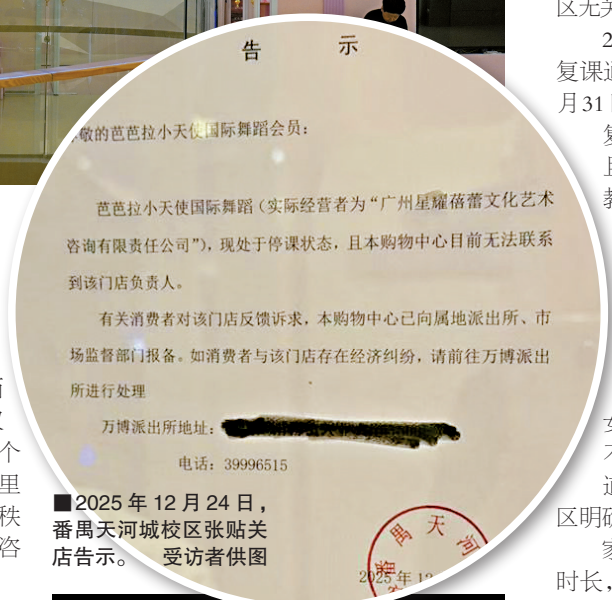
## 芭芭拉小天使国际舞蹈广州番禺天河城校区突然关停:

# 无证却办学四年 家长不满复课方案

2025年12月24日,芭芭拉小天使国际舞蹈位于广州市的番禺天河城校区突然关停。此外,广州、佛山多家芭芭拉小天使国际舞蹈加盟门店相继关停,据家长维权群初步统计,涉及未消费课时费、考级费等款项超400万元。事件曝光后,该校区被指长期无办学资质、拖欠租金,并涉嫌收取赛事费用却未实际报名、向学员提供不实成绩。尽管品牌直营方发声明强调直营与加盟体系完全独立,并于2026年1月7日发布复课通知,但有家长提出"我报的是3年课包,2个月怎么可能消耗得完所有课时?"

■新快报记者 金瑜 文/图

▲1月14日,芭芭拉小天使国际舞蹈番禺天河城门店教室外不少家长等孩下课。



告 示

尊敬的芭芭拉小天使国际舞蹈会员:

芭芭拉小天使国际舞蹈(实际经营者为"广州星耀蓓蕾文化艺术咨询有限责任公司"),现处于停课状态,且本购物中心目前无法联系到该门店负责人。

有关消费者对该门店反馈诉求,本购物中心已向属地派出所、市场监督部门报备。如消费者与该门店存在经济纠纷,请前往万博派出所进行处理

万博派出所地址:[redacted]

电话:39996515

2025年12

■2025年12月24日,番禺天河城校区张贴关店告示。 受访者供图

## 家长投诉

### 老师相继离职 去年11月家长报警

于女士的女儿自2岁5个月起便在芭芭拉小天使国际舞蹈番禺天河城校区学习,至校区关停已持续三年半。她坦言,选择该机构的核心原因是信任其"全职师资"宣传及大型商场的招商背书。家长们的缴费记录显示,单次续费多在1万元左右,常规课程单价130-140元/90分钟,私教课费用高达300-400元一节,部分家长累计缴费超3万元。

据于女士回忆,2025年8月该校区出现异常,"从8月份开始,这一批我们熟悉的老师相继离职,后面就是频繁更换老师。教务回复'正常运营',我有听其他老师说早就有发不出工资的情况。"

于女士告诉记者,2025年9月到10月,该校区校长辞职后未任命新校长,由法定代表人陈思茵直接接管运营,却未向家长表明身份。2025年11月2日,部分家长因此前申请退费而机构一直拖延,家长们首次集中维权并报警。"我当时带孩子来上课,整个围得没路可以走了,有家长拆了店里的电脑显示屏拿走,物业过来维持秩序。"于女士说,她向机构工作人员咨询,机构方仍称"正常运营"。

2025年12月24日,于女士等多名家长带孩子到门店上课遭老师拒课,"老师也在,但没有上课,说是联系不到老板和老板娘,没有给他们发工资,有的老师说医保、社保已经断缴了五六个月。"刘女士则是当天下午看到机构老师的朋友圈才知道门店出现问题:"校区全是人,找不到老板,老师工资没发,没人上课,家长报警了。"当日,番禺天河城物业锁闭校区并张贴告知书,校区正式关停。

### 没有教学许可证却公开办学近四年

门店关停后,于女士等家长致电广州市番禺区教育局,意外得知番禺天河城校区没有教学许可证。"我们去了教育局,教育局回应该校区没有教学许可证,我们才知道这个情况。"于女士说,"2021年就开业了,没有教学许可证竟然都上了这么久的课。"此时,家长们也才从芭芭拉直营校区公众号得知番禺天河城校区实为加盟店,此前机构及品牌总部均未明确告知。

