

热点

明起普通门诊“一次挂号管三天”全省推开

新快报讯 记者李斯璐 通讯员粤卫信报道 根据省政府有关工作部署,自2026年1月1日起,广东公立医疗机构将有序推开普通门诊“一次挂号管三天”惠民便民措施。

“一次挂号管三天”就医政策,是指因患者的检验检查结果未能在当天出具,而导致患者没有完成一次完整诊疗过程的,三天内可免挂号费再次就诊,

避免多次挂号带来的时间与经济负担。近年来,广东先后在深圳、珠海、广州等8个地市开展试点。据广东省卫健委提供的不完全统计,自试点启动至今年10月底,已累计服务患者近700万人次,形成良好示范。

深圳2023年8月率先在69家公立医院推行该试点政策,2024年6月在全市推开,已惠及患者超500万人次,免收诊查

费超2亿元;2023年11月,珠海市在二级及以上公立医院实施“七日内复诊免挂号费”的就医惠民政策,减免诊查费用近1300万元;广州自2025年1月起在23家医院试点,通过发放免费“续诊号”形式,惠及患者9万余人次,减免诊查费超250万元。前期试点经验表明,该政策既提升了就医体验,也减轻了患者经济负担。

在试点基础上,2026年1月1日起,全

省公立医疗机构(包括中医医疗机构、妇幼保健机构)将有序推开实施该惠民便民措施,并鼓励民营医疗机构参照执行。

新快报记者从广州市卫健委获悉,广州的公立医疗机构普通门诊(含专科门诊)自2026年1月1日起全面实施“一次挂号管三天”医疗服务。需注意的是,专家门诊、急诊、发热门诊、特需门诊、跨科室跨专业就诊等情况不在实施范围内。

Q&A “管三天”可以约多个号吗? 可以指定医生吗?

问:哪些情况可以享受“一次挂号管三天”?

答:目前,要求包含专科门诊在内的普通门诊实施,各医疗机构可结合自身实际自行扩大并公布具体开设诊室范围。“管三天”一般为包括首次就诊当天在内的3个自然日。如医疗机构因节假日停诊,应妥善安排,确保患者享受此次续诊服务。各医疗机构可结合自身实际,在三天的基础上自行规定时限。

问:三天内检查检验结果还没出来怎么办?

答:一般为包括首次就诊当天在内的3个自然日。如有特殊检查检验结果出具时间较长的,各医院可结合实际情况在3天的基础上自行规定时限。

问:哪些情况不能享受“一次挂号管三天”?

答:首次就诊当次诊疗活动已完成,不属于需要续诊的范围;患者首次就诊时或者续诊前发现其他专科疾病,需到其他专业科室就诊,需重新挂号并

支付挂号费;专家门诊、急诊、发热门诊、特需门诊、跨科室跨专业就诊等不在实施范围内。

问:预约“续诊号”可以指定医生吗?

答:预约“续诊号”时,医疗机构应充分与患者沟通,在保障患者“一次挂号可获得一次完整诊疗服务”的原则下,建议但不限于选择以下任一方式完成预约:由同一位医生完成续诊;由同一诊疗组或同科室内其他医生完成续诊,所预约的其他医生职称一般为相近或者低于原接诊医生职称;各医疗机构可结合自身条件,利用诊间预约、分诊台、自助机、线上或人工服务等多种手段,实现“续诊号”预约。

问:可以预约多个“续诊号”吗?

答:一次挂号仅包含一次续诊服务。若患者有多项检查检验项目,结果不能同时产生,应由接诊医生结合病情诊疗需要,经与患者协商后确定一次续诊日期。

问:政策是否会增加医生工作压力,影响诊疗质量?

答:因检查检验结果未出具导致不能在首次就诊当天完成诊疗的患者,原本需要再次挂号就诊以完成一次完整诊疗过程,“一次挂号管三天”政策主要目的是为患者提供便利通道,没有额外增加就诊患者数量。

问:已预约“续诊号”可以改期吗?

