

广州地铁试点应用“五羊”机器人

涵盖客运服务、行李载运、巡视服务、清扫清洁、高空巡飞等功能

近日,广州地铁在广州白云站启动智能机器人规模化试点应用,集中投放涵盖客运服务、行李载运、巡视服务、清扫清洁、高空巡飞五大功能的智能服务机器人——“羊小迎”“羊小运”“羊小巡”“羊小洁”“羊小飞”。这些机器人也成为地铁广州白云站里最吸睛的“科技明星”。

■新快报记者 李佳文
通讯员 何倩 谭丽敏 徐茜



■“五羊”机器人矩阵。

“五羊”机器人命名灵感源自广州“五羊衔谷”的古老传说,既传承了城市文化基因,又赋予科技设备人文温度。五款机器人各司其职,精准覆盖乘客出行服务核心场景,展现出广州“老城市新活力”的独特魅力。

广州地铁表示,除了投入车站智能机器人服务不同场景,同样关注智慧设备与广州地铁智慧平台的衔接,结合此次车站智能机器人服务场景试点,探索建立机器人设备与广州地铁智慧平台的对接机制,构建“智能发现-精准引导-高效执行”的协同联动模式。依托地铁智慧平台的强大协同能力,广州地铁希望能发挥大数据系统平台管理效能,提升乘客服务质效。

下一步,广州地铁将根据机器人矩阵在广州白云站的试点情况,结合地铁场景需求特点对机器人进行调试和升级,不断优化服务细节、拓展应用广度深度,为乘客带来更智慧便捷的出行体验,为车站运营带来更高效的管理。除了将广州白云站打造成“全景智慧服务车站”,广州地铁还将推动智能技术在地铁运营与服务场景的深度应用与融合创新。



■“五羊”机器人亮相广州白云站。

科技“五羊”各司其职

●暖心向导“羊小迎” 客服机器人,突破传统服务台的空间限制,搭载19英寸高清显示屏,集语音引导、实时语音交互于一体,不仅能引导乘客安检、文明乘车,还能提供语音问询、信息查询等便民服务,将贴心服务延伸至车站各个角落。

●大力帮手“羊小运” 行李搬运机器人,专为解决乘客大件行李搬运难题设计,实现大件行李、包裹运送服务需求,采用SLAM导航(即时定位与地图构建)和多传感器融合技术,可自主规划路径、智能避障,让旅客轻松出行。

●全能守卫“羊小巡” 巡视服务机器人,搭载激光雷达导航系统,可全天候动态巡视设备设施和客流情况,并配备“可见光+热成像”双摄像头及烟雾检测系统,能精准识别积水、烟雾、乘客摔倒等异常情况,实时联动车控室,形成“动态巡视-智能预警-及时响应”人机协同服务新范式,大幅提升应急响应速度。

●洁净卫士“羊小洁” 清洁机器人,集成吸尘、洗地、尘推功能,并创新搭载AI智能巡检系统,可精准识别地面污渍类型并自动匹配清洁方案,全天候维持站厅洁净,为车站运营提供持续、良好的环境卫生保障。

●高空之眼“羊小飞” 高空巡视机器人,以“低空+三维”技术,搭载高精度激光雷达与热成像云台,应用3D建模、全景航拍,实现视频实时抓取、出入口防洪动态监测等功能,完善了地铁“地空一体”的应急体系布局。

广州发布2025年上半年消费投诉处理情况分析 “以旧换新”投诉近200件 消费者反映旧车折价不透明

新快报讯 记者王彤 实习生谢颖琪 通讯员穗消宣报道 近日,广州市消委会发布了2025年上半年消费投诉处理情况分析。上半年,广州全市消委会系统共接待消费者来访和咨询5231人次;通过12345热线办结消费投诉126900件,同比下降11.12%,为消费者挽回经济损失7463.25万元。

上半年“以旧换新”相关投诉共191件,涉及汽车及零部件的投诉59件(占30.89%),主要反映旧车折价不透明、补贴流程复杂等问题;家用电器类97件(占50.79%),其中家用电器(49件)、通信产品(44件)、计算机产品(4件),问题集中在产品质量、售后服务、退换货差价、旧机回收价格争议等方面。