记者调查发现,番禺区有多个芭芭拉校区,学费收款方均为"广州星耀蓓蕾文化艺术咨询有限责任公司"。企查查显示,该校区法定代表人陈思茵关联企业达18家,主要分布在广州、佛山等地,业务覆盖文化艺术培训、教育咨询、艺术考级等领域,其名下多家公司存在经营风险。其中,广州星耀蓓蕾文化艺术咨询有限责任公司成立于2021年6月,经营范围仅涵盖文化艺术交流、视频制作、教育咨询等,并未涉及需许可的教育培训项目。

于女士、胡女士等家长还反映,机构自2025年7月起存在多项赛事违规收费行为。胡女士告诉新快报记者:"8月的"创艺未来"国赛,机构收取我们独舞2880元/人费用,组织了孩子们录制视频,但没有上传。门店关停后,有家长联系赛事组委会,赛事组委会回复说'您所报名的机构未向组委会递交参赛作品,因此无法为您查询到',我们才知道机构没有把大家的比赛费用交给赛事方。"

于女士等家长称,法定代表人陈思茵自机构关停后彻底失联。截至发稿前,记者尝试致电企查查公示的法定代表人电话,无人接听。

■2025年12月,番禺天河城校区老师在朋友圈发布的"双十二"招生咨询。 受访者供图

## 最新进展

### 家长不满复课方案 要求立案追责

广州芭芭拉文化投资有限公司于2025年12月26日发出声明,明确其直营与加盟体系在法律主体、财务核算、经营管理及人员配置上完全独立,加盟校区因自身运营问题产生的状况,与直营校区无关且不影响其对学员的服务承诺。

2026年1月7日,芭芭拉官方发布复课通知及补充方案:一是1月9日-1月31日、3月1日-3月31日可在原校区复课,但仅有两名兼职老师授课,且是常规大课,无基本功、考级、私教等课程安排;二是可转至南村镇多家公益机构消课,需额外支付20-25元/45分钟人头费,截至6月底;三是可转至直营校区,每个校区仅20个名额,课时费差价折算标准未明确。通知提及"80%原核心教师保障",但据于女士反映,实际授课老师均为家长不认识的兼职人员,转课二维码渠道、登记流程不明,第三方承接校区明确"不承担其他法律责任"。

家长提出以下诉求:延长原址复课时长,配备全职老师并开设适配课程;明确转课折算标准,取消第三方机构转课额外收费;追究法定代表人及其团队法律责任,督促警方立案。

记者于1月14日18时左右来到芭芭拉番禺天河城校区门店,两间教室都在上课,一间教室约15个孩子。在教室外等待的李女士说,"都是大课,不同级别的小孩都塞在一堆上课,我们想上私教但约不上,真的不知道能上到什么时候。"

## 律师解读

### 多方法律责任明确 家长可依法维权

广东金山石律师事务所刘冠中律师指出,芭芭拉番禺天河城校区在未取得办学许可证的情况下长期招生,涉嫌违反民办教育促进法第六十四条,应被责令停办、退费,并可能面临违法所得1-5倍罚款;若涉欺诈或非法占有,或追究刑事责任。依据消费者权益保护法,家长可要求退还剩余课时费及利息;如机构虚构赛事、伪造成绩,还可主张三倍赔偿(最低500元)。

教育部门应在受理办学申请后三个月内作出书面审批决定,若仅"口头督促"而未依法履职,家长可向上级机关反映。品牌直营方若未有效监管加盟校资质或明知其无证仍允许使用品牌,可能在其过错范围内承担连带责任。当前复课方案课程缩水、附加收费、条款模糊,显著降低服务标准,家长有权拒绝并要求全额退费。

针对频发的预付费机构"跑路"问题,律师建议推行预付资金银行托管、建立行业信用黑名单,并明确商场对商户资质的形式审查义务。同时提醒家长:报名前查验办学许可证,避免一次性缴费超3个月或60课时,并保留合同、发票等凭证以维权。

## 部门回应

### 该校区无办学资质 已妥善处理善后事宜

2025年12月29日,于女士等家长向广州12345投诉,2026年1月9日广州12345工单回复显示:番禺区教育局于2023年6月联合区文广旅体局、科工商信局等5部门,联合印发《广州市番禺区非学科类校外培训机构办学许可证审批服务指南》,正式开展对中小学非学科类校外培训机构的审批工作。番禺区芭芭拉小天使国际舞蹈天河城教学点提交申办材料后,因场地等问题需整改,经多次督促仍未补正材料,故未取得办学许可证。

2025年12月25日,教育局约谈机构负责人,要求其担责,并于2026年1月10日前公布处置方案。目前,教育部门协调商场延长场地使用至2026年3月,由芭芭拉直营店协助消课,并协调争取到附近8家艺术类合规培训机构参与公益消课,后续接收未消课学生,推进落实公益的学员课程服务接收方案。2026年1月9日该校区已复课。