

民生

春运首日火车票今天开售

12306平台推出旅客误购限时免费退票服务

春运首日火车票1月19日开始发售。

记者1月18日从国铁集团获悉,2026年铁路春运自2月2日开始,到3月13日结束,为期40天,全国铁路预计发送旅客5.39亿人次,同比增长5.0%,节前客流高峰日预计为2月13日(年廿六),节后客流高峰日预计为2月23日(正月初七)。铁路12306平台1月19日起还推出了旅客误购限时免费退票服务。■新快报记者 许力夫

热门车次车票或快速售罄

春运期间旅客出行意愿强烈,部分热门地区和时段可能出现客流高度集中、供需矛盾突出的情况,一些热门车次车票可能会快速售罄。

为了最大限度满足旅客购票出行需求,铁路部门将依托12306大数据,实时分析旅客需求变化情况,实施更加精准的售票策略,动态调整票额投放,兼顾长途和短途旅客需求,在长途票额充足时,会自动分时段将部分票额投放至沿途各站,同时在客流集中方向及时安排加开旅客列车或夜间高铁,最大限度增加运力供给,所有新增票额将优先配售给已提交候补购票订单的旅客。

用好12306候补购票功能

铁路部门建议广大旅客朋友尽早规划行程,提前通过铁路12306网站(含客户端)完成乘车人信息维护,并利用起售时间查询、起售提醒等功能,避免因信息不全或操作不及时影响购票;充分用好铁路12306候补购票功能,最大限度使用60个“日期+车次”的购票组合,选择的组合越多,候补成功率更高;在直达车票售罄的情况下,可根据铁路12306推荐的最优方案,采用同车接续、中转换乘等方式购票出行;符合条件的学生、务工人员可通过铁路12306开设的预约购票专区购买车票。

铁路部门提示,铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,致

力于为广大旅客提供公平公正、安全便捷的购票出行服务,从未与任何第三方平台机构开展合作,没有任何购票加速包、购票会员费、挑选车厢座位费等额外收费,发生改签、退票时严格按照规定办理,同时严格依法保护旅客个人信息安全。请广大旅客朋友一定要通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站和“铁路12306”官方App。

12306推出误购退票服务

1月19日起,铁路12306平台(含网站、App等,下同)推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费,将进一步提升旅客购票体验。

铁路部门经过充分调研论证和系统升级,推出旅客误购限时免费退票服务。购票人通过铁路12306平台,使用电子支付或积分支付购买乘车日期为2月2日及以后境内旅客列车、始发或终到站为香港西九龙的跨境旅客列车火车票时,如在操作中发生误购,可在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,自行线上免费办理退票。目前铁路部门实行阶梯式退票政策,在规定免费退票时间内办理退票的,不占用误购免费退票次数。此外,如果旅客在线下售票窗口发生误购,须当场提出,工作人员会及时帮助旅客换发新票。

铁路春运购票日历



2026
铁路春运
购票日历

日	一	二	三	四	五	六
例 购票日期 乘车日期 购票关键时间点	一月 19 2月2日	大家 20 2月3日	21 2月4日	22 2月5日	23 2月6日	24 2月7日
25 2月8日	26 2月9日	27 2月10日 北小年票	28 2月11日 南小年票	29 2月12日	30 2月13日	31 2月14日
二月 1 2月15日 廿八票	2 2月16日 除夕票	3 2月17日 春节票	4 2月18日 初二票	5 2月19日 初三票	6 2月20日 初四票	7 2月21日 初五票
8 2月22日 初六票	9 2月23日 初七票	10 2月24日 北小年	11 2月25日 南小年	12 2月26日	13 2月27日	14 2月28日
15 3月1日	16 3月2日	17 3月3日 元宵节票	18 3月4日	19 3月5日	20 3月6日	21 3月7日
22 3月8日	23 3月9日	24 3月10日	25 3月11日	26 3月12日	27 3月13日	扫码关注 中国铁路微信

