒了其在一年内曾向其他保险公司购买保额超过50万元的重疾险，不符合投保条件为由拒绝理赔，并于2024年1月29日出具了《解除保险合同通知书》。

小周对此大为不解。小周认为，其投保时并未故意隐瞒相关情况，保险公司以此为由拒绝理赔于法不合，遂诉至法院，要求保险公司支付保险赔偿金9万元。

保险公司辩称，该司在重疾险的线上投保中设置了“告知询问事项”并加黑加粗，其中的所有事项均为“否”，才

- 患癌后保险公司拒赔
- 法院审理判赔9万元

符合重疾保险合同的承保条件。但小周投保时对“被保险人最近一年是否已在其他保险公司申请累计重大疾病保险保额达50万元以上”等问题确认

“无”，事后核查才发现小周已在其他公司购买过重疾险且保险保额超过50万。因小周未如实告知，故保险公司有权拒绝赔偿并解除合同。

地点:广州市天河区人民法院

结果:天河法院经审理认为，保险公司在受理小周理赔申请35天后才发出《解除合同通知书》，已超过合同约定的解除期。另外，保险公司的投保页面对“如实告知”询问问题设置不合理，且未对免责条款合理履行提示说明义务，即使小周确有在其他保险公司的投保记录，保险公司也不能以此为由拒绝理赔。据此，法院判决保险公司需向小周支付保险赔偿金9万元。

一审判决后，小周和保险公司均服判息诉。

法官说法:近年来，“保险”逐渐网络商品化，无须经过保险代理反复约

谈、磋商，仅通过网购平台、支付软件就能“顺手”下单。这种“自助式”投保虽便捷，却也引发了大量保险合同纠纷。

对于这类新型的网络投保，法院对保险公司是否合理履行提示说明义务会采取更为严格的标准。因此，保险公司应当通过更合理的技术手段和流程设计，如强制阅读时长、设置独立弹窗、引入算法分析、AI客服等科技化手段，确保投保人在投保过程中能充分了解保险条款，尤其是免责条款等关键信息。同时，投保人投保时，也应仔细阅读保险条款并如实告知自身情况，若遇到不明白的内容，应及时联系客服进行咨询。

邻里纠纷

- 空调外机紧贴主卧阳台
- 热浪噪音影响楼上邻居

小芳与小梅是邻居，小芳住在楼上，小梅住在楼下。

2022年，小梅对房屋进行了翻新装修，还买了一台新空调，在安装空调外机时，由于开发商预留的空调外机位置尺寸问题，新空调外机虽能勉强塞入，但会造成维修孔和进风口堵塞，所以小梅便让安装人员将新买的空调外机安装在预留空调外机位顶部的飘板上。

空调安装好后，住在楼上的小芳有意见了，因为空调外机安装在预留机位飘板上后，距离小芳家的主卧阳台很近，空调运行过程中，外机持续发出的噪音和不断排出的热气流，让小芳和家人倍感煎熬。

小芳多次找到小梅协商，小区居委会也曾多次组织双方进行协商调解，始终未能达成一致意见。小芳遂将小梅诉至法院，要求小梅拆除案涉空调外机。

法院立案后，组织人员进行了现场勘验，勘验结果表明：安装后的空调外机位于小芳家主卧阳台右下方，空调外机左侧边缘距离小芳家主卧阳台侧面瓷砖仅1cm，空调外机顶部距离小芳家次卧窗台下方瓷砖28cm。

地点:广州市白云区人民法院

结果:根据《家用和类似用途空调器安装规范》的规定：“空调外机应尽可能远离相邻方门窗和绿植，制冷量不大于4.5kW的，距离不得小于3米。确因条件限制，需协商或采取保护措施。”小梅未与小芳协商，便将空调外机安装在紧贴楼上小芳家阳台的位置，不符合规定的距离标准，对小芳一家的生活起居造成一定影响，故小芳要求小梅拆除案涉空调外机符合法律规定，法院予以支持。

白云区法院经审理后判决：判决生效起15日内，由小梅委托有专业资质的施工单位拆除案涉空调外机，拆除费用由小梅承担。

判后，双方当事人均服判息诉。小梅收到判决书次日后即自觉履行，主动拆除空调外机，装回预留机位。

法官说法:法官提醒，邻里间和睦相处、守望相助是中华民族传统美德。面对相邻纠纷，首先应以协商方式解决，协商不成的可寻求居委会、综治中心等矛盾纠纷调处机构组织调解，把矛盾化解在初始状态、萌芽状态，既能方便彼此生活，也可以将对邻里关系的影响降低到最小程度。邻里之间努力做到与邻为善，多沟通、多理解、多换位思考，遵守管理规范，尊重相邻权益，共同守护邻里和谐，共享文明幸福生活。

电信诈骗

- 假冒公检法电信诈骗
- 最高获刑四年五个月

2022年5月起，马某在某县设立诈骗窝点，随后纠集了杜某等三名同伙；杜某又纠集了周某等五人及同案人黄某加入，共同实施电信诈骗活动。

经查，该犯罪集团先由“一线人员”假冒公安机关“王警官”，谎称被害人涉嫌某市洗钱案，需要配合处理，否则会有不利后果，需要被害人与该市公安局联系说明情况，而后将被害人的电话转到二线，再由“二线人员”冒充公安局的“赵警官”或检察院的工作人员，谎称被害人涉及“林某洗钱案”等，以不处理可能面临通缉拘捕等为由恐吓被害人下载指定的APP，

并以“核查资金”为由，套取银行账户信息及验证码。最后由“跑分平台”通过数字钱包转账等方式将被害人钱款转走。

已查实10名被害人被上述被告人

及其同伙诈骗1万元至7.5万元不等，马某等9人参与作案金额36万余元至1万余元不等。本案审理期间，9名被告人共同向10名被害人进行了退赔，取得了10名被害人的谅解。

地点:广州市黄埔区人民法院

结果:黄埔法院经审理后判决：对9名被告人分别判处四年五个月至八个月不等的有期徒刑，并处罚金。

该判决已生效。

法官说法:法官提醒，电信诈骗必严惩，勿存侥幸心理。广大人民群众要

提高警惕，增强防骗意识和信息甄别能力，对未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。如不慎被骗或遇到可疑情形，应及时保留聊天记录、转账记录等关键信息，并第一时间向公安机关报案，依法维护自身权益。



■陈凤翔/绘图