答:如因医疗机构方面原因导致检查检验结果未能在续诊前出具,医疗机构应妥善采取措施,及时更改续诊日期。如因患者自身原因导致未能按时到院完成续诊,该“续诊号”视为作废,后续患者再就诊应支付诊查费。

问:续诊当天可以优先就诊吗?

答:一般情况下,患者应在续诊当天按照规定时间到诊室报到,和其他患者一同排队候诊。具体预约和候诊流程由各医疗机构根据自身实际自行制定并公布,详情可咨询医疗机构。

球市火爆却遭票务“卡”热度
省超新赛季如何接住这百万流量?

新快报讯 记者毛毛雨报道 2025年省超球市火爆,然而球迷的热情却被票务系统的不给力一次次“卡”住。面对票务系统承压不足、抢票难等短板,主管部门将如何优化系统,保障明年售票的公平有序? 12月30日,广东省体育局上线“广东民声热线”栏目,现场回应相关问题。

● 问题
票务“秒光”系统“崩溃”

8月23日,2025年“省超”揭幕战在广州南沙大湾区文体中心火热开战。资深球迷张先生早在开赛前两天的官方预约阶段便想着预约购票。然而,通道一开启便出现各种bug:“要么是产品暂无价格日历,要么显示系统错误。”张先生反复刷新、多次尝试,却始终抢不到票。

在社交媒体上,与张先生一样在抢购普通散票时“碰壁”的球迷不在少数。页面卡死、客服占线是常态,票务系统不仅不能实时显示票务库存,甚至无票时也不明确提示“售罄”,而是引导用户走完所有繁琐流程后才宣告失败。既耗时间又浪费精力,引发了球迷的不满。

不仅普通散客购票受阻,作为球迷团体代表的吴川鳌球球迷联盟负责人



■2025年省超球市火爆。

新快报记者 龚吉林/摄

坦言,系统在关键场次确实存在问题,影响了体验。11月18日,省超四强赛吴川青年主场对阵广东蜀地红的门票开售。当天下午2点至晚上10点的短短8小时内,抢票系统经历了三次开启、两次崩溃,省超联赛从“不温不火”到“突然爆红”,原本设计冗余不足的票务系统显然难以招架如此巨大的流量冲击。

广东省足球协会秘书长邝甫祥表示:“小程序早期运行平稳,因赛事关注度与访问量不大。11月18日半决赛第

一回合,服务器容量约25万,但瞬时涌入超过50万,导致服务器拥堵,峰值人流量甚至达到98.5万左右。”

● 回应
优化系统保障球迷公平购票

面对今年省超一票难求的火爆局面,广东省足球协会主席谢昌晶表示,2026年将会对广东足球的重大赛事以及票务工作进行改革完善,不断升级票务系统和优化购票机制,确保广大球迷



■激情赛场。 新快报记者 龚吉林/摄

能够公开、公平、公正顺利地购票。

为了满足更多观赛的需求,谢昌晶提到,新赛季足协也会考虑将热门的场次移到容量更大的体育场举办。对于一些可能火爆的场次将提前研判,尽可能安排更大的场地,来容纳更多观众,让更多的观众买到票进场观赛。对于特别火爆的,将采取相应的方式,例如摇号抽签等,来保证球迷公平公正地购票,同时杜绝“黄牛党”用非法的技术手段来抢票。

谢昌晶表示,将加大对广东足球赛事的宣传,进一步发挥足球作为第一运动,对全民健身的促进,也对文旅业等方面的拉动。“我们最近已经对‘省港杯’进行创新,比如正在举行‘省港杯’的超级邀请赛,我们邀请了贵州‘村超’的冠军,新疆的代表队,还有‘西甲’的冠军,‘省超’的冠军以及香港、澳门的代表队,也受到了广大球迷的热捧,近日将会进入半决赛和决赛,已经有很多球迷在抢票了。”