此外,交通工具类投诉增长较快。据悉,该类投诉共5538件,同比增长20.81%,主要呈现以下特点:一是汽车及零部件投诉4552件,占比82.20%,同比增长23.23%,主要问题包括虚假宣传、核心部件和系统故障、降价引发权益纠纷、售后服务(三包责任)不到位、未能领取“国补”、交付延迟等。二是自行车及零部件投诉912件,占比16.47%,同比增长24.76%,问题集中在电动车自行车产品质量、维修服务及上牌登记等方面。

钟表投诉量显著上升。上半年全市共受理钟表类投诉581件,较去年同期增长58.31%,主要问题集中在产品质量缺陷、假冒名牌商品及拖延售后退换等方面。

家用电子电器类投诉质量问题突出。该类投诉共12750件,同比增长11.51%,其中质量问题投诉5170件,占比40.55%。从细分品类看:通信类产品投诉4103件,同比增长26.40%,主要涉及移动电话机保修争议、外观瑕疵退货及屏幕维修费用等纠纷;家用小电器产品投诉2728件,同比增长8.04%;计算机类产品投诉1928件,同比增长18.50%。

上半年投诉量前五位分别是服装鞋帽类(33641件,占比26.51%)、日用商品类(17662件,占比13.92%)、生活社会服务类(13561件,占比10.69%)、家用电器类(12750件,占比10.05%)和电信服务(11625件,占比9.16%),合计89239件,占总量的70.32%。

广州公布第三批 美丽河湖优秀案例

新快报讯 记者毛毛雨 通讯员穗环宣报道 近日,广州市生态环境局公布了广州市第三批美丽河湖优秀案例。据了解,第三批美丽河湖优秀案例共包含38个美丽河湖,全市11个区均有人选。

记者还了解到,7月11日,财政部、生态环境部“2025年中央财政支持美丽河湖保护与建设项目竞争性评审结果”公示结束,广州以全国第3名的优异成绩成功入选项目公示名单。作为广东省唯一入选的地市,广州将获得中央财政总额不超过12亿元的补助资金支持,用于美丽河湖保护与建设工作。同时广东省也将给予4亿元配套资金支持,有力推动广州打造美丽河湖广州样板。

广州市第三批美丽河湖优秀案例名单

永和河(跨黄埔、增城两区)
越秀区:流花湖
海珠区:杨湾涌
荔湾区:驷马涌(荔湾段)
天河区:龙洞水库、新塘水库-天河湿地、天河公园中心湖、猎德涌
白云区:黄婆洞水库、铜锣湾水库、石井河、云溪植物园云溪
黄埔区:水声水库、凤凰河(黄埔段)、凤凰湖、迳下湖、流沙河
花都区:白坭河(花都段)、白沙田水库、芙蓉嶂水库、马岭水库、秀全湖
番禺区:紫坭河、龙湾涌、砺江河、七沙涌、大石水道
南沙区:凤举湖、洪奇沥水道、蕉门水道、沙湾水道(与番禺区联合申报)
从化区:朝盖水、沙溪水库
增城区:白江湖-浪拔河、白水寨水库、联安水库、雅瑶河

链接

绿美广东生态建设考核出炉 广州、清远等市将获激励

新快报讯 记者王彤 通讯员林荫报道 日前,绿美广东生态建设工作领导小组通报了2024年广东省全面推行林长制和绿美广东生态建设工作考核结果,I类地区清远市、韶关市、河源市为优秀等次,云浮市、梅州市被评为良好等次;II类地区广州市、佛山市、珠海市、深圳市为优秀等次,中山市、东莞市、惠州市、肇庆市、江门市被评为良好等次;III类地区潮州市被评为优秀等次,汕尾市、茂名市、阳江市、汕头市、揭阳市、湛江市被评为良好等次。其中,按照《绿美广东生态建设财政激励方案》,将对广州市、清远市、佛山市、珠海市、潮州市、韶关市进行激励。

广东3000余名新招募 西部计划志愿者出征

新快报讯 记者毛毛雨 通讯员岳青报道 近日,2025年大学生志愿服务西部计划和广东大学生志愿服务“百千万工程”专项行动的志愿者分批次开展岗前培训,并在培训结束后集中派遣至服务地开展服务。今年,广东新招募的3000余名西部计划志愿者将奔赴新疆、西藏等中西部省区,以及粤东粤西粤北地区和肇庆、惠州等91个县(市、区),围绕科技创新、乡村振兴、绿色发展、社会服务、卫国戍边等领域开展1至3年的志愿服务。