



## 第十四届金融行业服务评选公示特刊

### 建设银行广东省分行：

## 紧扣粤港澳大湾区战略定位 积极写好五篇大文章

今年以来,建行广东省分行紧扣粤港澳大湾区“一点两地”战略定位和省委“1310”具体部署,持续加大重点领域与薄弱环节的金融资源投入,积极写好五篇大文章,切实发挥服务实体经济主力军作用。

发展科技金融助力科技创新。挂牌总行级科技金融创新中心,率先设立一级部制的科技金融业务中心,挂牌49家科技特色支行,组建大湾区“产学研金服”科技金融联盟。优化“科创企业多维评价体系”,两获广东省金融创新一等奖,得到全国人大代表专题调研组肯定。截至2025年7月末,科技金融贷款余额超1900亿元。

发展绿色金融推动绿色低碳发展,前瞻开展绿色金融与转型金融研究,创新推出分布式光伏支持贷、绿色气候贷等行业特色产品,落地火电、陶瓷等行业转型挂钩贷款超9亿元,绿色贷款余额超5100亿元。

以普惠金融支持民营和小微企业发展。制定支持民营经济高

质量发展年度行动方案,民营经济贷款余额超6700亿元;落实小微企业融资协调机制,帮助9.7万户小微企业缓解融资困难,普惠贷款余额超3500亿元。

持续推进养老金融服务,养老产业信贷支持超38亿元。打造“百姓身边的政务大厅”,全省网点累计办理政务业务超2600万笔,服务超1100万人。

积极发挥数字金融作用。创新推出消费金融产品,加速汽车分期向新能源转型,“建行生活”联动TCL、美的、苏宁等推出“粤消费 焕新家”家电以旧换新促消费行动,累计承接以旧换新政府消费券资金9亿元。与省供销社共建“数字供销”平台,创新推出“粤兴贷”“农担E贷”等涉农产品,涉农贷款余额达3100亿元。



年度最有影响力品牌



### 建设银行广州分行：

## 加强金融服务创新 为广州高质量发展注入强劲动能

建设银行广州分行紧紧围绕广州高质量发展首要任务和构建新发展格局战略任务。

加强金融服务创新,聚焦广州低空经济、海洋经济、新能源汽车、生物医药等战略性新兴产业和未来产业领域的政策部署,积极强化产业链上下游生产配套和供需对接服务,创新数字化供应链金融服务模式;打造“投资者联盟+股权投资+组建基金”投贷联动业务模式,全力服务重点领域、重点平台、重点项目和重点产业发展。

积极做好金融“五篇大文章”,为广州高质量发展注入金融动能。

科技金融创新创优,紧跟广州“科技创新强市”建设,打造科创企业和“专精特新”企业全生命周期综合服务,服务科技型企业超万家。

绿色金融擦亮品牌,发起设立粤港澳大湾区碳金融实验室;创新“碳惠贷”“碳足迹挂钩贷”、排污权质押等绿色金融业务,设立全国首家气候银行网点——南沙气候支行。



年度最佳金融创新品牌  
年度最佳数字金融产品



## 建设银行广州分行： 打造“全链条”金融服务 夯实百姓安居保障

今年7月召开的中央城市工作会议明确指出,推进城市更新将成为当前和今后一个时期城市工作的重要抓手。当前,广州正升级房票安置政策,将其作为推动城市更新以及超大城市内涵式高质量发展的抓手之一。

建设银行广州分行紧跟政策导向,积极发挥金融“主力军”作用,通过政策对接、资源整合、服务下沉的立体化模式,为城市高质量发展注入金融“活水”,为百姓安居乐业筑起坚实保障。据了解,上半年,建行广州分行累计为近500户保障房住房购房人提供按揭服务。

