

广州开辟从“救助”到“就业”可持续发展道路

# 临困人员有了专场招聘会 现场38人掘工36人达成意向

“如果能有份正式工作,有地方住,我这心里就踏实了!”曾经流浪街头的王大哥在招聘会场与企业达成初步就业意向,难掩兴奋与感慨。近日,广州市促进流浪乞讨人员就业服务平台(以下简称“服务平台”)依托广州市救助管理站(以下简称“市救助站”),联合广州市人力资源市场服务中心,共同举办主题为“救助帮就业·携手向未来”的2025年广州市促进临时遇困人员就业专场招聘会,旨在为临时遇困人员开辟一条从“救助”到“就业”的可持续发展道路。新快报记者获悉,现场38名流浪乞讨人员中,有36人与企业达成初步就业意向。

■采写:新快报记者 潘芝珍 李斯璐 通讯员 蔡英莺

## 从广谱覆盖到垂直精准

本次招聘会是服务平台在“救助-就业”领域的一次创新实践,首次将就业服务精准延伸到有劳动能力和就业意愿的流浪乞讨人员。现场汇集了百胜餐饮(广东)有限公司、广州跨越速运有限公司、广东汇沣物业管理有限公司等29家优质企业,提供涵盖物业管理、餐饮服务、物流运输等领域的1800余个爱心岗位。

“不慌!来之前接受了就业培训,面试还有(市救助站)工作人员陪同。”来自市救助站的一位应聘者笑言,自己对成功掘工有“七八分把握”。

首入专场招聘会的受助人员,其底气来源于市救助站为流浪乞讨人员全力打造的就业帮扶“广州样板”——通过整合岗位、技能、技术、社会力量等资源,为促进流浪乞讨人员就业提供条件;打造“就业技能培训基地”,建成并投用9个就业技能培训实操项目,开展线下手把手教学;开发录制30余门实用课程,开展线上视频传授技巧。根据流浪乞讨人员实际,实现“线上+线下”双重促进模式。

被“赋能”的流浪乞讨人员,在招聘现场亦被善待。新快报记者了解到,有多家企业放宽录用条件,精准对接本次活动求职人群,并特别提供“一对一”的师傅带教和稳定的食宿保障,兜底临时遇困人员求职过渡期。“我们看重的是这份社会责任,只要临时遇困的人愿意努力,我们就给他们一个机会,这可能就是改变一个人的起点。”广州市创信

物业服务有限公司招聘负责人表示。

## 进“一扇门”享“一站式服务”

招聘会现场不仅是一个求职场所,更是一个综合性的就业援助平台,设立了多个实用板块。

“就业指导区”特邀专家提供一对一的咨询服务,从心理调适到面试着装、从简历完善到面试技巧,给予贴心实用的有效建议。“AI智能招聘室”设有“掘工小智”AI终端机,现场为受助人员提供简历生成、简历优化、AI面试模拟等智能服务,受助人员在面试仓中能更自如地适应面试流程。“招聘区”内企业与求职人面对面交流,使企业能更全面地评估求职者的专业技能、工作经验和个人品质,求职者也能更详细地了解岗位的工作内容、薪资待遇等,提高面试效率。“零工信息发布平台”则提供大量优质岗位,为求职人提供了寻找短期工作或临时工作的机会。

如此贴心的多个板块层层紧扣,求职人员“进一扇门”,就能按图索骥,找到大部分服务窗口,享受“一站式服务”。

“感谢政府和企业为我们着想,如果能有份正式工作,有地方住,我这心里就踏实了!”受助人员王大哥与用工企业达成初步就业意向后,由衷地发出感慨。

## 从临时庇护到长远助业

新快报记者了解到,为帮助有能力的受助人员就业,市救助站探索出一条“救助-评估-培训-就业-融入”的可持续路径。针对临时遇困、有就

业条件的受助人员,入站后服务平台工作人员将全面了解其身体状况、技能水平、就业意向及具体困难,制定“一人一策”精准帮扶方案,建立个性化的就业档案。

为有效提升受助人员的就业能力,服务平台日常还针对市场需求组织开设求职防诈、面试技巧、职业技能培训等课程,如计算机操作、手工艺制作、简单设备操作等,提高就业竞争能力。此外,平台还建立跟踪服务机制,对成功就业者提供持续的岗位适应性支持,巩固帮扶成果,确保他们“稳得住、干得好”;针对即将试工的受助人员王大哥没有健康证和身份证件的情况,平台专门派工作人员陪同补办相关证件,为王大哥成功上岗提供精准保障。

“我们对临时遇困人员的帮扶,正从提供生存保障的初级阶段,向促进发展赋能的深层阶段坚实迈进。”市救助站相关负责人表示。

据统计,本次招聘会活动共有231人参加应聘求职,其中包括广州市各救助管理机构筛选组织的38名流浪乞讨人员,作为临时遇困人员,其中36人与企业达成初步就业意向,现场录用1人。这数据不仅反映了特殊困难群体回归社会的暖光,更凝聚了政府、企业、社会的合力,书写了救助工作精细化、人性化的崭新篇章。

据悉,作为全国救助管理区域性中心试点单位,市救助站聚焦流浪乞讨人员“就业难、融入难、稳岗难”核心痛点,成功创建广州市促进流浪乞讨人员就业服务平台,努力促进对受助人员从“临时帮扶”向“长效赋能”深度转型。



■2025广州市促进临时遇困人员就业专场招聘会现场。



■社工帮助受助人员利用AI智能终端机器求职。



■受助人员在站内参加技能培训。



■市救助站工作人员陪同受助人员面试。

## 延伸阅读

### 织密“保障网络” 夯实稳岗就业“硬支撑”

从“救助”到“就业”,市救助站全程关爱,为受助人员扫除求职路上的各种障碍,护航其安心上岗。法律方面,依托日常开展救助管理服务、“6·19”救助管理机构开放日等载体,常态化进行政策法律宣讲,向受助人员普及就业政策、救助政策、劳动法及求职防骗知识,提升其权益保护意识与风险防范能力;资源拓展包括对爱心企业、社会组织等社会力量开展调研交流,宣传就业帮扶政策,明确合作权益与责任,扩大合作支点。凝聚社会协同聚力网络;整合多元社会力量,拓展帮扶辐射“覆盖网”;联动职能部门,吸纳技工学校、爱心企业、社会组织、站外实训基地等各类主体加入,形成多方联动的帮扶格局。

新快报记者了解到,由市救助站打造的广州市促进流浪乞讨人员就业服务平台,目前已联动38家单位加入就业帮扶体系,充实流浪乞讨人员就业帮扶资源。