

驻清远市连山太保镇山口村第一书记袁智辉： 点亮山路暖民心 “跨区域通办”解民忧



袁智辉

驻清远市连山太保镇
工作队队员兼山口村第一书记

派出单位：

广州市花都区
政务服务和数据管理局

“乡村振兴，人人有责。携手同行，共创未来。”

有了280盏太阳能路灯的加持，14公里山路一到晚上就告别了摸黑；文化室通上了自来水，举行群众性活动将更方便了；有了“跨区域通办”机制的落地，在广州花都工作的清远连山太保人办事将不用奔波跑腿了……袁智辉自驻镇村帮扶以来，一直关注民生之所需所求，努力去解决群众“急难愁盼”问题，一系列做法获得了当地群众的好评。

■采写：新快报记者 曾贵真

14公里山路装上路灯，守护村民安全

“看到群众晚上出行不方便，我看在眼里，急在心里。”下决心要为群众多办实事、多办好事的袁智辉驻村后遇到的一件最棘手的事，就是群众夜晚出行的安全问题，尤其是有些道路还是沙路，一到暴雨天气个别地段容易发生塌方，村民夜晚出行就更不安全了。

然而，14公里的山路要配路灯，这不是一个小工程，所需资金量也非常大。但袁智辉和驻太保镇工作队没有退缩，而是积极向广清指挥部汇报情况。广清指挥部高度重视，详细调研项目后投入专项资金100万元，启动了山口村公共基础设施建设。经过紧张有序的施工，2025年3月，280盏太阳能路灯如期安装完成。这些路灯不但照亮了村民的出行路，更温暖了群众的心。村民们纷纷表示：“现在大家晚上可以放心出门散步、串门了，生活变得更美好了。”

山口村委会大禾肚村文化室一直未通自来水，村民每次开展文化活动都需从几百米外挑水，不仅耗费人力物力，还严重影响了文化活动的正常开展。袁智辉在走访中了解到这一情况后，主动向驻太保镇工作队汇报相关情况并积极争取支持，最终，工作队从自筹帮扶资金中划拨3.5万多元投入自来水工程项目。今年3月，清澈的自来水流入文化室，村民们在文化室办喜事和举行其



袁智辉(右二)走村入户，调研困难群众情况。

他文化活动，就更方便了。

“跨区域通办”机制落地，群众办事少跑腿

来自广州市花都区政务服务和数据管理局的袁智辉深知，很多群众户籍所在地与外出打工、创业的城市相隔较远，需要办理业务时往往要来回奔波，费时费力。为了让群众少跑腿，他积极致力于优化政务服务，推动“跨区域通办”机制落地。

去年，在太保镇政府、花都区政务服务和数据管理局共同推动下，太保镇人民政府与花都区政务服务和数据管理局通过签订政务服务“跨区域通办”合作协议，在不改变属地办理的前提下，采取“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等形式，

在政务领域实现“异地收件、远程办理、协同联动、邮寄送达”，两地首批“跨区域通办”579项服务事项清单，为两地企业群众就近办理提供更大便利，这意味着企业群众无需在居住地和户籍地之间来回奔波。“有了这个‘跨区域通办’，两地群众办事更方便了。比如以后在花都工作的太保人办理这些业务，就能在花都进行，无需专程跑回来太保了。”袁智辉对记者说，从花都到太保单程车程要3个小时，“跨区域通办”为群众节省了大量人力物力。

这些，只是袁智辉以实实在在的实际行动回应群众最迫切需求的缩影。过去一年，他用脚步丈量民情，以真心换民心，让帮扶工作不仅有力度，更有温度。

驻湛江市遂溪县界炮镇西湾村第一书记曾建财： 听民意解民忧 点燃共建家园热情

从装路灯这样的民生实事村民们都不能统一意见，到大家180度转变，主动参与“万村清洁”和乡村建设，这是湛江市遂溪县界炮镇某个自然村给曾建财留下的深刻印象。作为一位基层经验丰富的帮扶干部，曾建财在做好群众工作、凝聚人心方面发挥出重要作用。消费帮扶支持产业发展、打井解决农田干旱难题、给困难群众购买三轮车助力就业……一年来，曾建财和整个工作队一起，暖心施策，让当地群众过上了好日子。

■采写：新快报记者 曾贵真

“帮扶的关键在于凝聚人心”

“农民们日复一日辛苦劳作，脸上却始终带着笑容。这种既辛苦又踏实的生活让我感触很深。”出生于农村的曾建财告诉新快报记者，来到界炮后，对农村的生活倍感亲切。而此前，他已在中山工作了26年，在处理基层纠纷、做好群众工作方面拥有丰富的经验。

“安装路灯这样利民惠民的实事，我当时想不明白为什么村民大会就没办法通过。”曾建财至今还记得，工作队在为某个自然村安装路灯的过程中，遇到了一些阻力。细心调查才发现，村民不是不愿意装，而是存在顾虑：有人担心路灯的质量问题，有人担心自家门口没覆盖到，有人担心安装位置会影响生活等，导致意见始终不能达成一致。

工作队于是一一倾听意见，尽可能地满足大家的要求，同时把新路灯带到现场展示给村民看，就这样，这个自然村的路灯装下来后，群众无不对工作队拍手称赞。令曾建财感到惊讶的是，这件事之后，村民们态度180度转变，对“万村清洁”、乡村建设等活动一呼百应，并且自觉地维护起整个村的整洁工作。“这件事让我感觉到帮扶的关键在于凝聚人心，多干实事取得群众的信任，才能共同把乡村建设得更美好”。



曾建财(中)走村入户，慰问困难群众。

打井建超市，解决“急难愁盼”问题

为了扶好界炮镇的农业产业，曾建财所在的工作队一年来动员全省消防救援队伍和组团单位的工会、饭堂采购界炮农副产品700多万元；助力建成界炮电商直播基地、组建直播团队；引导强村公司争取与大湾区各个商场合作，千方百计拓宽农产品销售渠道。同时先后助推遂溪圣女果、北潭生蚝入选“全国名特优新农产品”名录，打响了品牌。

为了破解西湾村耕地干旱的难题，曾建财推动工作队投入资金在西湾村打了6口抗旱水井，解决了村民的灌溉问题。据统计，一年来，工作队已在全镇多条村共建设了12口抗旱水井，惠及农田近2000亩。

为了让山内村的村民能就近购买油盐

等必需生活物资，工作队投入帮扶资金，建成了一个便民超市。除了山内村，工作队还在大塘村建起了另一家便民超市，两家便民超市解决了偏远村庄物资采购难的问题，大大方便了群众生活。

曾建财还一直关心着困难群众的生活。西湾村的陈伯是一名中度失能的80多岁老人，两个儿子及儿媳都存在不同程度的残疾。为了帮助他们一家解决经济困难，去年工作队为陈伯的一个儿子购买了一台三轮车，并安排其到村里环卫队工作。此举不但为他们增加了收入，还为村里环境建设出了力。据统计，一年来，工作队共购买了10辆三轮车，扶持了10名困难群众实现了就业。



曾建财

驻湛江市遂溪县界炮镇
工作队队员兼西湾村第一书记

派出单位：

广东省消防救援总队

“多干实事取得群众的信任，才能共同把乡村建设得更美好。”