

城事



■2025年,广州市公安局启用南部指挥中心,开启“同城双活双中心”运作模式。

广州110走过40年: 从一台电话到“1+10”现代警务体系

2026年1月10日是第六个中国人民警察节,也是广州110报警服务台成立40周年纪念日,1月6日,广州市公安局、市警察协会举办“广州110与警务创新”研讨会。会议邀请了广东省公安厅、广东省警察协会、国内部分城市公安机关及多所高校的专家学者,回顾广州110从“一台电话、一支笔、一张纸”的初创阶段,到如今覆盖“水、陆、空、地、网”全域的“1+10”现代警务框架体系的历程,当年的广州经验已从“地方探索”升华为公安改革创新“全国范式”。

■采写:新快报记者 林钢威 陈洁 通讯员 公新文



从接警平台 到现代警务中枢的演进

40年来,110早已超越一个简单的电话号码,成为人民警察队伍的标志性品牌,是感知社会治安动态的“第一窗口”,也是群众危难时刻的第一响应力量。

从1986年110报警服务台成立到2002年,广州公安逐步建立起以110为主导的第一代快速反应指挥体系。1995年,广州公安利用计算机技术对110报警服务台进行改造升级并同步建立巡警巡逻机制;再到1998年成立市局指挥中心并联通各分局110报警台,形成“以110总指挥室为龙头、巡警为骨干、派出所为基础、治安卡点和群众力量为辅助”的动态力量体系。这一体系在六运会、九运会等重大安保任务中经受检验,持续优化跨警种协同流程。

进入2003年,面对社会治安形势的新变化,广州公安推动指挥体系向“情报牵引警务为主导、互联网技术为支撑”转型。至2011年,第二代动态联动指挥体系基本成型——2006年在全国率先成立情报信息中心并建立治安动态监测评估体系;2008年完成110、119、122“三台合一”,整合应急救援资源。经过“非典”疫情防控、2008年春运抗冰救灾、2010年亚运安保等重大事件的检验,推动指挥体系从传统接警向现代情指融合机制的跨越。

2012年至2021年,随着大数据技术广泛应用,广州公安构建起以情报指挥调度一体化建设为主导、大数据技术为支撑的第三代合成作战指挥体系。2014年启动情报指挥调度联席会议机制并打造情报、指挥、巡逻、卡口、视频、网络“六位一体”防控格局,2017年建立“四个中心+N”一体化联动机制并划定“1、3、5分钟”防控圈,2020年至2021年完善“4+N”合成作战模式。在新冠病毒感染疫情防控等事件中完善跨部门数据共享、扁平指挥、精准处置机制,验证了大数据合成作战的实战能力。

2022年至今,广州公安构建起以“情指行”一体化运行机制为牵引、AI技



■广州110以业务条块和时空区域为分布逻辑,已形成覆盖水、陆、空、地、网的警务空间格局。

术为支撑的第四代全域警务联合作战指挥体系,实现指挥调度更加顺畅、勤务安排更加规范、应急处置更加高效。以此为基础,广州公安全面构建覆盖“打、防、管、控、服”五大业务领域,辐射“水、陆、空、地、网”警务空间的“1+10”现代警务框架体系,交出了一份扎实的成绩单:在打击犯罪方面,命案、性侵、拐卖、涉枪、“两抢”、重大伤害等6类严重暴力犯罪连续四年保持100%破案率;诈骗及关联犯罪实现“逮捕人数、拦截挽损金额同比上升,发案数同比下降”;在治安防控方面,全市动态布设325个“1、3、5分钟”快反勤务圈,助力广州获评首批“全国社会治安防控体系建设示范城市”,最小应急单元建设经验更被中办、国办在全国推广;在政务服务方面,依托政务服务中心,推出“一窗通办”“高效办成一件事”改革,创新“随时随地、刷脸办事、无证办事”等便民举措,持续提升公安政务服务质效。