· 新线开通 · 余票查询 · 失物查找 · 重点旅客服务预约 · 获取更多铁路资讯
一键抵达

《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品

春运期间过琼州海峡可同步购买返程船票

新快报讯 记者许力夫 通讯员陈晓玉报道 近日,交通运输部珠江航务管理局发布了2026年琼州海峡客滚运输春运班期方案。按照琼州海峡客滚运输春运高峰期进岛船票预售期15天、出岛船票预售期30天的管理规则,1月19日起即可购买春运首日(2月2日)进岛方向船票和大年初二(2月18日)出岛方向船票。

请有过海需求的司机旅客关注船票预售时间,提前通过“琼州海峡轮渡管家”“徐闻港”“铁路

轮渡”微信公众号预约购买船票,为方便广大旅客出行,春运期间,各票务系统将继续推出双向购票和候补票功能,司机旅客可在购买船票时同步购买返程船票。船票售罄后,旅客还可进行候补登记,若运输能力具备增开航班条件,航运企业会根据候补登记情况适时增开航班。2月9日至15日、2月20日至25日为高峰时段,临近时间购票可能出现票源紧张情况,未购买到该时段船票的旅客可考虑错峰出行或调整行程。

广东省建筑文化宣传周暨广州市智能建造和好房子创新成果展示——

好房子有啥新科技 超10万人次市民开眼界

新快报讯 记者王彤 通讯员祝建轩报道 能从34层楼安全撤退的救命神器;80分贝的噪声,门一关啥都听不到的好门;总控开关漏电无电弧火花……记者从广州市住建局获悉,第四届广东省建筑文化宣传周暨广州市智能建造和好房子创新成果展示活动正在广州市第二工人文化宫持续开展,累计吸引10万余人次参观。如今,科技展进行了升级改造,放出更多居家产品。

本次活动由广州市总工会、广州市住房和城乡建设局主办;广州市第二工人文化宫、广州市智能建造与工业化建筑协会承办,珠江装修、优智装、广州数科、声博士、融数科技等十几家本土企业参展协办。累计吸引10万余人次参观,接待中职、高职、本科院校及各事业单位、企业等预约团队超40个,总人数超2000人;室内多媒体展厅举办27场路演,其中22场聚焦建筑行业,累计参与约3000人。

看点1 用电宝不惧浸水和老化

“电器用久了,必然老化,给我们的人身安全造成威胁。”来自广州的一家开关制造企业带来了名为“智慧安全用电宝”的产品。据悉,这是我们家门口总闸的超强升



■逃生缓降器在进行展示。新快报记者 王彤/摄

级版。企业负责人蒋先生告诉记者,其能实现220V相线带电触摸无风险,抑制电器设备及电线碳化绝缘老化短路电流(微秒级保护),漏电无电弧火花;即便潮湿、浸水,

看点2 逃生缓降器让你有“轻功”

另一款引起记者关注的产品,也是几千元的价格,也同样聚焦在安全。如果高层起火,该如何自救呢?来自深圳的一家企业带来了“飞天蛛逃生背包”,即逃生缓降器。企业工作人员张先生告诉记者,使用它非常简单:企业首先会在家里设置几个锚钩(若锚钩附近不便通行,找坚固设备

看点3 隔音门能隔绝80分贝声音

随后,记者打开了一扇神奇的门:原本安安静静空间,传来了巨大的外放声音,测试仪显示已达80分贝。记者再把门关上,把耳朵贴到门上,这才又听到细微的声音。这,同样是广州的本土企业——“声博

人触摸到也不会有伤害;此外,还支持手机App远程操控分合闸及故障报警。这样的产品会不会很贵?蒋先生介绍,两房一厅的小户型,大概花几千元就可以配置。

打结也可);当危险来临时,市民首先像穿衣服一样穿戴好逃生包;再将设备扣在锚点上,随即从门窗前逃走。逃走过程中,一根坚硬的金属线一头连着锚钩,一头连着人;而人也不会像自由落体一样加速下滑,且能保持着每秒1.5米的匀速,宛若有了轻功的“蜘蛛侠”。

士”带来的产品。企业工作人员告诉记者,隔音门的密度质量较高,能将声波反射回去。此外,还有用不同原理和材料制作的隔音地板、聚碳阻尼减震隔声毡、水管隔音、天地墙隔音模组、静音仓等。