



同心志

残特奥会志愿者的人生新体验

深刻体会到平等与尊重 真切感受到三地融合

十五运会与残特奥会期间，“志愿者小海豚”成为赛场内外一道亮丽的风景线。本次赛事志愿者总规模达到6.65万人，其中广东赛区约4.5万名志愿者中，有348名在粤读书的香港、澳门籍大学生志愿者，香港、澳门两个赛区录取的在当地就学就业的内陆籍志愿者超过1100名。粤港澳三地的交流与融合不仅体现在三地共同办赛，还体现在了包括志愿服务、市民参与等方面。

■采写:新快报记者 王敌 梁潇静

■邝蕊不仅担任残特奥会志愿者，还参与颁奖活动。

残特奥会志愿者、广东金融学院学生邝蕊：

“这段经历完善了我看待世界的方式”

“我一直都有做志愿者，中学时期我也接触过田径，是一名小小运动员。”2024年年底，看到学校发出的志愿者招募通知，邝蕊立刻报了名。经历提交报名表、面试、笔试以及组委会的通用培训，直到今年夏天，邝蕊正式成为一名“赛事志愿者小海豚”。

“要有耐心，但不能过度帮助”

邝蕊对做志愿者充满了热情，但在残特奥会做志愿者，规范比热情更重要。“培训时一直强调，要有更强的同理心和耐心，但要避免不当的同情或过度帮助。”邝蕊表示，作为志愿者必须坚持的原则就是“他有需要的时候，我们再去帮助”，而不是把他们当作非正常人来对待。

因为“尊重优先”，邝蕊学会了先观察，再询问，而不是贸然伸出援手。“比如视力障碍者，我们学过用什么姿势、角度引导他们走路；遇到听障人士，沟通方式也要调整。”

在看台上，邝蕊的主要工作就是带着观众呐喊助威。“我们要帮助观众活跃场上气氛，算是气氛组吧。”邝蕊回忆，在1500米障碍赛上，她注意到一

个运动员，虽然起跑很慢，甚至被对手套圈，但他始终保持自己的节奏，坚持跑完全程。当他体力不支过障碍时，邝蕊带着观众一起为他喊加油，给他挥加油棒，直到他完成比赛。

“感受到人与人之间相处的温度”

某次观众服务中，邝蕊看到两位年轻人，像是运动员。邝蕊礼貌询问是否需要应援棒，对方用手语回应，她这才确定对方是听障人士。她像对待朋友一样，立即比了一个加油助威的手势，告诉他们“这个是应援棒，是用来挥舞助威的”。看到对方笑着接过应援棒，邝蕊激动不已。

除了做志愿者，邝蕊还参与残特奥会的颁奖活动，这也使她得以近距离接触获奖选手。“在看台上觉得他们都很厉害，但近距离接触，更能感受到，他们能站上赛场、站上领奖台，背后付出了多少努力。”邝蕊说。

在这里，邝蕊学会了为他们定制专属的“欢迎”。“双手叉腰，意思是‘小蛮腰’，然后在耳边齐平摇摆双手，再指向对方……”邝蕊认为这句“广州欢迎你”是带着城市地标的衷心表态。

邝蕊表示，在残特奥会的志愿者经历让她拓宽了视野，也丰盈了心灵。“非常荣幸能在大学生涯中参与这项全国性的赛事，这完善了我看待世界的方式，也更深刻感受到了人与人之间相处的温度。”她还说，她现在更能理解“追梦大湾区，出彩人生路”这句话的内涵，“愿我们在未来都能共赴山海，心向所爱。”

■李珏秀在住地接待服务岗位提供志愿服务。

残特奥会志愿者、暨南大学法学专业香港学生李珏秀：

更深刻地感受到平等和尊重

李珏秀从小学习跆拳道，对体育赛事及社会公益活动极富热情。看到残特奥会志愿者招募信息时，她毫不犹豫报名。残特奥会期间，她服务于广州阳光酒店的运动员住地接待服务岗位，主要为参赛人员往返赛场与酒店、顺利通过住地安检程序提供帮助和保障。

住地服务进行时：
用细心耐心传递平等包容

“赛场是运动员们训练和比赛的地方，酒店是休息放松的地方，所以我的工作就是让他们感到便利和舒适。”李珏秀如此总结自己的工作。残特奥会官方住地酒店有严格的安保程序，李珏秀的主要工作便是协助残疾人运动员通过安检程序。此外，她还需要协调参赛人员的出行需求、解答一些日常问题，例如帮助他们顺利上下车、引导乘坐正确的接驳车前往训练和竞赛场馆、告知快递存放和领取地点等。

由于残特奥会参与人员的特殊性，李珏秀的服务对象包括残疾人运动员和他们的教练员、陪练员等。“我觉得残特奥会志愿服务与其他活动不同的是，我们需要付出更多细心、耐心，还有同理心。”

正式上岗前，李珏秀认为作为志愿者，她需要事无巨细地为残疾人运动员们提供帮助。但完成培训后，她知道，很多运动员更希望自己能被当成普通人对待，独立完成大部分事情。“我们更像是一个辅助角色，既要关注到他们的需求，注意到服务细节，又要尊重他们

的独立性和个人意愿。”

李珏秀用“平等”和“包容”总结自己的工作感受。作为住地志愿者，她经常看到运动员们生活中乐观坚强、热爱生活的一面，比如一些运动员购买了很多可爱的“大湾区”纪念品随身。“其实他们一点都不特殊，看到这些瞬间我会把‘他们是残疾人运动员’这件事抛之脑后，感觉我们都是平等的。”

欢送运动员离开酒店的场景最令她印象深刻。李珏秀回忆，当天他们拉起横幅，欢送已经结束比赛的运动员返回家乡，一位残疾人运动员认出了李珏秀，与她告别，还要送给她一枚徽章。“我没想到有人会记住我，当时特别感动，想着徽章可能是比赛发的，也许每人只有一个，不太好意思收下，最后我送给他一枚我们志愿者的小徽章。”聊起这个故事，李珏秀依然十分开心。

盛会同行收获满满：
“大湾区人”收获真挚友谊

在李珏秀看来，此次粤港澳共同举办十五运会和残特奥会，是促进三地居民对彼此文化及社会氛围了解的重要



窗口。来自粤、港、澳三地的工作人员、志愿者为了达成同一个目标频繁互动交流，互相传授经验，共同努力办好这次盛会，让三地的联系更加紧密了。“以前三地融合对我来说可能只是一个概念，但这次经历让它转化成了一个真实可靠的体验。”她告诉记者，残特奥会的志愿服务活动更加强化了自己“大湾区人”的身份认同。

李珏秀曾在深圳、长沙、六盘水、衡水及香港等多地上学，笑言自己“同学遍全国”，但她坦言，在大学期间，自己主要还是与来自港澳的小伙伴交流。残特奥会的志愿者服务经历让她交到了全国各地的朋友，“我认识了一位来自山东的‘小海豚’，我们互相了解对方家乡的文化历史，交流了很多，我相信我们会成为很好的朋友。”