广州110推动 全国警务指挥体系历史性转型

会上,围绕“110与警务创新”主题,专家学者从不同视角阐述了观点,提出了未来发展路径的思考。

“40年前,广州用一声‘您好,广州110’,把国家权力嵌入市井巷陌。”广东

警官学院公共管理学院教授吴兴民指出,110自1986年在广州诞生之日起,其本质就是“嵌入城市日常的制度创新”,而非单纯的“技术装置”。其核心功能在于回应传统安全治理中“主观感受建构”的短板——通过“可及性正义”设计,有效填补群众安全感的“感受缺口”。

中国人民公安大学公安管理学院副院长、教授高文豪表示,广州110是石破天惊的“单点突破”,它解决了“警情从哪里来”的人口问题。而随后公安部层面的顶层设计,则为全国警务指挥体系搭建了最初的“四梁八柱”,实现了从无到有的历史性跨越。

高文豪同时指出,当前,随着无人机等技术的迅猛发展,我国警务指挥面临新挑战,公安机关面临着警务模式从“10分钟到场”向“3-5分钟结束犯罪初步干预”转变的现实需求,构建“空中110”新质勤务体系成为必然选择。这一转变带来了数据的融合与洞察、跨域的协同与智能、勤务的重塑与再造等多方面挑战。面对这些挑战,他认为,未来警务指挥体系建设应着力构建风险防控全面精准、决策指挥高效顺畅、警务数据融合共享、警种优势合成作战与网上网下同步应对五个关键能力维度。

中国人民警察大学(广州)警务指挥学院教授马延国表示,公安机关指挥

中心是警务指挥调度的“大脑”和“中枢”,承担着警情受理、指挥处置、信息研判、资源调度等核心职能。其专业化建设包含组织架构与职能重塑、技术支撑与智慧化应用、优化运行机制与警务流程等五个维度。其中,技术平台的智能化升级、智慧化应用是新质战斗力生成的关键驱动力。这方面,重点是构建数据融合、智能研判、精准指挥的技术支撑体系。其核心要义是,通过统一平台实现情报数据流、指挥指令流、行动反馈流的闭环运行,倒逼传统技术架构向智能化方向转型。他指出,目前,广州“情指行”一体化机制为公安“新质战斗力”建设提供了可操作的实践参考。

“广州模式”为全国警务改革 提供实践样本

110首创于改革开放前沿,市场经济快速发展、治安环境剧烈变化的广州,是城市经济政治社会等社会发展阶段的产物,也是当时公安队伍管理能力改革精神的体现。

“广州110是全国公安的一面旗帜,其创新经验一直是我们学习的标杆。”杭州市公安局的与会代表指出,现代警务指挥体系的核心在于“快、准、强”,而智慧110正是驱动这一体系高效运转的核心引擎。杭州公安以全省统建的“智慧110”为牵引,以勤务中台改革为枢纽,细化秒级响应要求,通过技术赋能、机制重塑、流程再造,推动警务指挥体系向“扁平化、智能化、一体化”转型升级,有效提升了守护城市平安、响应群众急难的核心战斗力。

实践表明,广州110所开创的制度路径,已超越地域局限,成为各地推进公安工作现代化的重要参照。

中国刑事警察学院副院长于群教授在会议最后进行了点评。他表示,本次研讨活动,各专家学者和地市公安局代表展现了严谨求实的学风、深入务实的思考;通过系统梳理110与警务指挥体系40年的发展历程,展现城市110警务指挥体系的建设情况,力求达到理论与实践、研究与业务相结合,为城市警务创新提供了丰富的实践样本,为推动解决当前工作中的重点难点问题,实现公安工作现代化和高效能治理提供广泛深入的理论支撑。

“广州110”40年的发展,是公安工作适应城市化、信息化、精细化治理需求的缩影。下一步,广州公安将在现有基础上深化“情指行”机制,完善“1+10”体系应用场景,为提升公安机关新质战斗力提供持续实践支撑。