■新快报记者 林广豪 通讯员 陈霜

### 专班服务房票安置供需

作为首个实行房票安置的一线城市,广州已在多个区域成功落地有关政策。房票制度是一种创新的征收安置方式。通俗来讲,政府用一张“购房代金券”代替现金补偿拆迁户,被征收人可凭借“代金券”在指定房源范围内购房,既能满足居民多样化的安置需求,又能缓解楼市库存压力,降低开发商开发风险,减轻政府短期财政负担,促进房地产市场的平稳发展。

建行广州海珠支行敏锐洞察政策导向,成立专班服务团队,深入研究区域拆迁规划及房票政策细则。专班服务团队成员兵分两路,一路提前奔赴重点拆迁片区,逐户与居民唠家常,了解需求与担忧;另一路对接重点房企,诚恳交流倾听诉求。团队成员日夜研讨,反复打磨,形成覆盖“资金监管-房企对



■建设银行广州分行为广州某保障性住房提供综合金融服务,助力百姓“安居梦”。

接-居民服务”的全链条解决方案,为业务落地夯实基础。

为突破业务关键节点,建行广州海珠支行多次走访、深入解读房票业务一站式解决方案,专班服务团队以详细的流程图和操作手册,精准回应客户在资金安全、流程效率、房企协同等方面的关切。凭借覆盖房票全生命周期的金融服务体系,建行广州海珠支行成功开立房票资金专户,仅用两周时间就完成了流程设计及账户开立,确保房票资金“专户管理、封闭运行、安全可控”。该房票专项账户可实现资金发放、使用、结算的闭环监管,有效防范资金挪用风险,保障群众合法权益,让每一笔补偿款都成为群众安居乐业的“定心丸”。

房票专项账户的落地,打通了三端协同链条:在政府端,专户开立助力财

政资金高效监管;在房企端,联动辖内优质开发商促进房票兑付资金“体内循环”;在居民端,为拆迁客群配套定制的“财富升级计划”,整合家电购置、装修设计等商户资源,形成“房产置换-家居消费-生活服务”的生态闭环,是“城市更新提速、财政资金增效、民生服务提质”的政银合作新范式。

### 全力支持配售型保障房项目

如果说房票安置是盘活存量、激发市场活力的创新之举,那么保障性住房则是促进房地产发展模式转型的稳定之锚,二者都是切实增进民生福祉的重要举措。近年来,建行广州分行不仅以金融创新赋能城市更新,还持续助力建设住房保障体系。

在推进“三大工程”战略部署、深耕民生金融服务的关键时期,建行广州越

秀支行凭借精准服务与高效协作,成为广州某房地产集团旗下首批配售型保障房项目投放按揭贷款56万元,为服务地方民生建设注入金融动能。

据了解,作为广州保障性住房建设的核心参与主体,该集团长期以来与建行广州越秀支行保持着深度合作。自2024年末广州市配售型保障房政策出台后,建行广州越秀支行随即启动“高层对接+专业服务”双轨模式,成立专项服务团队,整合各方资源,形成“需求分析-方案定制-落地推进”的闭环服务机制。其间,团队多次走访企业,精准对接项目资金需求,以对公贷款为抓手,为客户出具按揭金融服务方案,并仔细梳理按揭贷款投放细则,做好客户资料核验与系统操作准备,最终在今年6月顺利完成首笔贷款投放。

此次业务落地为双方后续在存贷款新增、装修分期、代发工资等领域的合作奠定坚实基础。建行广州越秀支行持续跟踪保障房项目进展,深化与该房地产集团的合作深度,加快推进后续业务落地,同时积极拓展其他民生领域金融服务,以更优质、更高效的金融产品,助力更多新市民在广州实现“安居梦”。

从一张房票到一个家,从一纸蓝图到万家灯火,建设银行广州分行通过多元化金融工具和服务模式,全程助力广州提升市民生活品质。在这条连接城市发展与人民幸福的链条上,金融服务既促进了城市的高质量发展,又守护了每一个家庭的安居梦想。建行广州分行将继续深化住房金融服务创新,为广州的城市建设与民生保障注入更多金融动能。